

BAB IV
GAMBARAN UMUM OBJEK
PENELITIAN

4.1 Sejarah RSUD Panembahan Senopati Bantul

Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul berdiri sejak tahun 1953 dengan nama RS Hongeroedem (HO). Pada tahun 1956 diresmikan dengan ditandai dengan pergantian nama menjadi Rumah Sakit Kabupaten dengan 60 tempat tidur, dan bertambah menjadi 90 tempat tidur pada tahun 1967.

Lalu pada tanggal 1 April 1982 Kementerian Kesehatan Republik Indonesia meresmikannya kembali menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Bantul Type D. tanggal 26 Februari 1993 ditetapkan sebagai rumah sakit tipe C berdasarkan SK Menkes RI Nomor 202/Menkes/SK/11/1993. Pada November 1995 lulus akreditasi penuh untuk 5 pokja, dan tanggal 1 Januari 2003 menjadi Rumah Sakit Swadana dengan Perda No. 8 tanggal 8 Juni 2002.

Tanggal 29 Maret 2003 berubah nama menjadi RSUD Panembahan Senopati Bantul, dan tahun 2003 mendapatkan piagam penghargaan *Citra Pelayanan Prima* dari Presiden Republik Indonesia.

Kemudian pada 1 September 2004 menerapkan Tarif Unit Cost (Perda Nomor 4 Tahun 2004) dan pada tahun yang sama kembali memperoleh penghargaan dari Presiden Republik Indonesia atas pelayanan primanya.

Sesuai SK Menkes No. 142/Menkes/SK/1/2007 tertanggal 31 Januari 2007 tentang peningkatan Kelas RSUD Panembahan Senopati Bantul dari tipe C menjadi kelas B Non Pendidikan, kemudian setelah itu RSUD Panembahan Senopati Bantul ditetapkan sebagai Rumah Sakit Rujukan Penanggulangan Flu Burung (Avian Influenza) sesuai dengan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor : 414/Menkes/SK/IV/2007 tertanggal 10 April 2007.

Pada tanggal 16 Mei 2007 Bupati melalui SK Nomor 124 tahun 2007 menetapkan logo Rumah Sakit Panembahan Senopati Bantul. Kemudian setelah itu Rumah Sakit Panembahan Senopati

Bantul ditetapkan sebagai rumah sakit yang menerapkan pola pengelolaan keuangan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Kabupaten Bantul sesuai dengan Keputusan Bupati Bantul Nomo 195 Tahun 2009 tanggal 21 Juli 2009.

Kemudian pada tahun 2012 rumah sakit mendapatkan akreditasi sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : HK.03.05/III/431/12 tentang Penetapan Rumah Sakit Pendidikan Utama Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sebagai Rumah Sakit Pendidikan Utama. Pada tanggal 14 April 2015 telah mendapatkan Sertifikat Akreditasi dari Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan predikat “Paripurna” Bintang Lima. Tanggal 2 Maret 2017 mendapatkan penghargaan dari KemepanRB sebagai Role Model pelayanan publik kategori “A”.

Tanggal 22 Oktober 2018 meraih kembali tingkat paripurna bintang lima dalam re-akreditasi KARS versi 2018, dan satu bulan setelahnya meraih Penghargaan Kinerja Pelayanan Publik Kategori Sangat Baik dari KemepanRB.

4.2 Visi, Misi, Nilai - Nilai dan *Meaning Statement*

Visi

Tewujudnya rumah sakit yang unggul dan menjadi kebanggaan seluruh masyarakat.

Misi

1. Memberikan pelayanan prima pada pelanggan.
2. Meningkatkan profesionalisme sumber daya manusia.
3. Melaksanakan peningkatan mutu berkelanjutan dalam pelayanan kesehatan.
4. Meningkatkan jalinan kerjasama dengan mitra terkait.
5. Meningkatkan ketersediaan sarana prasarana yang berkualitas.
6. Menyelenggarakan tata kelola keuangan yang sehat untuk mendukung pertumbuhan organisasi.

Nilai-nilai

1. Jujur.
2. Rendah hati.
3. Kerja sama.
4. Profesional.

5. Inovasi.

Meaning Statement

" Melayani sepenuh hati untuk kualitas hidup yang lebih baik "

4.3 Tujuan Sasaran Dan Kebijakan RSUD Panembahan

Senopati Bantul

Tujuan

1. Terwujudnya proses pelayanan yang berkualitas
2. Terwujudnya kepercayaan dan kepuasan pelanggan
3. Terwujudnya pegawai yang produktif dan berkomitmen
4. Terwujudnya proses pelaporan dan akses informasi yang cepat dan akurat
5. Terwujudnya rumah sakit sebagai jejaring pelayanan pendidikan dan penelitian
6. Terwujudnya pelayanan non fungsional untuk kepuasan pelanggan

Sasaran

1. Meningkatnya kualitas dan terintegrasikannya proses pelayanan kepada pelanggan
2. Meningkatnya kepercayaan dan kepuasan pelanggan

3. Meningkatnya pendidikan dan pelatihan pegawai
(kapabilitas pegawai) dan meningkatnya etos/semangat
kerja pegawai (komitmen pegawai)
4. SIM RS yang terintegrasi untuk seluruh unit
5. Terlaksananya pelayanan pendidikan dan penelitian bagi
institusi dan perorangan
6. Terlaksananya pelayanan non fungsional

Kebijakan

1. Pelayanan Prima
2. Business Proses Reengineering (BPR)
3. Pembangunan Kemitraan dengan Pelanggan
4. Peningkatan Layanan Pelanggan
5. Pengembangan SDM
6. Pengembangan SIM
7. Pengembangan Jejaring Pelayanan Pendidikan dan
Penelitian
8. Sumber pendapatan non fungsional

Kedudukan

Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati merupakan pendukung penyelenggaraan pemerintah daerah yang dipimpin oleh seorang Direktur yang berkedudukan di bawah dan bertanggungjawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

Tugas Pokok

Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati mempunyai tugas melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah Bidang Pelayanan Kesehatan.

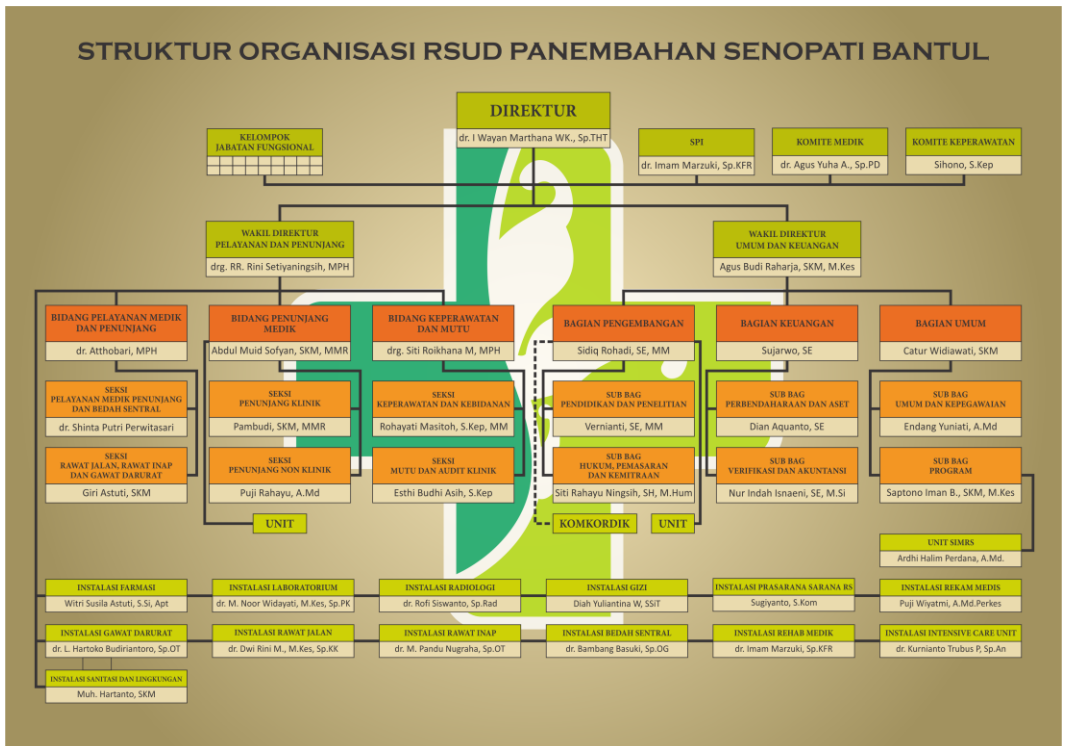
Fungsi

Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Kabupaten Bantul dalam melaksanakan tugasnya mempunyai fungsi :

1. Perumusan kebijakan teknis di bidang pelayanan rumah sakit;
2. Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum di bidang pelayanan rumah sakit;
3. Pembinaan dan pengendalian pelayanan rumah sakit; dan

- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

4.4 Bagan Sturktur Organisasi



Gambar : 4.1 Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati Bantul

4.5 Layanan RSUD Panembahan Senopati Bantul

Seperti di rumah sakit pada umumnya, RSUD

Panembahan Senopati Bantul juga memiliki beberapa layanan yang ditujukan untuk masyarakat luas seperti

1. Layanan Gawat Darurat
2. Layanan Rawat Inap
3. Layanan Rawat Jalan
4. Layanan Rawat Jalan Sore
5. Rehabilitasi Medis

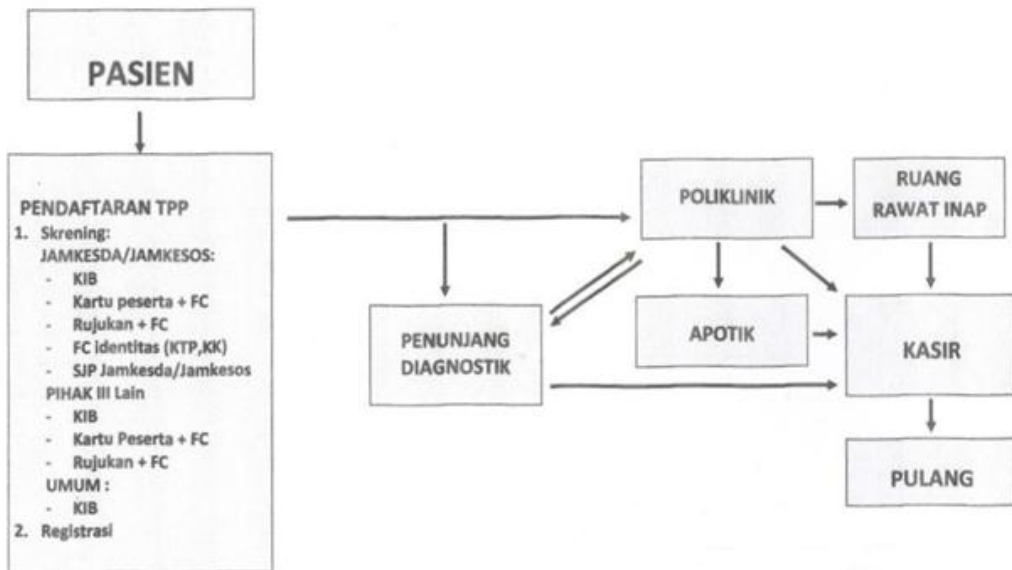
Dan berikut adalah bagan alur pelayanan di RSUD

Panembahan Senopati Bantul



Gambar 4.2 Alur Pelayanan Pasien dengan BPJS

ALUR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN NON BPJS



Gambar 4.3 Alur Pelayanan Pasien non BPJS