

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KANTOR IMIGRASI KELAS 1
KOTA JAMBI DALAM PEMBUATAN PASPOR PADA TAHUN 2017-
2018**

TESIS

Diajukan oleh:

PUTRI RATNA SARI

20151040033

Telah disetujui oleh:

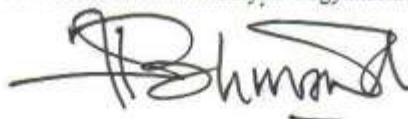
Dosen Pembimbing



Rahmawati Husein, MCP., Ph.D

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si
NIK : 19741227200004 163 067

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul : **Analisis Kualitas Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Jambi Dalam Pembuatan Paspor Pada Tahun 2017-2018**

Ditulis oleh : Putri Ratna Sari

NIM : 20151040033

Pembimbing : Rahmawati Husein, MCP., Ph.D

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Ketua Penguji



Rahmawati Husein, MCP., Ph.D

Tim Penguji

Penguji I



Dr. Suswanta, M.Si

Penguji II



Dr. Ane Permatasari, S.IP., M.A

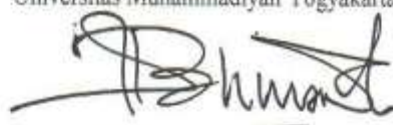
LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Senin tanggal 19 Oktober 2019, Pukul 08.00-09.00 WIB bertempat di ruang Study Hall MIP, lantai 2 Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan Revisi Tesis, oleh:

Nama : Putri Ratna Sari
NIM : 20151040033
Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Jambi Dalam Pembuatan Paspor Pada Tahun 2017-2018
Pembimbing : Rahmawati Husein, MCP., Ph.D
Penguji I : Dr. Suswanta, M.Si
Penguji II : Dr. Ane Permatasari, S.IP., M.A

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si
NIK : 19741227200004 163 067

PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Analisis Kualitas Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas
1 Kota Jambi Dalam Pembuatan Paspor Pada
Tahun 2017-2018

Ditulis oleh : Putri Ratna Sari

NPM : 20151040033

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar
dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dian Eka Rahmawati, M.Si
NIK : 19741227200004 163 067