

**MANAJEMEN *PUBLIC RELATION* DAN STRATEGI
LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM DALAM MEMBANGUN
CITRA LEMBAGA
(Studi Pada MTs “Andalusia” *Boarding School* Banjarnegara)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd.) pada program pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Pendidikan Agama Islam (Tarbiyah) Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Irma Indriani

NPM: 20150720116

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (TARBIYAH)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 30 September 2019

Hal : persetujuan

Kepada Yth.

Ketua Pimpinan Studi Pendidikan Agama Islam

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Irma Indriani

NPM : 20150720116

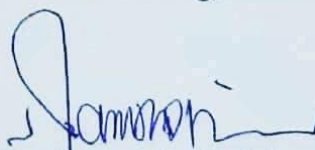
Judul : **Manajemen *Public relation* Dan Strategi Lembaga Pendidikan Islam Dalam Membangun Citra Lembaga (Studi Pada MTs "Andalusia" Boarding School Banjarnegara)**

telah menerima syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Pembimbing,



Drs. Syamsudin, M. Pd.

NIK. 19630710119303133018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Irma Indriani
NPM : 20150720116
Program Studi : Pendidikan Agama Islam

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 September 2019

Yang membuat pernyataan:



(Irma Indrani)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini peneliti persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Ayahanda Salimi dan Ibunda Sarsih. Terima kasih atas doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَسْتَهْدِيهِ وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا

وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا، مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّ فَلَا هَادِيَ لَهُ

أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ

اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ اهْتَدَى بِهَدَاهُ إِلَى يَوْمِ الْقِيَامَةِ

أَمَّا بَعْدُ؛

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta atas izin-Nya juga sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Manajemen *Public relation* dan Strategi Lembaga Pendidikan Islam dalam Membangun Citra Lembaga (Studi Pada MTs “Andalusia” *Boarding School* Banjarnegara)”. Selawat serta salam semoga tetap dan selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Saw, karena perjuangan beliau kita semua dapat merasakan indah dan nikmatnya Islam.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag., Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Fajar Rachmadhani, Lc., M. Hum., Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Anisa Dwi Makrufi, M. Pd. I, Sekretaris Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Drs. Syamsudin, M. Pd., Dosen pembimbing penulisan skripsi yang telah meluangkan pikiran dan waktu dalam mengarahkan dan membimbing penulisan serta penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti selama perkuliahan.
7. Bapak H. Soenaryo S. Ag., M. Pd., selaku Pimpinan Yayasan Pendidikan Islam “Andalusia” yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitiannya di lembaga pendidikan Islam yang berada di bawah yayasan ini yaitu MTs “Andalusia” *Boarding School* Banjarnegara dan berkenan menjadi narasumber dalam penelitian ini.
8. Bapak Anton Zaeni Noor, M. Si., selaku Kepala Sekolah/Madrasah dari MTs “Andalusia” *Boarding School* Banjarnegara yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan berkenan menjadi narasumber dalam penelitian ini.
9. Segenap Guru, Karyawan MTs “Andalusia” *Boarding School* Banjarnegara serta Masyarakat sekitar MTs “Andalusia” *Boarding School* Banjarnegara yang telah berkenan menjadi narasumber dalam penelitian ini.

10. Kedua orang tua saya, Ayahanda Salimi dan Ibunda Sarsih yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada peneliti.
11. Kakak Ina Sunarsih serta Keluarga besar Bapak Momon yang memberikan motivasi tambahan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan, Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI) terkhusus kelas PAI C Angkatan 2015. Terima kasih untuk semua dukungan dan motivasi yang diberikan dan tanpa mengurangi rasa hormat tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.
13. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Pendidikan Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (HIMA PAI UMY) yang telah memberikan banyak pengalaman berorganisasi.
14. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah dilakukan oleh pihak-pihak di atas. Peneliti menyelesaikan penelitian ini dengan berusaha memberikan segala kemampuan yang dimiliki. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini yang disebabkan oleh peneliti. Kritik dan saran sangat peneliti harapkan sebagai pembelajaran untuk peneliti. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk para pembaca terutama peneliti.

Yogyakarta, 20 September 2019

Penulis

Irma Indriani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II.....	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	19
1. Manajemen <i>Public relation</i>	19
2. Strategi Membangun Citra Lembaga.....	32
BAB III	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Subyek Penelitian.....	49

C.	Lokasi Penelitian.....	50
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	50
E.	Kredibilitas.....	53
F.	Analisis Data.....	54
BAB IV		57
A.	Gambaran Umum MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	57
1.	Sejarah Singkat dan Gambaran Umum MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	57
2.	Identitas MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	60
3.	Visi dan Misi MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	62
4.	Struktur Organisasi MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	63
5.	Sarana dan Prasarana MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	65
6.	Keadaan Karyawan dan Guru di MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	66
7.	Keadaan Peserta Didik di MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	67
8.	Daftar Ekstrakurikuler yang Ada di MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	68
9.	Daftar Prestasi yang pernah diraih siswa MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	73
B.	Profil Narasumber	74
C.	Hasil Penelitian	76
1.	Manajemen <i>Public relation</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara Dalam Membentuk Citra Lembaga.....	76

2.	Strategi yang Diterapkan MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara dalam Membangun Citra Lembaga.....	105
D.	Pembahasan.....	153
1.	Manajemen <i>Public relation</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara dalam Membentuk Citra Lembaga	153
2.	Strategi MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara dalam Membangun Citra Lembaga.....	161
BAB V.....		175
A.	Simpulan	175
B.	Saran.....	179
C.	Kata Penutup	180
DAFTAR PUSTAKA		181
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		187

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Guru dan Karyawan MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	66
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model Analisis Data.....	56
Gambar 2.	Gedung MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	59
Gambar 3.	Struktur Organisasi MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	63
Gambar 4.	Tabel Data Mutasi Siswa MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara Tahun Pelajaran 2018/2019	67
Gambar 5.	Kegiatan Ekstrakurikuler Memanah	69
Gambar 6.	Kegiatan Ekstrakurikuler Bela diri.....	70
Gambar 7.	Kegiatan Ekstrakurikuler Pramuka	71
Gambar 8.	Kegiatan Ekstrakurikuler PMR	72
Gambar 9.	Pengajian Ahad Wage	120
Gambar 10.	Kegiatan <i>Parenting</i>	126
Gambar 11.	Kegiatan Quran Vaganza	127
Gambar 12.	Kegiatan Wisuda <i>Tahfidz</i> di Pendopo Banjarnegara.....	129
Gambar 13.	Brosur MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	131
Gambar 14.	Spanduk MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	133
Gambar 15.	<i>Website</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	135
Gambar 16.	<i>Youtube</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	137
Gambar 17.	<i>Instagram</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	138
Gambar 18.	<i>Facebook</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara	139
Gambar 19.	<i>Twitter</i> MTs “Andalusia” <i>Boarding School</i> Banjarnegara.....	140