

## **BAB V**

### **SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN**

#### **A. Simpulan**

Dari hasil penelitian yang diperoleh bertujuan untuk membuktikan faktor-faktor yang memengaruhi keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah. Berdasarkan dari bukti hasil pengujian data dan hasil analisis data yang dilakukan oleh peneliti sendiri di peroleh hasil terdistribusi normal dan tidak terdapat multikolinearitas dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor-faktor secara parsial yang mempengaruhi keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah yaitu faktor bagi hasil berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah dilihat dari (t hitung 2, 375). Faktor kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah dilihat dari (t hitung 4,232). Faktor lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah dilihat dari (t hitung 3,949).
2. Variabel bagi hasil, kualitas pelayanan dan lokasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan masyarakat non muslim menjadi nasabah di bank syariah. Dilihat nilai pada F sebesar 41,503 dengan nilai sig  $(0,000) < \alpha (0,05)$  sehingga dapat disimpulkan

bahwa variabel independen (X) yang terdiri dari bagi hasil, kualitas pelayanan, dan lokasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan menjadi nasabah sebagai variabel dependen (Y).

3. Variabel kualitas pelayanan merupakan variabel yang paling dominan dengan nilai koefisien yaitu sebesar 0,358 (koefisien kualitas pelayanan lebih tinggi dari variabel lain) dan nilai t hitung nya sebesar 4,232 diartikan bahwa kualitas pelayanan mempengaruhi keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah.

## **B. Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian ini adanya beberapa saran untuk peneliti kedepannya, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk peneliti selanjutnya dapat menambah ataupun mengganti variabel dengan variabel lain karena menurut hasil penelitian masih terdapat faktor lain yang dapat memengaruhi keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah misalnya, karena rekomendasi teman/kerabat/orangtua, promosi, kekeluargaan, produk bank syariah, pengetahuan bank syariah dan lain sebagainya. Dapat juga menambahkan sampel masyarakat muslim dan membandingkan dengan masyarakat non-muslim agar dapat mengetahui apakah terdapat perbedaan faktor yang memengaruhi keputusan untuk menjadi nasabah di bank syariah. Dapat juga menambahkan objek penelitian dengan menambahkan industri syariah lainnya misalnya, koperasi syariah,

perusahaan asuransi syariah, pegadaian syariah dan lain-lain agar tidak hanya terfokus pada industri perbankan syariah.

2. Untuk bank syariah sendiri agar lebih memperbanyak ATM center di setiap lokasi yang strategis seperti pasar, dekat perkantoran, dan tempat-tempat wisata yang akan membuat para nasabah lebih memilih untuk mengambil keputusan menjadi nasabah di bank syariah.
3. Untuk masyarakat seluruh yang ada di Indonesia perlu meningkatkan pengetahuan dan informasi mengenai konsep bagi hasil dan jasa perbankan syariah yang ada, agar masyarakat mampu membuat keputusan dengan baik dalam memilih jasa perbankan syariah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Adanya keterbatasan dalam penelitian ini, dengan beberapa keterbatasan tersebut dapat mempengaruhi hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel masyarakat non-muslim yang ada di Kecamatan Ngablak kab. Magelang Jawa Tengah sehingga kurang dapat mengeneralisasikan keputusan masyarakat non-muslim untuk menjadi nasabah di bank syariah.
2. Pada saat penelitian ini memiliki keterbatasan waktu karena menempuh perjalanan untuk survey desa ke desa yang ada didekat pegunungan.
3. Dalam penelitian ini sampel yang di gunakan kebanyakan yang berprofesi sebagai wirausaha dan petani, diharapkan dalam penelitian ini

selanjutnya sampel yang diambil dapat merata sehingga data yang digunakan lebih baik.

