

BAB V

KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dalam penelitian mengenai Pengukuran Kualitas *Website E-learning* FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*, peneeliti mengambil kesimpulan bahwa:

1. Terdapat kesenjangan (*gap*) antara kualitas yang dirasakan (persepsi aktual) dengan kualitas yang diharapkan (harapan) pengguna *website e-learning* FEB UMY.
2. Indikator-indikator yang perlu dipertahankan melalui *Importance-Performance Analysis* mengenai informasi yang dapat dipercaya, informasi yang relevan, informasi yang mudah dipahami, kesesuaian informasi dengan format *website*, keamanan *website* terkait data pribadi, dan keamanan saat *upload* daan *download*, serta mengenai kemudahan berkomunikasi antara dosen dengan mahasiswa.
3. Indikator-indikator yang perlu ditingkatkan melalui *Importance-Performance Analysis* mengenai ketersediaan informasi yang akurat, *website* memiliki reputasi baik, dan *website* memberi ruang kesan menarik minat dan perhatian.

4. Kendala-kendala yang dihadapi dalam penerapan *website e-learning* FEB UMY dikelompokkan menjadi 2 yaitu kendala dari dosen dan kendala dari mahasiswa

a. Kendala dari dosen

- 1) Lupa username dan *password*
- 2) Belum tersedianya panduan praktis penggunaan semua fasilitas yg tersedia, selama ini dosen harus *download* panduan sendiri
- 3) Koneksi internet yang kurang stabil menghambat proses penggunaan *e-learning*
- 4) Sebagian dosen belum memahami navigasi menu-menu yang ada pada *website e-learning* seperti pada menu penilaian, cara pengisian konten, cara *upload* materi
- 5) Belum semua mata kuliah menggunakan *e-learning*

b. Kendala dari mahasiswa

- 1) Lupa username dan *password*
- 2) Mahasiswa belum memahami menu-menu yang ada
- 3) Tidak tersedia buku panduan
- 4) Alat interaksi antar mahasiswa dengan dosen belum ada
- 5) Gangguan akses *website e-learning*
- 6) Keamanan *website*
- 7) Durasi *setting* waktu penugasan yang terlalu singkat
- 8) Kelas pada *e-learning* terbagi menjadi 2
- 9) Tampilan *website* kurang menarik

10) Kurangnya kapasitas *upload* tugas

5. Solusi atas kendala yang dihadapi dalam penerapan *website e-learning* FEB UMY dikelompokkan menjadi 2 yaitu solusi untuk mengatasi kendala dari dosen dan solusi untuk mengatasi kendala dari mahasiswa

a. Solusi untuk kendala mengatasi dari dosen

1) Membuat panduan praktis penggunaan *website e-learning* secara lengkap baik dalam bentuk fisik maupun softfile dan dibagikan kepada pengguna.

2) Dosen sebagai pengguna juga harus berperan aktif dalam mencari informasi mengenai pengoperasian *website e-learning*.

3) Untuk meminimalisir lupa username atau *password*, sebaiknya memakai username dan *password* yang sudah diciptakan oleh admin *e-learning* Program Studi Manajemen dan tidak mengubah *password*nya.

4) Pihak universitas yang menangani jaringan internet di lingkungan kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk terus melakukan peningkatan dan perbaikan agar stabilitas koneksi internet selalu dalam kondisi baik. Selain itu dosen juga dapat memastikan koneksi internet dalam kondisi stabil pada saat mengakses *website e-learning* diluar lingkungan kampus. Sehingga penggunaan *e-learning* tidak mengalami kendala.

5) Dosen juga harus memberikan informasi kepada pihak admin *e-learning* apabila ada mata kuliah yang belum terdapat pada *website*,

begitu juga pihak admin *e-learning* juga harus komunikasi secara aktif untuk memastikan semua mata kuliah tersedia pada *website e-learning* FEB UMY

b. Solusi untuk mengatasi kendala dari mahasiswa

- 1) Untuk meminimalisir lupa username atau *password*, sebaiknya memakai NIM (Nomor Induk Mahasiswa) untuk username dan meminimalkan mengubah-ubah *password*. Mahasiswa juga harus berperan aktif untuk mencari informasi mengenai tata cara mereset *password* dan mensosialisasikan secara mandiri kepada mahasiswa lain untuk mengatasi kendala lupa *password*.
- 2) Membuat panduan praktis penggunaan *website e-learning* secara lengkap baik dalam bentuk fisik maupun softfile dan dibagikan kepada pengguna.
- 3) Pihak pengelola terus mengoptimalkan pengelolaan, peningkatan, dan perbaikan *website*
- 4) Pihak universitas yang mengelola jaringan internet di lingkungan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk mengoptimalkan jaringan internet yang tersedia. Mahasiswa juga harus memperhatikan kestabilan koneksi internet pada saat mengakses diluar kampus, dan kualitas pada perangkat keras yang digunakan pada saat mengakses *website e-learning*.
- 5) Solusi untuk mengatasi kendala terkait keamanan *website*, pihak pengelola dan penyedia layanan dapat memberikan rasa aman maupun

mensosialisasikan tingkat keamanan *website*, sehingga pengguna akan merasa lebih aman pada saat menggunakan *website*.

- 6) Meningkatkan komunikasi antara dosen pengampu dengan mahasiswa dalam menginformasikan durasi waktu penugasan. Selain itu juga mahasiswa juga harus pandai mengatur waktu untuk menyelesaikan tugas tepat pada waktunya atau sebelum waktu yang ditentukan habis.
- 7) Untuk kendala kelas pada *e-learning* yang terbagi menjadi 2, dosen dapat secara langsung memberi tahu kepada pihak pengelola maupun penyedia layanan agar dapat melakukan penyesuaian kelas.
- 8) Pihak pengelola dan penyedia layanan dapat melakukan evaluasi untuk menghimpun pendapat dari pengguna mengenai tampilan *website* yang menarik dan melakukan perbaikan serta peningkatan tampilan *website*.
- 9) Dosen harus mensetting kapasitas *upload* sesuai dengan kebutuhan dosen maupun mahasiswa. Selain itu untuk pihak penyedia layanan harus melakukan sosialisasi terkait informasi *default* kapasitas *upload*, baik dengan mengadakan pelatihan lagi maupun membuat buku panduan yang tertera didalamnya mengenai *setting* kapasitas *upload* tersebut.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini diupayakan dan dilaksanakan agar sesuai dengan prosedur ilmiah, akan tetapi kenyataannya penelitian ini masih memiliki keterbatasan yaitu sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini, peneliti hanya melakukan penelitian mengenai pengukuran kualitas *website e-learning* FEB UMY untuk Program Studi Manajemen dengan responden mahasiswa dan dosen Program Studi Manajemen, untuk penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan objek yang lebih luas, seperti tingkat fakultas maupun universitas
2. Peneliti hanya mewawancarai 2 responden yaitu pihak Biro Sistem Informasi (BSI) UMY dan pihak admin *e-learning* Program Studi Manajemen, mungkin untuk penelitian selanjutnya bisa mewawancarai lebih banyak pihak-pihak yang terkait dengan *website e-learning*, sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih baik lagi.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran dan masukan yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. Pihak Biro Sistem Informasi (BSI)

Bagi pihak Biro Sistem Informasi (BSI) sebaiknya berusaha melakukan perbaikan-perbaikan pada indikator-indikator kualitas yang perlu ditingkatkan dan mempertahankan pada indikator-indikator kualitas yang perlu dipertahankan (pada subbab kesimpulan nomor 2 dan 3). Kemudian dapat menyusun strategi untuk meningkatkan kualitas *website e-learning*

berdasarkan data mengenai kendala dan solusi (pada subbab kesimpulan nomor 4 dan 5) dengan harapan dapat meminimalisir kendala dalam penerapan *website e-learning*.

2. Pihak Universitas

Bagi pihak universitas, spesifik yang mengelola jaringan internet di lingkungan kampus untuk melakukan peningkatan dan perbaikan agar stabilitas koneksi internet selalu dalam kondisi baik demi menunjang penerapan *website e-learning*.

3. Pihak Pengguna *Website E-learning*

Bagi pihak pengguna *e-learning* baik dosen maupun mahasiswa dapat mengoptimalkan pemanfaatan *website e-learning* dan mengikuti solusi yang dapat mengurai kendala dalam penerapan *website e-learning* (pada subbab kesimpulan nomor 5).

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, peneliti memberikan saran sebaiknya dalam melakukan penelitian bisa meneliti kualitas *website* di tingkat fakultas maupun universitas atau membuat perbandingan kualitas *website*. Selain itu juga dapat menambah responden yang terkait dengan penerapan *website e-learning*.