

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

**Pengukuran Kualitas *Website E-Learning* dengan Metode *WebQual 4.0* dan
Importance Performance Analysis (Studi pada Website E-Learning
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

Kepada Yth:

Bapak / Ibu Dosen Program Studi Manajemen FEB UMY

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka memenuhi tugas Skripsi saya pada Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan bantuan Bapak/ Ibu untuk mengisi kuesioner mengenai **Pengukuran Kualitas *Website E-Learning* dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (Studi pada Website E-Learning Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).**

Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk penyusunan skripsi dan dijamin kerahasiaannya. Jawaban yang Bapak/Ibu berikan juga akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi saya maupun bagi pengembangan *Website E-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai objek dari penelitian.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Nashrila Akrom

KUESIONER PENELITIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : *(Boleh tidak diisi)*
2. Jenis Kelamin :
 - a. Pria *(Beri tanda silang)*
 - b. Wanita
3. Usia :
4. Lama bekerja :
5. Seberapa sering intensitas pemakaian *website E-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **selama 6 bulan terakhir**? Beri tanda silang (X) pada salah satu pilihan
 - a. Sangat jarang
 - b. Jarang
 - c. Sedang
 - d. Sering
 - e. Sangat sering

II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini meliputi pernyataan yang sama, namun terbagi atas dua perspektif yaitu, pernyataan tentang **kualitas yang saat ini dirasakan** dan pernyataan **kualitas yang diharapkan**.
2. Mohon memberi tanda centang (✓) pada jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai dan mohon mengisi pada jawaban yang membutuhkan jawaban tertulis.
3. Keterangan Alternatif Jawaban:
 - a. SS : Sangat Setuju
 - b. S : Setuju
 - c. N : Netral
 - d. TS : Tidak Setuju
 - e. STS : Sangat Tidak Setuju

Berikut ini adalah kuesioner mengenai **KUALITAS YANG DIRASAKAN**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
A	<i>Usability</i>					
1	Saya merasa mudah mempelajari untuk mengoperasikan <i>website e-learning</i> FEB UMY					
2	Interaksi saya dengan <i>e-learning FEB UMY</i> jelas dan mudah dipahami					
3	Saya merasa mudah untuk menjalankan menu-menu pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
4	Saya merasa mudah menggunakan <i>website e-learning</i> FEB UMY					
5	Tampilan <i>website e-learning</i> FEB UMY menarik					
6	Desain <i>website e-learning</i> FEB UMY sesuai dengan <i>website</i> pendidikan					
7	<i>Website e-learning</i> FEB UMY menyampaikan kompetensi terkait dunia pendidikan					
8	<i>Website e-learning</i> FEB UMY menciptakan pengalaman positif bagi saya					
B	<i>Information quality</i>					
9	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang akurat					
10	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat waktu					
12	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang relevan					
13	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang mudah dipahami					
14	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat secara detail					
15	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan					
C	<i>Interaction Quality</i>					

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
16	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memiliki reputasi yang baik					
17	Saya merasa aman saat <i>upload</i> dan <i>download</i> pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
18	Saya merasa aman saat input informasi pribadi pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
19	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan kesan menarik minat dan perhatian					
20	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan rasa komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik (dosen) dan mahasiswa					
D	Overall					
22	Secara keseluruhan <i>website e-learning</i> FEB UMY baik					

Berikut ini adalah kuesioner mengenai **KUALITAS YANG DIHARAPKAN**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
A	Usability					
1	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY mudah dipelajari untuk pengoperasiannya					
2	Saya berharap interaksi dengan <i>website e-learning</i> FEB UMY jelas dan mudah dipahami					
3	Saya berharap mudah untuk menjalankan menu-menu pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
4	Saya berharap mudah menggunakan <i>website e-learning</i> FEB UMY					
5	Saya berharap tampilan <i>website e-learning</i> FEB UMY menarik					
6	Saya berharap desain <i>website e-learning</i> FEB UMY sesuai dengan <i>website</i> pendidikan					
7	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY menyampaikan kompetensi terkait dunia pendidikan					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
8	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY menciptakan pengalaman positif bagi saya					
B	<i>Information quality</i>					
9	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang akurat					
10	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat waktu					
12	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang relevan					
13	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang mudah dipahami					
14	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat secara detail					
15	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan					
C	<i>Interaction Quality</i>					
16	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memiliki reputasi yang baik					
17	Saya berharap dapat merasa aman pada saat <i>upload</i> dan <i>download</i> pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
18	Saya berharap dapat merasa aman saat input informasi pribadi pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
19	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan kesan menarik minat dan perhatian					
20	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan rasa komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik (dosen) dan mahasiswa					
D	<i>Overall</i>					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
22	Saya berharap secara keseluruhan <i>website e-learning</i> FEB UMY baik					

PERTANYAAN TERBUKA

1. Menurut anda, apakah ada masalah terkait penerapan *website e-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

.....

2. Bagaimana menurut anda solusi dari kendala-kendala yang terjadi dalam penerapan *website e-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

Terimakasih atas ketersediaannya Bapak/Ibu Dosen yang telah mengisi atau menjawab kuesioner penelitian ini. Semoga Allah membalas amal baik Bapak/Ibu Dosen dengan keberkahan dan kebahagiaan dunia akhirat. Amiin

KUESIONER PENELITIAN

Pengukuran Kualitas *Website E-Learning* dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (Studi pada *Website E-Learning* Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Kepada Yth:

Mahasiswa Program Studi Manajemen FEB UMY

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka memenuhi tugas Skripsi saya pada Program Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan bantuan Teman-teman untuk mengisi kuesioner mengenai **Pengukuran Kualitas *Website E-Learning***

dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (Studi pada Website E-Learning Universitas Muhammadiyah Yogyakarta).

Pengumpulan data ini semata-mata hanya akan digunakan untuk penyusunan skripsi dan dijamin kerahasiaannya. Jawaban yang Teman-teman berikan juga akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi saya maupun bagi pengembangan *Website E-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai objek dari penelitian.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan Teman-teman yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Nashrila Akrom

KUESIONER PENELITIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : *(Boleh tidak diisi)*
2. Jenis Kelamin :
 - c. Pria *(Beri tanda silang)*
 - d. Wanita
3. Usia :
4. Angkatan :
5. Seberapa sering intensitas pemakaian *website E-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **selama 6 bulan terakhir?** Beri tanda silang (X) pada salah satu pilihan
 - a. Sangat jarang
 - b. Jarang

- c. Sedang
- d. Sering
- e. Sangat sering

II. PETUNJUK PENGISIAN

1. Kuesioner ini meliputi pernyataan yang sama, namun terbagi atas dua perspektif yaitu, pernyataan tentang **kualitas yang saat ini dirasakan** dan pernyataan **kualitas yang diharapkan**.
2. Mohon memberi tanda centang (√) pada jawaban yang Teman-teman anggap paling sesuai dan mohon mengisi pada jawaban yang membutuhkan jawaban tertulis.
3. Keterangan Alternatif Jawaban:
 - a. SS : Sangat Setuju
 - b. S : Setuju
 - c. N : Netral
 - d. TS : Tidak Setuju
 - e. STS : Sangat Tidak Setuju

Berikut ini adalah kuesioner mengenai **KUALITAS YANG DIRASAKAN**

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
A	<i>Usability</i>					
1	Saya merasa mudah mempelajari untuk mengoperasikan <i>website e-learning</i> FEB UMY					
2	Interaksi saya dengan <i>e-learning FEB UMY</i> jelas dan mudah dipahami					
3	Saya merasa mudah untuk menjalankan menu-menu pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
4	Saya merasa mudah menggunakan <i>website e-learning</i> FEB UMY					
5	Tampilan <i>website e-learning</i> FEB UMY menarik					
6	Desain <i>website e-learning</i> FEB UMY sesuai dengan <i>website</i> pendidikan					
7	<i>Website e-learning</i> FEB UMY menyampaikan kompetensi terkait dunia pendidikan					

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
8	<i>Website e-learning</i> FEB UMY menciptakan pengalaman positif bagi saya					
B	<i>Information quality</i>					
9	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang akurat					
10	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat waktu					
12	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang relevan					
13	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang mudah dipahami					
14	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat secara detail					
15	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan					
C	<i>Interaction Quality</i>					
16	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memiliki reputasi yang baik					
17	Saya merasa aman saat <i>upload</i> dan <i>download</i> pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
18	Saya merasa aman saat input informasi pribadi pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
19	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan kesan menarik minat dan perhatian					
20	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan rasa komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	<i>Website e-learning</i> FEB UMY memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik (dosen) dan mahasiswa					
D	<i>Overall</i>					
22	Secara keseluruhan <i>website e-learning</i> FEB UMY baik					

Berikut ini adalah kuesioner mengenai **KUALITAS YANG DIHARAPKAN**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
A	<i>Usability</i>					
1	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY mudah dipelajari untuk pengoperasiannya					
2	Saya berharap interaksi dengan <i>website e-learning FEB UMY</i> jelas dan mudah dipahami					
3	Saya berharap mudah untuk menjalankan menu-menu pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
4	Saya berharap mudah menggunakan <i>website e-learning</i> FEB UMY					
5	Saya berharap tampilan <i>website e-learning</i> FEB UMY menarik					
6	Saya berharap desain <i>website e-learning</i> FEB UMY sesuai dengan <i>website</i> pendidikan					
7	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY menyampaikan kompetensi terkait dunia pendidikan					
8	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY menciptakan pengalaman positif bagi saya					
B	<i>Information quality</i>					
9	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang akurat					
10	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat waktu					
12	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang relevan					
13	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang mudah dipahami					
14	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi yang tepat secara detail					
15	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan					

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
C	<i>Interaction Quality</i>					
16	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memiliki reputasi yang baik					
17	Saya berharap dapat merasa aman pada saat <i>upload</i> dan <i>download</i> pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
18	Saya berharap dapat merasa aman saat input informasi pribadi pada <i>website e-learning</i> FEB UMY					
19	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan kesan menarik minat dan perhatian					
20	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan rasa komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	Saya berharap <i>website e-learning</i> FEB UMY memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik (dosen) dan mahasiswa					
D	<i>Overall</i>					
22	Saya berharap secara keseluruhan <i>website e-learning</i> FEB UMY baik					

PERTANYAAN TERBUKA

1. Menurut anda, apakah ada masalah terkait penerapan *website e-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

.....
.....
.....

2. Bagaimana menurut anda solusi dari kendala-kendala yang terjadi dalam penerapan *website e-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta?

.....
.....
.....

Terimakasih atas ketersediaannya teman-teman yang telah mengisi atau menjawab kuesioner penelitian ini. Semoga Allah membalas amal baik Teman-teman dengan keberkahan dan kebahagiaan dunia akhirat. Amiin

LAMPIRAN 2. PANDUAN WAWANCARA

PANDUAN WAWANCARA

Pengukuran Kualitas *Website E-Learning* dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis* (Studi pada Website E-Learning Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Profil informan

- a. Nama :
- b. Jenis kelamin :
- c. Usia :
- d. Lama bekerja :
- e. Bidang pekerjaan :
- f. Lama menangani :

Kendala-kendala dalam penerapan *website e-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

1. Apakah pernah ada komplain terkait penerapan atau penggunaan *e-learning* selama ini?
2. Komplain tersebut berasal dari mana saja?
3. Apa saja komplain yang pernah dikeluhkan selama penerapan *e-learning*?
 - a. dosen
 - b. mahasiswa
 - c. karyawan
 - d. pihak lain
4. Apakah ada kendala dalam penerapan *e-learning* selama ini?
5. Kendala-kendala ini berasal dari mana saja?
 - a. dosen

- b. mahasiswa
- c. karyawan
- d. pihak lain

6. Apa saja kendala yang pernah dihadapi dalam penerapan *e-learning*?

Solusi atas kendala dalam penerapan *website e-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dari kendala-kendala diatas, menurut perspektif Bapak/Ibu, bagaimana solusi yang ditawarkan untuk mengatasinya?

LAMPIRAN 3. TRANKRIP DAN KODING HASIL WAWANCARA

TRANSKRIP DAN KODING : 1

Informan : Pihak BSI Pengelola *E-learning*

Tanggal : 12 September 2019

Hari/pukul : Kamis, 13.55

Tempat : Kantor BSI UMY

Peneliti	Kemudian ini lebih spesifik untuk <i>e-learning</i> feb.. kemudian pengguna dalam hal ini tapi penggunanya mahasiswa dan dosen	<ul style="list-style-type: none"> • Pengguna <i>e-learning</i> mahasiswa dan dosen
Pihak BSI	He emh	
Peneliti	Kendala-kendala dalam penerapan <i>website e-learning</i> , aa apakah selama bapak selama 2 tahun ini pernah ada komplain terkait penerapan atau penggunaan <i>e-learning</i> selama ini bapak?	<ul style="list-style-type: none"> • BSI hanya menangani <i>setting</i>, input mahasiswa, dan pembuatan <i>password</i> • Yang lain diserahkan ke fakultas
Pihak BSI	Kalau kebanyakan sih kalo BSI ini hanya menangani masalah <i>setting</i> saja sih. <i>Setting</i> sama input mahasiswa plus membuat <i>password</i> . Kalau yang lain diserahkan ke fakultas	
Peneliti	Hmm. Berati untuk yang menangani komplain itu fakultas ya bapak?	<ul style="list-style-type: none"> • Alur komplain : Fakultas kemudian BSI • Komplain paling banyak : Lupa <i>password</i>
Pihak BSI	Ya nanti kalau fakultas tidak bisa, kesini. Tapi kebanyakan hanya lupa <i>password</i> .	
Peneliti	Komplain-komplain tersebut yang bapak tau itu biasanya dari berasal dari mana saja ya bapak	

Pihak BSI	Kebanyakan mahasiswa, dosen juga, tapi seringnya selalu <i>password</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Komplain lupa <i>password</i> : Dari dosen dan mayoritas mahasiswa
Peneliti	Terkait <i>password</i> ya pak ya	
Pihak BSI	He eh, selalu <i>password</i>	
Peneliti	Kalau dari dosen?	<ul style="list-style-type: none"> • Komplain dari dosen : Tidak adanya mata kuliah • Mata kuliah yang membuat pihak fakultas, bukan pihak BSI • Ada admin di tingkat fakultas
Pihak BSI	Dosen paling kayak mata kuliah nggak ada, tapi kalau mata kuliah kan yang membuat dari fakultas, bukan dari sini, mata kuliah adalah bagian dari fakultas, bukan dari sini.	
Peneliti	Berarti sebenarnya di fakultas itu sudah ada admin sendiri yang menangani ya bapak?	
Pihak BSI	liyaaa	
Peneliti	Oh gitu.. Kemudian untuk komplain, aa ada dosen yang komplain tidak ada panduan praktis begitu bapak, sebenarnya apakah sudah ada atau belum?	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Terkait Komplain tidak ada panduan praktis • Jawaban: Ada buku panduan pada saat pelatihan dari BSI, kalau tidak, LPP mengeluarkan, hanya dosen tidak mencari
Pihak BSI	Seharusnya admin punya itu. Kalau yang ikut pelatihan itu punya harusnya. Pelatihan-pelatihan, BSI kan mengadakan pelatihan. Pernah mengadakan pelatihan tu ada ininya, sssh, atau kalau nggak LPP tu mengeluarkan, Cuma mungkin dosennya yang tidak mencari saja.	
Peneliti	Kalau untuk di <i>websitenya</i> sendiri apakah ada?	
Pihak BSI	<i>Websitenya</i> tidak ada	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada panduan di <i>website</i>
Peneliti	Belum ada panduannya ya bapak?	
Pihak BSI	Belum banyak, youtube channel lah hehe	<ul style="list-style-type: none"> • Belum banyak panduan, dirujuk ke youtube channel • Pertanyaan : Kendala terkait menu-menu penilaian yang kompleks • Menurut BSI sederhana, dibobot tiap item yang dinilai, otomatis akan keluar nilainya • Kendala : Dosen belum memahami menu penilaian
Peneliti	Hehe iya bapak.. Kemudian untuk aa menu-menu penilaian, ini yang untuk dari dosen, ada kendala dari dosen terkait menu-menu penilaian yang sangat kompleks menurut dosen, sehingga perlu waktu untuk mempelajarinya?	
Pihak BSI	Nggak juga sih sebenarnya, penilaian tu Cuma sederhana, Cuma di bobot berapa tiap item yang dinilai, selesai. Otomatis dia keluar nilainya. Enggak kalau susah. Seharusnya enggak.	
Peneliti	Seharusnya enggak ya bapak? Karena itu kan..	<ul style="list-style-type: none"> • Dosen tidak bertanya pada BSI
Pihak BSI	Karena nggak nanya juga kesini hehe	
Peneliti	Ohh hehe.. Aaa kemudian ini untuk dari mahasiswa ya bapak, saya tadi menginput kendala itu keamanan saat input tugas itu apakah aa maksudnya ada di taraf berapa,	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Terkait keamanan <i>website</i> pada saat input tugas (<i>upload</i>)

	atau apakah itu sudah sangat aman atau tidak.	<ul style="list-style-type: none"> • Semua sistem aman asal <i>password</i> tidak terbuka oleh orang lain
Pihak BSI	Maksudnya keamanan input tugas bagaimana?	
Peneliti	Aaa keamanan ketika kita <i>upload</i> tugas itu, itu aman atau tidak gitu ketika kita <i>upload</i> ?	
Pihak BSI	Kalau semua sistem itu asal <i>password</i> tidak terbuka oleh orang lain itu aman. Karena yang bisa membuka itu hanya yang bersangkutan. Dari nilainya nanti yang bisa liat dia sendiri, kemudian tugas ya dia sendiri. Kecuali diperlihatkan sendiri ya. Tapi kalau standarnya enggak.	
Peneliti	Aman ya pak?	<ul style="list-style-type: none"> • Standar keamanan <i>website</i> : Aman
Pihak BSI	Standarnya aman	
Peneliti	Kemudian ini ada lagi masih mahasiswa, terkadang akses ke web masih sulit, mungkin ini ini ini ada juga yang menambahkan kadang error atau lemot, sulit dibuka atau nge-hang gitu	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan: Kendala terkait kesulitan akses ke <i>website</i>, error, lambat atau nge-hang • Kendala akses ada 2 • Sisi BSI : Terjadi apabila keterlambatan terjadi pada seluruh pengguna • Sisi Pengguna : Terjadi apabila keterlambatan terjadi pada satu pengguna, kemungkinan disebabkan oleh jaringan internet • Kelambatan <i>website</i> jarang terjadi karena setiap jam 4 pagi di reset
Pihak BSI	Oke oke oke. Kalau akses ada dua, dua ini, yang apa dari sini nya kemudian dari sisi pengguna. Kalau semua pengguna itu lambat, berarti dari sini. Nah tapi ditanyakan saja, apakah itu lambatnya hanya dia sendiri atau semuanya lambat, kan gitu. Kalau dia lambat sendiri, ya berarti mungkin paket datanya baru lambat. Tapi jarang kok kayaknya. Setiap jam 4 pagi aja diriset.	
Peneliti	Kemudian apakah ada hubungannya dengan pengguna yang banyak dengan kelambatan itu? Tidak ya bapak?	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada hubungan antara pengguna yang banyak dengan kelambatan karena kapasitas sudah cukup besar
Pihak BSI	Enggak, saya rasa itu sudah cukup besar	
Peneliti	Untuk ini yang paling banyak ditanyakan, untuk file <i>upload</i> kenapa maksimum 1 mb bapak?	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Kendala terkait file <i>upload</i> hanya 1 mb • Jawaban : <i>Default</i> dari BSI 20 mb, <i>setting</i> ada di dosen yang membatasi berapa kapasitas file <i>upload</i>nya • Dosen tidak men<i>setting</i> kapasitas <i>upload</i>
Pihak BSI	1 mb, file <i>upload</i> itu kalau <i>default</i> nya itu 20 mb, tetapi tiap dosen itu membatasi sendiri-sendiri. Yang membatasi dia 1 mb, 2 ,mb, itu dari dosen yang yang bersangkutan. <i>Setting</i> annya ada di dosen.	
Peneliti	Oh begitu, berarti disitu sebenarnya ada <i>setting</i> an lain ya bapak?	
Pihak BSI	Yah,dari dosen, bukan dari sini, jadi <i>default</i> nya 20.	

Peneliti	Atau.. apakah ada kemungkinan itu bukan dosen tapi dari admin fakultas masing-masing itu yang <i>mensetting</i> itu nggak bisa ya pak?	<ul style="list-style-type: none"> • Admin fakultas tidak bisa <i>mensetting</i> • <i>Setting</i> kapasitas hanya bisa dilakukan oleh BSI dan dosen
Pihak BSI	Itu nggak. Yang bisa <i>mensetting default</i> sini kemudian langsung ke dosen. Tiap ke mata kuliah itu ada <i>settingan</i> berapa maksimal dia <i>upload</i> .	
Peneliti	Ohh, untuk waktu <i>timeout</i> ini, ini kadang ada essay yang hanya dalam waktu 1 jam tapi sangat panjang itu kemudian benar-benar tidak bisa masuk ke <i>website</i> ya bapak? Ketika dia terlambat 1 detik saja	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Kendala terkait waktu <i>pengupload-an</i> yang tidak bisa di negosiasi • Jawaban : Dosen yang <i>mensetting</i> untuk dapat di negosiasi atau tidak • <i>Setting</i> listrik tidak ada negosiasi • Solusi : Mahasiswa yang harus pintar mengatur waktu
Pihak BSI	Kalau listrik iya. Listrik iya. Itu yang <i>nyetting</i> dosen juga. Kalau sudah masuk ke mata kuliah ke dosen. Dosennya mau listrik, ya listrik, benar-benar nggak bisa ya memang nggak bisa. Tapi ada juga listrik apakah dia bisa <i>terupload</i> atau tidak <i>terupload</i> . Sebenarnya bedanya <i>offline</i> dengan <i>online</i> , kalau <i>offline</i> biasanya masih bisa ada yang namanya <i>negosiasi</i> . Kalau <i>online</i> ya tetep nggak bisa kalau sudah selesai ya tetap seperti itu. Ya sudah. Udah <i>setting</i> kayak gitu. Emang harus dari mahasiswanya itu pinter-pinter ngatur waktu.	
	Benar bapak	
Pihak BSI	Tidak ada lagi namanya <i>negosiasi</i> , tidak ada lagi namanya <i>pengampunan</i>	
Peneliti	Disiplin ya bapak?	
Pihak BSI	Harus disiplin. Enggak ya enggak	
Peneliti	Kemudian ini juga sangat banyak ditanyakan. Terkait aa tampilan <i>website</i> bapak, tampilan <i>website</i> apakah memang sudah ada aturannya seperti ini atau	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Terkait tampilan <i>website</i> • Jawaban : Tampilan <i>website</i> sudah ada standar aturannya • Prodi manajemen masih mengikuti aturan <i>website</i> • Prodi Akuntansi tidak teratur
Pihak BSI	Betul, ada aturannya seperti ini. Kalau yang tidak ikut aturan malah akuntansi. Kamu prodi apa?	
Peneliti	Manajemen	
Pihak BSI	Kalau manajemen masih mengikuti aturan, dia manajemen kemudian dia masuknya ke semester. Ha ini ni, ini yang tidak mengikuti aturan, ini yang <i>nyetting</i> baru fakultas. Akuntansi malah lebih tidak teratur lagi. Dia masuk akuntansi, masuknya langsung dosen.	
Peneliti	Oh iyaiyaiya. Oh berarti seharusnya mengikuti standar tampilan. Kemudian kalau ada yang bilang tampilan kurang menarik, itu bagaimana bapak untuk menanggapi hal tersebut.	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : <i>Komplain</i> terkait tampilan <i>website</i> kurang menarik • Jawaban : Tidak tahu yang menarik seperti apa, tetapi semakin banyak gambar, semakin banyak
Pihak BSI	Tampilan? Tampilan kurang menarik saya juga tidak tahu ya seperti apa yang	

	menarik itu hehehe, dan itu juga nggak tahu, beda-beda, tapi semakin banyak gambar, semakin banyak animasi, akan mempengaruhi namanya performer dan kecepatan akses. Karena semakin banyak animasi dia akan semakin berat	animasi, akan mempengaruhi performer dan kecepatan akses. Karena semakin banyak animasi akan semakin berat
Peneliti	Dan ini ada juga dari menu tampilan, ketika kita membuka itu ada navigasi, kalau dari hp ya bapak, itu ada menu curhat atau apa apa apa, di menu navigation.	<ul style="list-style-type: none"> Keberadaan submenu curhat pada menu navigasi yang dilihat dari tampilan handphone Menu tersebut ada pada <i>e-learning</i> FEB UMY untuk prodi manajemen
Pihak BSI	Dari hp ya? Navigation? Disini nggak ada	
Peneliti	Mungkin kalau manajemen bapak?	
Pihak BSI	Manajemen?	
Peneliti	Manajemen. Itu ada menu curhat, menu apa itu	
Pihak BSI	Oh kalau sudah masuk ke mata kuliah. Udah masuk mata kuliah belum?	
Peneliti	Belum, itu masih di beranda. Navigation.. Itu kemarin ada yang menanyakan, ini fungsinya untuk apa ya?	<ul style="list-style-type: none"> Pertanyaan : Fungsi dari menu di menu navigation Tidak ada pada tampilan layar komputer pihak BSI Yang mensetting bukan dari TU Fakultas, dari tamu Solusi : Diadakan perkuliahan dengan materi tentang <i>e-learning</i> kepada mahasiswa baru
Pihak BSI	Enggak ada ini di tempatku. Ini seharusnya itu..	
Peneliti	Apakah itu <i>settingnya</i> dari TU fakultas?	
Pihak BSI	Tidak sih itu tamu sih. Tapi sebelumnya, waktu pertama kali itu masuk, mahasiswa masuk, harusnya ada materi tentang <i>e-learning</i> . Nggak tau kalau, nggak tau kalau yang di ekonomi ada nggak, di khusus sendiri lho ya,	
Peneliti	Ada..	<ul style="list-style-type: none"> Perkuliahan tentang <i>e-learning</i> Fakultas Pertanian Harapannya mahasiswa tidak ada alasan tidak tahu fungsi menu-menu pada <i>website e-learning</i>
Pihak BSI	Khusus tidak di makul disini. Kalau pertanian ada. Biasanya, pertama disini dia tentang <i>e-learning</i> , nah tu mereka dari pertanian tu menjelaskan semuanya, oh ini fungsinya apa ininya apa. Jadi tidak ada yang mahasiswa itu tidak ada alasan tidak tahu fungsinya. Tidak tahu kalau ekonomi ada nggak	
Peneliti	Ini bapak, sebenarnya ada, hanya saja mungkin mahasiswa tidak melihat-lihat sampai kesini-sini ni bapak. Seperti panduan mengaktifkan email, cara mengirim tugas kuliah, tutorial aplikasi elcom.	
Pihak BSI	Ah kalau ini kan model forum kan, ini forum kan kalau	<ul style="list-style-type: none"> Terdapat menu panduan mengaktifkan email, cara mengirim tugas kuliah, tutorial aplikasi elcom pada navigation yang jarang diakses mahasiswa
Peneliti	Nah ini bapak yang banyak ditanyakan	

Pihak BSI	Ahh itu kan yang menambahkan dari fakultas, dari admin sendiri fakultas, kalau dari sini tidak pernah menambahkan.	<ul style="list-style-type: none"> • Menu tersebut model forum • Yang menambahkan adalah admin fakultas
Peneliti	Berati yang sebenarnya yang standar itu hanya yang seperti di tampilan.	
Pihak BSI	Ya kalau standarnya dari sini cuman aa tampilan, kemudian ada mata.. prodi, kemudian disini ada habis prodi biasanya harusnya semester, jadi akan memudahkan mahasiswa untuk langsung masuk. Masuk ke dia semester berapa, dia mata kuliahnya apa, dibuat sederhana mungkin.	<ul style="list-style-type: none"> • Standarnya tampilan <i>website</i> : Prodi > Semester > Mata Kuliah • Menu dibuat sesederhana mungkin • Menu navigation masih kosong
Peneliti	Kemudian melanjutkan yang itu, ada komplain juga ini kok tidak sesuai eyd juga tulisannya, begitu	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Terkait menu navigation yang tulisannya tidak sesuai eyd
Pihak BSI	Kalau komplain ke..	<ul style="list-style-type: none"> • Dipersilahkan menanyakan pada Fakultas, bukan BSI
Peneliti	Lebih ke TU Fakultas?	
Pihak BSI	Ya. Jadi bukan disini.	
Peneliti	Kemudian aa dari kendala-kendala tersebut tadi, yang menurut bapak kendalanya termasuk <i>password</i> tersebut itu, hmm solusi	<ul style="list-style-type: none"> • Solusi terkait lupa <i>password</i> : Bisa mereset sendiri dengan meng-klik <i>forgotten password</i> kemudian memasukkan email mahasiswa kemudian tinggal di reset ulang menjadi <i>password</i> baru lagi
Pihak BSI	Kendala <i>password</i> sebenarnya tidak harus kesini, sebenarnya bisa mereset sendiri, kan ada <i>forgotten password</i> , kalo kita.. ada yang namanya <i>forgotten password</i> nah ini kan bisa sebenarnya tinggal memasukkan email yang di umy tu, di search nanti <i>password</i> tinggal di reset ulang ke new. Cumm, kayaknya mahasiswa nggak mencari, kalau yang sudah kesini sih saya ajarin kayak gini ya, tapi kadang mereka yang dah kesini tidak mengajari yang lain, gitu lho. Mungkin dari, kadang dari, aa sebenarnya materi pertama itu yang tadi itu materi pertama tentang perkuliahan <i>e-learning</i> itu harusnya diajarkan	<ul style="list-style-type: none"> • Yang datang ke BSI pasti diajari, tetapi yang sudah diajari tidak mengajari yang lain • Solusi : Materi tentang <i>e-learning</i> harus diajarkan Sehingga diharapkan mengetahui fungsi <i>e-learning</i> dan cara mereset <i>password</i>
Peneliti	Hmm itu salah satu solusi penting ya bapak?	
Pihak BSI	Apa sih fungsinya? Fungsinya apa kemudian gimana cara mereset <i>password</i> kalau lupa, kan gitu. Tapi kan dari pihak prodi atau pihak fakultas tidak memasukkan materi itu. Jadi ya mereka ya kayak gitu	<ul style="list-style-type: none"> • Pihak prodi/fakultas tidak memasukkan materi tersebut
Peneliti	Jadi ya sebenarnya penting banget di era ini ya pak, karena dengan semakin tahunnya mahasiswa tentang <i>e-learning</i> berarti juga akan semakin maksimal.	<ul style="list-style-type: none"> • Pengadaan perkuliahan tentang <i>e-learning</i> di awal perkuliahan sangat penting
Pihak BSI	Iya, betul. Yang saya tahu yang sudah mengg <i>e-learning</i> di ajarkan pertama kali	<ul style="list-style-type: none"> • Yang sudah menerapkan fakultas pertanian dan

	itu pertanian dan kedokteran, kalau yang lain saya belum tahu. Apakah memang diajarkan atau enggak. Untuk pertemuan pertama tentang sebelum ada tugas diajarkan pasti ada pertemuan tentang <i>e-learning</i> . Di lab kalo yang di pertanian di lab, kedokteran lab juga. Siapa tahu kalau yang di fakultas lain bisa juga mungkin di kelas, ini loh fungsi-fungsinya,	fakultas kedokteran bertempat di lab
Peneliti	Tapi itu yang.. yang berwenang..	<ul style="list-style-type: none"> • Yang berwenang membuat perkuliahan <i>e-learning</i> adalah prodi • Diharapkan dari perkuliahan <i>e-learning</i> dapat mengerti terkait penugasan dengan <i>e-learning</i> yang tidak boleh terlambat dan caranya seperti apa harus diajarkan • Diajarkan saja lupa, apalagi tidak
Pihak BSI	Itu yang mungkin, mungkin nggak diajarkan, maksudnya ya..	
Peneliti	Itu yang berwenang dari prodi sendiri ya pak ya	
Pihak BSI	Yaa dari prodi sendiri. Kemudian ini lho apanya, tugas tu harus kayak gini, nggak boleh telat atau nggak boleh apa, caranya seperti ini, itu harus diajarkan. Diajarkan aja lupa, apalagi enggak,	
Peneliti	Ehehe benar sekali pak. Aaa bentar bapak, apakah sudah masuk semua di solusinya,.. Termasuknya tampilan itu ternyata sudah standar ya bapak? Ini standar universitas? Memang seperti ini ya pak?	<ul style="list-style-type: none"> • Tampilan standar universitas sudah begitu
Pihak BSI	He eh, Universitas seperti itu.	
Peneliti	Karena ada yang bilang tulis solusi warnanya bisa di ganti-ganti pink atau apa untuk background kayak gitu-gitu juga bapak, ada yang mau bikin kelihatan bagus	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Solusi warna tampilan bisa diubah • Jawaban : Tampilan mungkn bisa diubah dari hp, tapi pihak BSI tidak dapat mengubah karena sudah ada aturannya
Pihak BSI	Kalau itu nanti hubungannya sama di hp, tidak bisa dari sini, ada aturannya sendiri ya	
Peneliti	Ada aturannya.Karena memang sudah ada aturannya ya bapak, Baik. Mungkin itu saja karena sudah banyak jawaban dan ternyata ada pihak lain yang men <i>setting</i> kemudian sampai ke prodi masing-masing. Jadi terimakasih bapak atas waktunya, sepertinya cukup, karena hanya terkait kendala dan solusi saja. Terimakasih bapak atas waktunya, semoga...	
Pihak BSI	Iyaa sama-sama	

TRANSKRIP DAN KODING : 2

Informan : Admin *Website E-learning* Manajemen

Tanggal : 13 September 2019

Hari/pukul : Jum'at, 13.05

Tempat : Kantor PPM FEB UMY

Peneliti	Kemudian aa terkait <i>e-learning</i> FEB Bapak menangani aa bagian apa?	<ul style="list-style-type: none"> • Status : Admin <i>e-learning</i> FEB UMY • Tugas : Menangani segala keluhan seperti lupa <i>password</i>, proses <i>e-learning</i>
Admin <i>e-learning</i>	Kebetulan kalau saya jadi admin, admin untuk <i>e-learning</i> , jadi ya namanya admin pasti akan menangani segala keluhan, mungkin dari yang paling kecil mungkin lupa <i>password</i> dan sebagainya, sampai nanti mungkin kalau ada masalah dia terkait dengan prosesnya dan sebagainya, itu juga bisa melalui admin juga.	
Peneliti	Baik, tadi kan aa bapak menangani terkait komplain, atau apa pun, Selanjutnya untuk komplain mungkin bisa dijelaskan pak untuk dosen itu biasanya komplain apa, mahasiswa..	<ul style="list-style-type: none"> • Komplain mahasiswa dan dosen : paling sering username dan <i>password</i>
Admin <i>e-learning</i>	Kalau komplain itu untuk mahasiswa dan dosen itu yang paling sering itu biasanya terkait aa username dan <i>password</i> biasanya, karena mungkin aa mereka mengganti <i>password</i> dan mereka lupa dan sebagainya, yaa itu biasanya yang sering, makanya kadang saya juga bilang sudah yang paling gampang kalau mahasiswa pakai nim saja, kan gitu. Kalau bapak ibu dosen pakai aa <i>password</i> dan username yang diciptakan, yang sudah ada, kan gitu, yang sudah mereka punya, nah gitu, karena memang beda. Kemudian setelah itu khusus untuk bapak ibu dosen sih biasanya terkait pengisian konten, gitu gitu. Karena misalnya, walaupun sekarang mungkin sudah mulai mulai bisa bapak ibu dosen, tapi masih, beberapa masih tanya, terutama terkait dengan <i>upload</i> materi, kemudian apa namanya penilaian juga, nah gitu, gimana cara ngasih nilai ke mahasiswa, terutama nanti ketika di akhir-akhir, kan itu kan mereka akan merekap nilai dan sebagainya. Itu paling sih yang biasanya paling banyak ditanyakan.	<ul style="list-style-type: none"> • Solusi untuk mahasiswa: Memakai NIM (Nomor Induk Mahasiswa) untuk username • Solusi untuk dosen : Memakai username dan <i>password</i> yang sudah diciptakan • Komplain dari dosen : Pengisian konten, <i>upload</i> materi dan penilaian • Dosen sudah mulai bisa, tetapi beberapa masih tanya
Peneliti	Kemudian untuk aa menurut bapak sendiri, selama penerapan <i>e-learning</i> , selama bapak menangani itu, apakah ada kendala-kendala?	<ul style="list-style-type: none"> • Kendala pribadi : tidak ada

Admin e-learning	<p>Aa kalau kendala secara pribadi itu mungkin tidak ada ya, tapi mungkin teknis ya kalau kendala teknis itu yang paling sering ya mungkin tadi ya, terkait dengan proses e-learning itu sendiri, kan gitu. Ya tadi mungkin entah masalah aa apa namanya password mungkin dan masalah..</p> <p>Sebenarnya kendala teknisnya hanya itu sih, karena bapak ibu dosen itu kan sebenarnya sudah ada trainingnya sendiri yang di diselenggarakan oleh teman-teman dari BSI, kan gitu, makanya rata-rata sih sudah bisa ketika jalan, mungkin pas di awal aja tapi setelah itu mereka bisa berjalan sendiri. Makanya yang untuk mahasiswa paling ya username dan sebagainya. Aa password biasanya sama username, teknisnya, teknis profil sebenarnya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kendala teknis : proses e-learning seperti password • Dosen sudah ada training dari BSI sehingga rata-rata sudah bisa, hanya di awal saja • Kendala dari mahasiswa : username dan password
Peneliti	<p>Kemudian ini saya akan aa membacakan beberapa, mungkin beberapa kendala menurut mahasiswa ya bapak. Ini ada yang paling banyak, rata-rata tampilan. Apakah untuk tampilan itu apakah memang standarnya seperti itu ataukah bisa di rubah?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Kendala dari mahasiswa terkait tampilan • Terkait tampilan tidak tahu apakah harus begitu. • Tampilan dirasa tidak masalah, enak untuk dilihat
Admin e-learning	<p>Aaa kalau tampilan saya nggak tahu ya dulu ketika membuat itu belum, gatau maksudnya apa filosofi misalnya warnanya harus begitu, kemudian tampilannya harus begitu, saya kurang tahu. Cuma memang aa saya rasa kalau tampilan sebenarnya tidak masalah ya, maksudnya dalam artian tu aa lebih enak gitu untuk untuk untuk dilihat juga kali, atau mungkin karena warna juga mungkin, bisajadi karena warna sih, karena mungkin kadang kalau pas cerah nggak kelihatan dan sebagainya, kan gitu. Terus kemudian mungkin kayak menu juga yaa kadang menu kan anak-anak juga bingung, Pak ini masuknya kemana masuknya kemana. Tapi aa sebenarnya juga sudah bisa diatasi. Harusnya sih mungkin harus ada buku panduan kali ya. Ha kan selama ini kita tidak ada buku panduan, betul kan?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kendala : Warna pada saat cerah tidak kelihatan • Kendala dari mahasiswa : Bingung terkait menu-menu yang ada • Kendala : Selama ini tidak ada buku panduan • Solusi : Harus ada buku panduan. • Solusi : Pihak BSI dapat membuatkan buku panduan yang dapat dibagikan kepada mahasiswa, dirasa manfaatnya sangat besar
Peneliti	<p>Iya pak</p>	
Admin e-learning	<p>Iya. Tidak ada buku panduan, jadi mungkin secara teknis nah mungkin bisa teman-teman BSI atau apa membuatkan aa buku panduan untuk e-learning dan dibagikan ke teman-teman mahasiswa, saya rasa itu manfaatnya juga besar sekali. Kan begitu.</p>	

Peneliti	lyaaa.. Oke itu termasuk juga salah satu keluhan, karena panduan yang masih belum jelas atau belum terlalu sosialisasi.	
Admin <i>e-learning</i>	He em. Selama ini kan panduannya cuma kaalu dari bapak ibu dosen kan di webnya dia, di web nya <i>e-learning</i> sendiri, kan gitu, kan gitu. Nah jadi bapak ibu dosen <i>download</i> sendiri misalnyak kan gitu selama ini, tapi yang terpublish atau terbukukan selama ini kan belum, belum ada.	<ul style="list-style-type: none"> • Kendala : Selama ini panduan dosen harus <i>download</i> sendiri • Belum ada yang terbukukan
Peneliti	Kemudian aa masalah itu bapak, ada juga yang mengatakan, ada menu-menu di navigasi. Jadi di navigasi itu ada menu yang tambahan seperti curhat, obrolan, atau apa itu, nah itu ada mahasiswa yang menanyakan, sebenarnya ini fungsinya untuk apa ya bapak?	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Terkait fungsi obrolan pada menu navigasi, • Jawaban : Untuk mewadahi mahasiswa chatting, agar tidak membuat menu forum diskusi.
Admin <i>e-learning</i>	Nah fungsi obrolan ini dan sebagainya sebenarnya untuk bisa untuk yang ibaratnya kayak kita chatting, ya artinya apa itu untuk mewadahi teman-teman karena takutnya mereka akan menggunakan menu forum diskusi, karena menu diskusi itu mirip chatting juga. Nah takutnya mereka disitu, makanya sebenarnya forum-forum apa namanya menu obrolan dan sebagainya itu memang aa sebaiknya harusnya digunakan untuk apa namanya semacam interaksi ketika mereka kita ada masalah mungkin itu lebih berguna daripada hanya untuk chatting biasa-biasa dengan teman-temannya misalnya. Nah itu mungkin bisa dioptimalkan seperti itu misalnya kan seperti itu. Yang saya tahu sih selama ini masih digunakan untuk chatting saja gitu untuk teman-teman mahasiswa, tetapi alat interaksinya belum belum ada mungkin terkait dengan efektivitas <i>e-learning</i> nya atau mungkin ada masalah, ketika makanya ketika mereka ada suatu aktifitas online disitu entah bentuknya apapun pasti dosennya juga online. Nah gitu, harusnya menu itu bisa dijadikan sebagai interaksi gitu lho mempertemukan antara dosen dengan mahasiswa. Gitu.	<ul style="list-style-type: none"> • Menu tambahan yang ada di menu navigasi diciptakan untuk interaksi ketika ada masalah, hanya saja masih digunakan sebagai chatting saja • Kendala : Alat interaksi belum ada, mungkin terkait efektivitas <i>e-learning</i> atau ada masalah • Pada saat ada aktifitas online, dosen juga online, jadi menu-menu di navigasi bisa dijadikan alat interaksi mempertemukan mahasiswa dengan dosen
Peneliti	Kemudian terkait keamanan pak, ini kan mahasiswa diharuskan untuk meng <i>upload</i> , nah ada yang menanyakan keamanannya bagaimana? Apakah itu menurut bapak sudah dirasa baik dan mahasiswa harus merasa baik-baik saja tentang keamanan ini?	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Komplain dari mahasiswa terkait keamanan <i>upload</i> file • Jawaban : Terkait standar keamanan tidak tahu, standar dari BSI, tapi selama menggunakan belum ada masalah.
Admin <i>e-learning</i>	Kalau keamanan saya nggak tahu karena itu standar dari teman-teman BSI, tapi selama ini saya menggunakan <i>e-learning</i>	

	<p>dari 2017 mungkin saya itu tu aa Alhamdulillah belum ada masalah sih, artinya terkait dengan keamanan data mungkin foto mereka juga yang terupload dan sebagainya tu belum ada laporan digunakan untuk hal yang tidak semestinya, kan gitu. Saya rasa dengan seperti itu berarti sebenarnya <i>e-learning</i> sendiri kan aman karena kan itu juga menggunakan domain dari dalam kan, eh dari belum di daringkan keluar, kan kita sebenarnya punya kuliah daring juga, yang bisa di claim ah bukan di claim jadinya dialih kreditkan keluar kan gitu, kan gitu. Tapi kalau ini sih sepertinya khusus untuk kalangan internal. He eh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Terkait keamanan data juga tidak pernah ada laporan penyalahgunaan. • <i>E-learning</i> menggunakan domain dari dalam, belum di daringkan keluar, sehingga hanya untuk kalangan internal, jadi dirasa cukup aman.
Peneliti	<p>Kemudian, aa saya ingin menanyakan tentang, mmm ini dari ada dosen yang mengatakan belum semua mata kuliah menggunakan <i>e-learning</i>, itu apakah benar? Karena saya kan mahasiswa, belum ..</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Komplain dari dosen terkait belum semua mata kuliah menggunakan <i>e-learning</i>
Admin <i>e-learning</i>	<p>Kalau di manajemen sih alhamdulillah sudah semuanya, ya memang kayak mata kuliah magang kan tidak mungkin ya ada di <i>e-learning</i>, karena dia dipraktek diluar, tapi untuk mata kuliah yang sifatnya clasical di kelas itu semuanya sudah, karena buktinya ini juga hibah ini juga. Dan hampir semua mata kuliah juga sudah mengikuti hibah. Hibah untuk <i>e-learning</i> seperti itu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Semua mata kuliah sudah ada di <i>e-learning</i>, tetapi ada mata kuliah yang memang tidak mungkin ada di <i>e-learning</i> seperti mata kuliah magang karena praktek diluar • Mata kuliah yang sifatnya clasical sudah semua, dibuktikan dengan hampir semua mata kuliah sudah mengikuti hibah <i>e-learning</i>
Peneliti	<p>Kemudian untuk aa banyak juga ditanyakan tentang file pengupload an, itu yang maksimal itu menurut bapak apakah memang seperti itu atau itu sebenarnya bisa ditingkatkan lagi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pertanyaan : Komplain dari mahasiswa terkait keterbatasan file upload • Kendala : File pengupload an hanya sampai 2 mb • Ditakutkan harus upload file besar pasti membutuhkan lebih dari 2 mb • Solusi : Dipersilahkan untuk pihak pengelola untuk mengatasinya, karena itu ranah creator, bukan ranah admin.
Admin <i>e-learning</i>	<p>Nah bukan 1 mungkin 2 ya kalau tidak salah, 2 mb itu ya ini sebenarnya kendala juga ya karena ketika kita mengupload suatu file yang banyak gambar mungkin itu kan pasti akan lebih dari 2 mb. Nah itu monggolah itu nanti dari pihak pengelola <i>e-learning</i>, ya karena itu bukan ranahnya admin kan itu dari ranahnya creatornya atau dari BSI mungkin yang akan membuat. Memang kan lebih baik kita punya opsi saja atau langsung saja dibuatkan berapa kan gitu. Tapi kalau 2 mb sepertinya memang terlalu kecil ya, kan gitu, karena kalau cuma</p>	

	ms. Word sih nggak masalah kalau cuma tulisan, tapi takutnya kalau ada gambar itu akan jadi problem.	<ul style="list-style-type: none"> Saran : Ada opsi untuk memilih kapasitas atau langsung dibuatkan untuk kapasitas <i>upload</i> yang lebih besar dari 2 mb
Peneliti	Kemudian ini ada ada termasuk salah satu solusi yang saya baca dari teman-teman yang menu untuk chat yang menhandel dari pihak admin ya bapak. Itu kan menu-menu tambahan, itu ada yang menshare informasi seperti HMJ mengadakan apa apa apa gitu, itu seharusnya kan bisa juga ya bapak?	<ul style="list-style-type: none"> Saran dari mahasiswa : menu navigasi obrolan untuk share informasi organisasi Jawaban : Tidak bisa karena e-leaning khusus kegiatan akademik Untuk informasi bisa melalui <i>website</i> prodi atau <i>website</i> organisasi sendiri, hanya tinggal sosialisasi saja
Admin <i>e-learning</i>	Sebagai pusat informasi maksudnya gitu?	
Peneliti	Untuk share share.. Termasuknya salah satu, bukan bukan, bukan pusat, tapi apa yang di share di instagram, untuk dimasukkan kedalam situ, jadi nanti efektivitas <i>websitenya</i> lebih bertambah.	
Admin <i>e-learning</i>	Yayaya itu mungkin bisa jadi seperti itu juga bisa, cuma kenapa, karena ini <i>e-learning</i> ranahnya untuk ke akademik gitu ya, untuk proses pembelajaran maksudnya, bukan untuk tempat, kasarnya untuk tempat informasi, dan itu kan, nah mungkin tujuannya jadi tidak seperti itu. Artinya aa teman-teman ketika ada acara apa misalnya di informasikan disitu, aa open recruitmen, mungkin aa itu kan bisa melalui <i>website</i> prodi ya mungkin ya, atau mungkin yang terlink dengan <i>websitenya</i> teman-teman himpunan, saya rasa itu juga sudah bisa mewedahi, hanya tinggal mereka sosialisasi saja. Kalau harus di <i>e-learning</i> , karena dia khusus untuk kegiatan akademik nah gitu yang ada kaitannya pembelajaran. Kan gitu.	
Peneliti	Inysaallah sepertinya cukup bapak,	
Admin <i>e-learning</i>	Nggih	
Peneliti	Ohh bentar, heheh terkait kendala-kendala tersebut, solusi alternatif, rangkuman untuk solusi kedepannya dalam penerapan <i>e-learning</i> agar lebih baik lagi bagaimana pak?	<ul style="list-style-type: none"> Solusi : Pihak admin prodi sudah inisiatif untuk mengadakan pelatihan dengan dosen dan mahasiswa baru juga mengadakan pelatihan sendiri Solusi : mahasiswa jangan merubah <i>password</i>
Admin <i>e-learning</i>	Untuk kendala-kendala tadi mungkin ya tentu saja kita harus konfirmasi juga dulu ni ya dengan tem.. Harusnya mungkin kita setiap mau aplikasi mungkin teman-teman admin dikumpulkan disana. Kalau ini kan sendiri-sendiri karena masalahnya mungkin juga beda-beda mungkin admin di teknik mungkin lebih kompleks ya daripada disini	

	<p>ya, mungkin sama kita tidak tahu. Tapi untuk kendala-kendala teknis tadi sebenarnya kita sudah punya inisiatif, kita setiap ini mengadakan pelatihan dengan bapak ibu dosen, teman-teman mahasiswa baru ini yang baru juga ngadain pelatihan sendiri gitu. Jadi ibaratnya kita kayak yaudahlah kita mulai dulu saja, kan gitu, kan gitu. Terus kemudian untuk mengantisipasi misalnya teman-teman jangan sampai mengubah <i>password</i> dan sebagainya. Itu kan teknis, kan gitu. Kemudian untuk masalah bapak ibu dosen misalnya terkait dengan proses <i>e-learning</i>nya, aa saya rasa teman-teman dari BSI juga sudah ngadain pelatihan, kan gitu, dari kita sendiri tadi juga sudah ngadain pelatihan teman-teman adminnya gitu. Jadi insyaallah sih selama ini kendalanya sudah mulai.. memang belum mungkin efektivitasnya kita belum terukur ya, artinya hasilnya belum terukur dengan baik tapi kalau lihat dari trend nya dulu ketika pertama kali sampai sekarang sih sepertinya sudah mulai menunjukkan tanda-tanda yang bagus, kayak gitu. Hanya mungkin kan belum diimprove kan gitu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solusi untuk kendala dosen : terkait proses <i>e-learning</i>, dirasa teman-teman BSI sudah mengadakan pelatihan
Peneliti	Baik bapak terimakasih atas waktunya..	
Admin <i>e-learning</i>	Terimakasih..	

LAMPIRAN 4. UJI KUALITAS INSTRUMEN

1. Uji Validitas

a. Uji Validitas Sampel Persepsi Aktual

1) Uji Validitas Sampel Persepsi Aktual Dimensi *Usability*

Correlations

	US1	US2	US3	US4	US5	US6	US7	US8	TOTAL_US
Pearson Correlation	1	,659**	,594**	,680**	,002	,101	,134	,211	,641**
US1 Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,986	,437	,303	,102	,000
N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Pearson Correlation	,659**	1	,548**	,587**	,092	,067	,065	,254*	,631**
US2 Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,478	,606	,617	,048	,000
N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Pearson Correlation	,594**	,548**	1	,678**	-,118	,039	,114	,339**	,597**
US3 Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,367	,766	,380	,008	,000
N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Pearson Correlation	,680**	,587**	,678**	1	-,045	,197	,153	,339**	,677**
US4									

	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,730	,127	,240	,008	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,002	,092	-,118	-,045	1	,489**	,563**	,362**	,509**
US5	Sig. (2-tailed)	,986	,478	,367	,730		,000	,000	,004	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,101	,067	,039	,197	,489**	1	,472**	,539**	,602**
US6	Sig. (2-tailed)	,437	,606	,766	,127	,000		,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,134	,065	,114	,153	,563**	,472**	1	,552**	,636**
US7	Sig. (2-tailed)	,303	,617	,380	,240	,000	,000		,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,211	,254*	,339**	,339**	,362**	,539**	,552**	1	,732**
US8	Sig. (2-tailed)	,102	,048	,008	,008	,004	,000	,000		,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,641**	,631**	,597**	,677**	,509**	,602**	,636**	,732**	1
TOTA	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
L_US	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2) Uji Validitas Sampel Persepsi Aktual Dimensi *Information quality*

Correlations

	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	TOTAL_IQ
	1	,443**	,383**	,419**	,192	,400**	,514**	,664**
IQ1	Pearson Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,001	,137	,001	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,443**	1	,365**	,460**	,435**	,463**	,686**
IQ2	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,383**	,365**	1	,521**	,474**	,502**	,468**
IQ3	Sig. (2-tailed)	,002	,004	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,419**	,460**	,521**	1	,490**	,723**	,603**
IQ4	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,192	,435**	,474**	,490**	1	,302*	,439**
IQ5	Sig. (2-tailed)	,137	,000	,000	,000	,018	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,400**	,463**	,502**	,723**	,302*	1	,502**
IQ6	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,018	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,514**	,498**	,468**	,603**	,439**	,502**	1
IQ7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
	Pearson Correlation	,664**	,686**	,757**	,815**	,632**	,768**	,785**
TOTA	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
L_IQ	N	61	61	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3) Uji Validitas Sampel Persepsi Aktual Dimensi *Service interaction quality*

		Correlations						
		KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	TOTAL_KI
KI1	Pearson Correlation	1	,481**	,479**	,491**	,293*	,213	,628**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,022	,100	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KI2	Pearson Correlation	,481**	1	,708**	,470**	,392**	,457**	,773**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,002	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KI3	Pearson Correlation	,479**	,708**	1	,525**	,400**	,611**	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,001	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KI4	Pearson Correlation	,491**	,470**	,525**	1	,610**	,539**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KI5	Pearson Correlation	,293*	,392**	,400**	,610**	1	,548**	,736**
	Sig. (2-tailed)	,022	,002	,001	,000		,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KI6	Pearson Correlation	,213	,457**	,611**	,539**	,548**	1	,761**
	Sig. (2-tailed)	,100	,000	,000	,000	,000		,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
TOTAL_KI	Pearson Correlation	,628**	,773**	,819**	,801**	,736**	,761**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	61	61	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Validitas Sampel Harapan Dimensi *Usability*

1) Uji Validitas Sampel Harapan Dimensi *Usability*

		Correlations								
		USH 1	USH 2	USH 3	USH 4	USH 5	USH 6	USH 7	USH 8	TOTAL_USH
USH1	Pearson Correlation	1	,780**	,677**	,643**	,519**	,544**	,498**	,646**	,825**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH2	Pearson Correlation	,780**	1	,641**	,608**	,412**	,429**	,422**	,517**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,001	,001	,001	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH3	Pearson Correlation	,677**	,641**	1	,741**	,505**	,363**	,565**	,700**	,806**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,004	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH4	Pearson Correlation	,643**	,608**	,741**	1	,556**	,470**	,677**	,756**	,854**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH5	Pearson Correlation	,519**	,412**	,505**	,556**	1	,632**	,407**	,511**	,740**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000		,000	,001	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH6	Pearson Correlation	,544**	,429**	,363**	,470**	,632**	1	,613**	,524**	,742**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,004	,000	,000		,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH7	Pearson Correlation	,498**	,422**	,565**	,677**	,407**	,613**	1	,719**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,001	,000		,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61
USH8	Pearson Correlation	,646**	,517**	,700**	,756**	,511**	,524**	,719**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61

TOTAL_USH	Pearson Correlation	,825**	,743**	,806**	,854**	,740**	,742**	,775**	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	61	61	61	61	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2) Uji Validitas Sampel Harapan Dimensi *Information quality*

Correlations

		IQH1	IQH2	IQH3	IQH4	IQH5	IQH6	IQH7	TOTAL_IQH
IQH1	Pearson Correlation	1	,861**	,798**	,784**	,696**	,601**	,738**	,893**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
IQH2	Pearson Correlation	,861**	1	,723**	,762**	,631**	,540**	,620**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
IQH3	Pearson Correlation	,798**	,723**	1	,832**	,683**	,649**	,757**	,891**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
IQH4	Pearson Correlation	,784**	,762**	,832**	1	,722**	,812**	,744**	,931**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
IQH5	Pearson Correlation	,696**	,631**	,683**	,722**	1	,733**	,676**	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
IQH6	Pearson Correlation	,601**	,540**	,649**	,812**	,733**	1	,705**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
IQH7	Pearson Correlation	,738**	,620**	,757**	,744**	,676**	,705**	1	,861**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	61	61	61	61	61	61	61	61
TOTAL_IQH	Pearson Correlation	,893**	,837**	,891**	,931**	,844**	,837**	,861**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	61	61	61	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3) Uji Validitas Sampel Harapan Dimensi *Service interaction quality*

Correlations

		KIH1	KIH2	KIH3	KIH4	KIH5	KIH6	TOTAL_KIH
KIH1	Pearson Correlation	1	,645**	,567**	,741**	,529**	,478**	,825**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KIH2	Pearson Correlation	,645**	1	,855**	,609**	,587**	,478**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KIH3	Pearson Correlation	,567**	,855**	1	,485**	,528**	,455**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KIH4	Pearson Correlation	,741**	,609**	,485**	1	,647**	,334**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,009	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KIH5	Pearson Correlation	,529**	,587**	,528**	,647**	1	,406**	,788**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,001	,000
	N	61	61	61	61	61	61	61
KIH6	Pearson Correlation	,478**	,478**	,455**	,334**	,406**	1	,682**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,009	,001		,000
	N	61	61	61	61	61	61	61

TOTAL_	Pearson Correlation	,825**	,862**	,801**	,801**	,788**	,682**	1
KIH	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	61	61	61	61	61	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 5. STATISTIK DESKRIPTIF

1. Statistik Deskriptif Penilaian Persepsi

	N	Minimum	Maximum	Mean
US1	61	3	5	4,05
US2	61	2	5	4,00
US3	61	3	5	4,07
US4	61	3	5	4,07
US5	61	2	5	3,31
US6	61	2	5	3,75
US7	61	2	5	3,75
US8	61	2	5	3,98
IQ1	61	2	5	3,62
IQ2	61	3	5	4,00
IQ3	61	1	5	3,61
IQ4	61	3	5	3,75
IQ5	61	3	5	3,93
IQ6	61	1	5	3,49
IQ7	61	2	5	3,79
KI1	61	2	5	3,57
KI2	61	2	5	3,75
KI3	61	2	5	3,79
KI4	61	2	5	3,52
KI5	61	2	5	3,38
KI6	61	2	5	3,85
Valid N (listwise)	61			

2. Statistik Deskriptif Penilaian Harapan

	N	Minimum	Maximum	Mean
USH1	61	3	5	4,33
USH2	61	3	5	4,33
USH3	61	3	5	4,21
USH4	61	3	5	4,21
USH5	61	2	5	4,34
USH6	61	3	5	4,21
USH7	61	3	5	4,28
USH8	61	3	5	4,26
IQH1	61	3	5	4,43
IQH2	61	3	5	4,41
IQH3	61	3	5	4,33
IQH4	61	3	5	4,34
IQH5	61	3	5	4,46
IQH6	61	2	5	4,33
IQH7	61	3	5	4,39
KIH1	61	3	5	4,39
KIH2	61	3	5	4,44

KIH3	61	3	5	4,46
KIH4	61	3	5	4,43
KIH5	61	3	5	4,21
KIH6	61	1	5	4,48
Valid N (listwise)	61			

LAMPIRAN 7. IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS

