

## **Lampiran 1**

### **KUESIONER PENELITIAN**

#### **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

##### **SMA N 1 Terbanggi Besar**

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Saya berharap Anda menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Anda rasakan, lakukan dan alami, bukan apa yang seharusnya atau yang ideal. Anda diharapkan menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Anda mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Akhirnya, saya sampaikan terima kasih atas kerjasamanya.

**Muhammad Aziz Nur Shiddiq**

**20130410518**

## DATA RESPONDEN

Nama	:	(boleh tidak diisi)
Jenis Kelamin	:	L/P (Lingkari yang dipilih)
Usia	:	a. 17-20 tahun b. 21-25 tahun c. 26-30 tahun d. >30
Sudah berapa lama bekerja	:	a. <5 Tahun b. 5 Tahun c. 10 Tahun d. >10 Tahun

### Petunjuk Pengisian:

Sesuai dengan yang saudara/i ketahui, berilah penilaian terhadap diri anda sendiri dengan jujur dan apa adanya berdasarkan pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda checklist (√) salah satu dari lima kolom, dengan keterangan sebagai berikut:

SS	S	CS	TS	STS
Sangat Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

### 1. Variabel kinerja pegawai (Y<sub>1</sub>)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
	<b>Kuantitas Kerja</b>					
1.	Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu.					
2.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian tinggi.					
	<b>Kualitas Kerja</b>					
No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS

3.	Saya selalu mengerjakan tugas sesuai dengan standar kualitas resmi yang ada.					
4.	Saya memiliki semangat tinggi dalam melaksanakan pekerjaan.					
	<b>Kehandalan</b>					
5.	Saya terampil dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas dan kebutuhan.					
6.	Saya tidak sering membuat kesalahan dalam menyelesaikan tugas.					
	<b>Sikap</b>					
7.	Saya selalu mengikuti prosedur organisasi yang ada.					
8.	Saya menemukan temuan baru dalam menyelesaikan pekerjaan dan masalah yang di hadapi.					

Menurut Mangkunegara, (2008) dalam sapengga, (2016)

## 2. Variabel *Servant Leadership* atau kepemimpinan yang melayani(X<sub>1</sub>)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
	<b>Kasih yang murni</b>					
1.	Pemimpin saya telah menunjukkan perhatiannya kepada saya sebagai bawahan dengan mendukung saya dalam tugas saya.					
	<b>Kerendahan Hati</b>					
2.	Pemimpin saya benar-benar tertarik pada kinerja saya sebagai staf.					
3.	Pemimpin saya ternyata memberikan kontrol lebih kepada					

	saya sehingga saya dapat menerima lebih banyak tanggung jawab.					
4.	Salah satu sikap pemimpin saya adalah kerendahan hati.					
	<b>Visi</b>					
5.	Pemimpin saya telah menunjukkan bahwa dia ingin menyertakan visi dan tujuan saya ke dalam organisasi.					
6.	Pemimpin saya dan saya telah menulis sebuah pernyataan visi yang jelas dan ringkas untuk organisasi.					
	<b>Percaya</b>					
7.	Pemimpin saya tahu saya menentang korupsi.					
8.	Pemimpin saya percaya saya untuk menjaga rahasia.					
	<b>Pemberdayaan</b>					
9.	Pemimpin saya cukup sederhana untuk berkonsultasi dengan orang lain dalam organisasi ketika ia tidak memiliki semua jawaban.					
<b>No</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
10.	Pemimpin saya tidak melebih-lebihkan dirinya.					

Dennis dan Bocarnea (2005) dalam Sapengga, (2016)

### 3. Variabel Budaya Organisasi (X<sub>2</sub>)

No	PERNYATAAN	SS	S	CS	TS	STS
	<b>Inovasi dan Pengambilan Risiko</b>					

1.	Saya didorong untuk berfikir kreatif dalam mengerjakan pekerjaan saya.					
2.	Saya siap mengambil risiko dalam melakukan pekerjaan.					
	<b>Perhatian terhadap Detail</b>					
3.	Saya dituntut dalam menyelesaikan pekerjaan dengan akurat.					
4.	Saya dituntut dalam menyelesaikan pekerjaan dengan tepat.					
	<b>Orientasi Hasil</b>					
5.	Saya senantiasa bekerja dengan menekankan hasil maksimal.					
6.	Saya terus mengembangkan diri untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam menyelesaikan pekerjaan.					
<b>No</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	<b>Orientasi kemanusiaan</b>					
7.	Saya merasa senang dengan pekerjaan yang saya tekuni karena dapat memberikan manfaat bagi organisasi yang mendorong saya dalam bekerja.					
8.	Organisasi ini memposisikan staf sebagai anggota organisasi yang terhormat.					
	<b>Fokus terhadap Tim</b>					

9.	Saya berusaha menjalin kerjasama dengan anggota lain untuk meningkatkan hasil yang terbaik bagi organisasi.					
10.	Saya berusaha saling menolong antar sesama anggota lain maupun satuan kerja lainnya bila ada yang mengalami kesulitan.					
	<b>Agresivitas</b>					
11.	Saya dituntut untuk bekerja giat dalam melaksanakan tugas-tugas yang sudah menjadi tanggung jawab saya.					
12.	Saya melakukan persaingan yang sehat antar staf dalam melakukan pekerjaan.					
<b>No</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
	<b>Stabilitas</b>					
13.	Saya merasakan ketenangan dan keikhlasan dalam melakukan aktivitas kerja.					
14.	Saya merasa nyaman dengan kondisi organisasi.					

Robbins, (2001) dalam Ancok, (2012)

**Lampiran 2**  
**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

**Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki-laki	38	34,5	34,5	34,5
Valid perempuan	72	65,5	65,5	100,0
Total	110	100,0	100,0	

**Usia Responden**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
21-25 tahun	1	,9	,9	,9
Valid 26-30 tahun	33	30,0	30,0	30,9
>30 tahun	76	69,1	69,1	100,0
Total	110	100,0	100,0	

**Lama Bekerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5 Tahun	18	16,4	16,4	16,4
Valid 10 Tahun	30	27,3	27,3	43,6
Valid >10 Tahun	62	56,4	56,4	100,0
Total	110	100,0	100,0	



STATISTK DESKRIPTIF

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SL1	110	1	5	3,68	,948
SL2	110	1	5	3,80	,917
SL3	110	1	5	3,85	,956
SL4	110	1	5	3,72	,978
SL5	110	1	5	3,72	,978
SL6	110	1	5	3,73	,947
SL7	110	1	5	3,76	,957
SL8	110	1	5	3,65	,962
SL9	110	1	5	3,77	,945
SL10	110	2	5	3,82	,837
Valid N (listwise)	110				

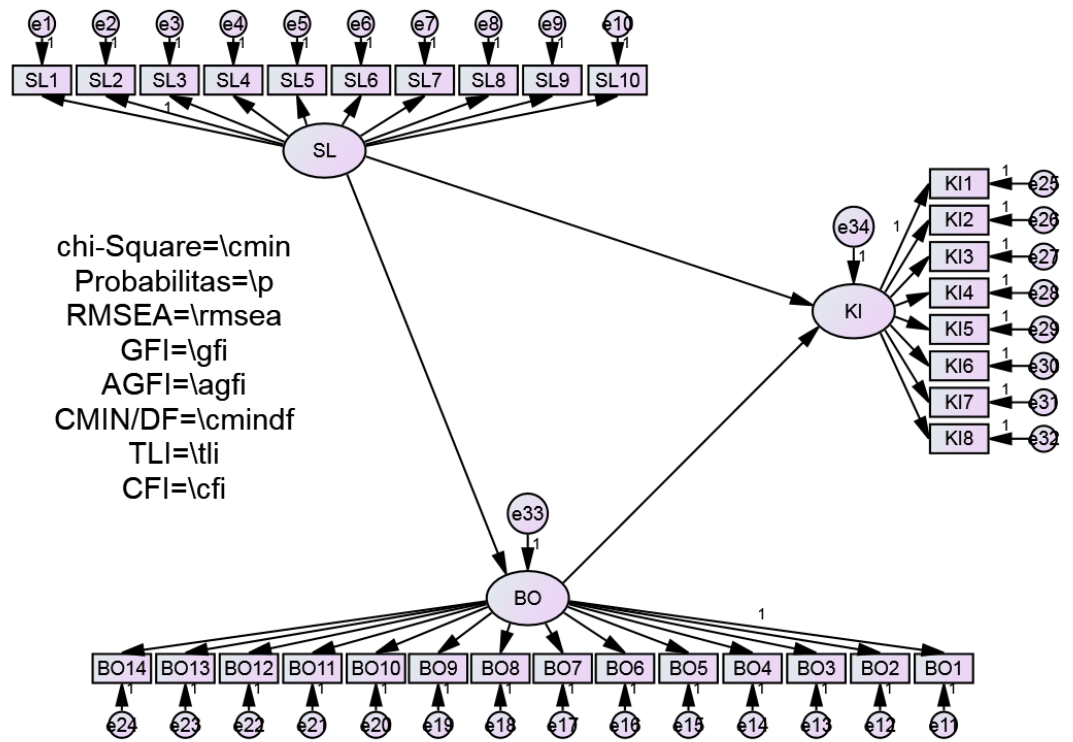
**Descriptive Statistics**

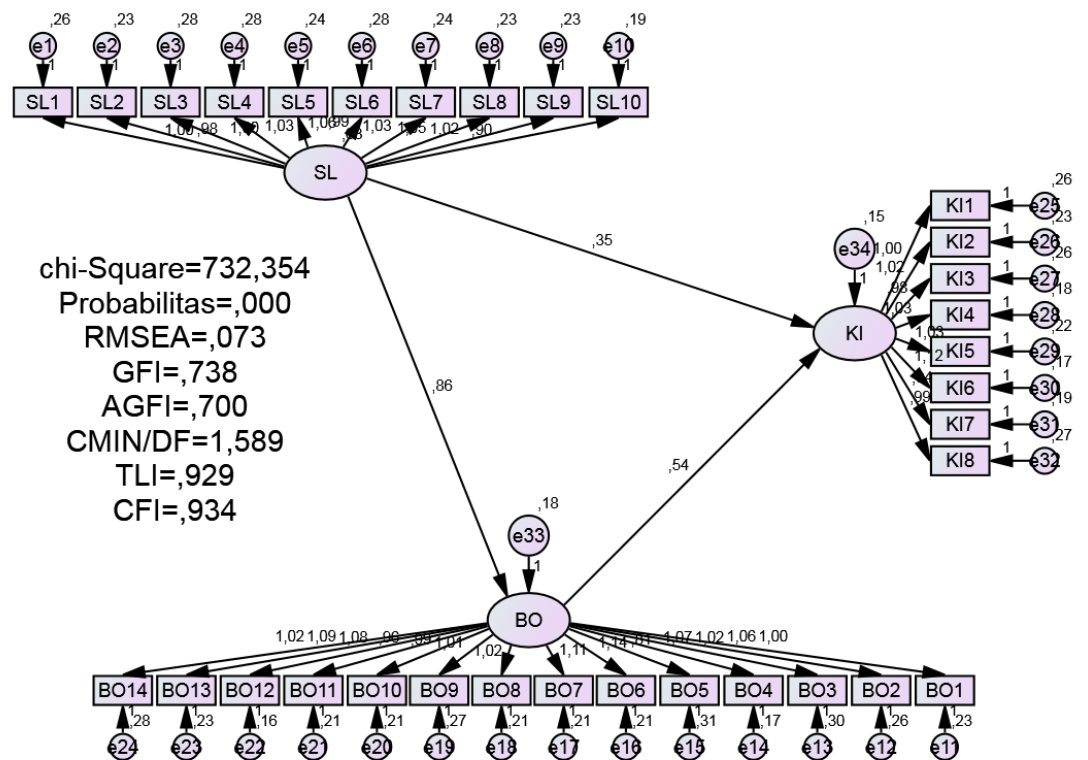
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BO1	110	1	5	3,62	,938
BO2	110	1	5	3,57	1,000
BO3	110	1	5	3,75	,988
BO4	110	1	5	3,65	,963
BO5	110	2	5	3,65	,863
BO6	110	1	5	3,65	1,028
BO7	110	1	5	3,68	1,004
BO8	110	1	5	3,65	,943
BO9	110	1	5	3,65	,971
BO10	110	1	5	3,70	,924
BO11	110	1	5	3,60	,901
BO12	110	1	5	3,68	,957
BO13	110	1	5	3,63	1,003
BO14	110	1	5	3,66	,979
Valid N (listwise)	110				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KI1	110	1	5	3,65	,944
KI2	110	1	5	3,53	,945
KI3	110	1	5	3,56	,934
KI4	110	1	5	3,56	,924
KI5	110	1	5	3,63	,947
KI6	110	1	5	3,58	,980
KI7	110	1	5	3,57	,862
KI8	110	1	5	3,55	,945
Valid N (listwise)	110				

MODEL





## UJI VALIDITAS

### Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
BO	<-- SL	,850
KI	<-- SL	,353
KI	<-- BO	,551
SL1	<-- SL	,840
SL2	<-- SL	,848
SL3	<-- SL	,832
SL4	<-- SL	,837
SL5	<-- SL	,865

			Estimate
SL6	<-- -	SL	,830
SL7	<-- -	SL	,857
SL8	<-- -	SL	,865
SL9	<-- -	SL	,857
SL10	<-- -	SL	,851
BO1	<-- -	BO	,861
BO2	<-- -	BO	,857
BO3	<-- -	BO	,832
BO4	<-- -	BO	,902
BO5	<-- -	BO	,762
BO6	<-- -	BO	,893
BO7	<-- -	BO	,891
BO8	<-- -	BO	,874
BO9	<-- -	BO	,843
BO10	<-- -	BO	,868
BO11	<-- -	BO	,857
BO12	<-- -	BO	,910
BO13	<-- -	BO	,877
BO14	<-- -	BO	,840
KI1	<-- -	KI	,841
KI2	<-- -	KI	,860
KI3	<-- -	KI	,837

			Estimate
	-		
KI4	<--	KI	,887
	-		
KI5	<--	KI	,867
	-		
KI6	<--	KI	,908
	-		
KI7	<--	KI	,863
	-		
KI8	<--	KI	,836
	-		

## UJI NORMALITAS

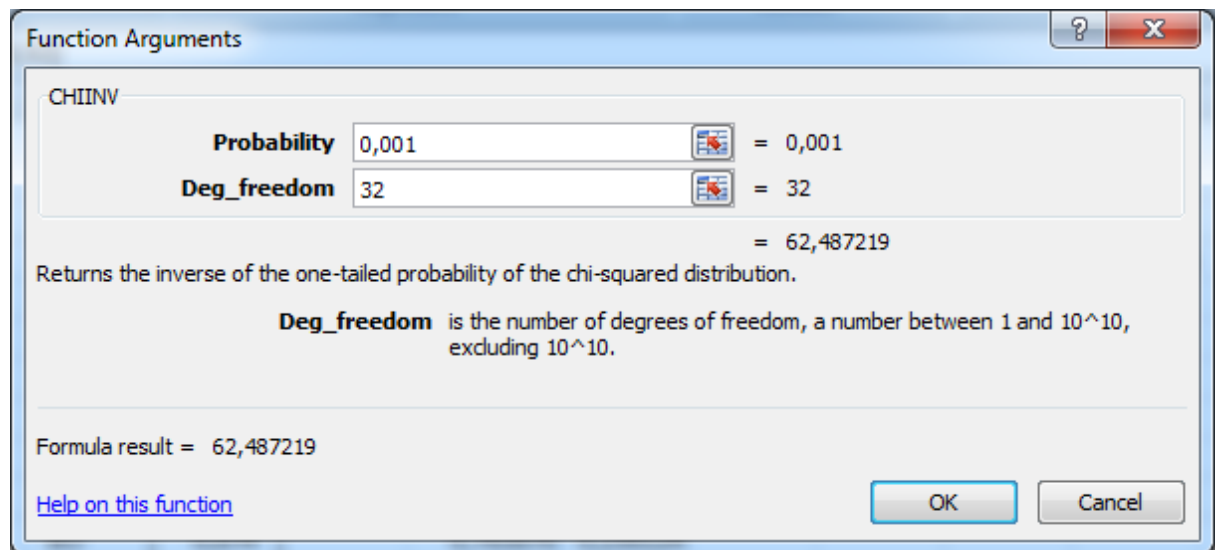
### Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KI8	1,00 0	5,000	-,099	-,422	-,602	-1,288
KI7	1,00 0	5,000	-,442	-1,894	,297	,635
KI6	1,00 0	5,000	-,318	-1,362	-,191	-,408
KI5	1,00 0	5,000	-,239	-1,025	-,275	-,588
KI4	1,00 0	5,000	-,363	-1,553	,170	,363
KI3	1,00 0	5,000	-,254	-1,087	-,221	-,473
KI2	1,00 0	5,000	-,242	-1,038	-,034	-,073
KI1	1,00 0	5,000	-,424	-1,816	-,146	-,312
BO14	1,00 0	5,000	-,523	-2,239	-,013	-,027
BO13	1,00 0	5,000	-,517	-2,212	,025	,053
BO12	1,00 0	5,000	-,464	-1,986	,100	,214
BO11	1,00 0	5,000	-,491	-2,101	,436	,934
BO10	1,00 0	5,000	-,633	-2,712	,487	1,042
BO9	1,00 0	5,000	-,652	-2,791	,359	,769
BO8	1,00 0	5,000	-,386	-1,652	-,156	-,334
BO7	1,00 0	5,000	-,588	-2,519	,125	,268
BO6	1,00 0	5,000	-,574	-2,456	,122	,262
BO5	2,00 0	5,000	-,111	-,476	-,645	-1,382
BO4	1,00 0	5,000	-,603	-2,581	,375	,802
BO3	1,00	5,000	-,469	-2,008	-,297	-,637

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
	0					
BO2	1,00 0	5,000	-,340	-1,454	-,301	-,644
BO1	1,00 0	5,000	-,245	-1,049	-,227	-,485
SL10	2,00 0	5,000	-,309	-1,325	-,464	-,994
SL9	1,00 0	5,000	-,714	-3,057	,498	1,065
SL8	1,00 0	5,000	-,506	-2,169	-,183	-,391
SL7	1,00 0	5,000	-,523	-2,239	-,075	-,160
SL6	1,00 0	5,000	-,344	-1,473	-,481	-1,030
SL5	1,00 0	5,000	-,713	-3,053	,451	,965
SL4	1,00 0	5,000	-,654	-2,800	,155	,332
SL3	1,00 0	5,000	-,529	-2,264	-,341	-,731
SL2	1,00 0	5,000	-,385	-1,647	-,324	-,694
SL1	1,00 0	5,000	-,369	-1,579	-,185	-,396
Multivariate					16,080	1,808



## UJI OUTLIER



### Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
43	60,100	,002	,188
58	55,351	,006	,156
41	51,669	,015	,237
39	50,057	,022	,224
11	45,606	,056	,747
84	44,859	,065	,729
28	43,756	,081	,791
55	43,230	,089	,771
6	43,216	,089	,654
62	42,241	,106	,745
78	41,285	,126	,832
7	41,254	,127	,751
44	41,005	,132	,709
33	40,160	,152	,805
87	39,902	,159	,779
90	38,542	,198	,937
82	38,512	,199	,902
12	38,420	,201	,867
101	38,117	,211	,866
45	37,649	,226	,893
64	37,361	,236	,893
99	37,161	,243	,881

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
94	37,140	,244	,832
54	36,964	,250	,812
15	36,835	,255	,779
65	36,595	,264	,775
66	36,048	,285	,846
71	35,862	,292	,834
27	35,810	,294	,789
88	35,750	,297	,740
13	35,678	,299	,691
49	35,612	,302	,636
92	35,264	,316	,678
59	35,044	,326	,679
18	34,849	,334	,671
24	34,590	,345	,687
20	34,194	,363	,748
26	34,141	,365	,699
83	33,986	,372	,682
32	33,949	,374	,622
51	33,847	,378	,585
102	33,800	,381	,525
34	33,752	,383	,466
100	33,612	,389	,444
16	33,342	,402	,474
70	32,931	,421	,563
17	32,692	,433	,583
73	32,601	,437	,544
95	32,569	,439	,481
30	32,485	,443	,439
69	32,254	,454	,458
10	32,148	,459	,426
106	32,141	,460	,356
97	31,601	,487	,502
98	31,422	,496	,502
72	31,417	,496	,428
89	31,265	,504	,417
53	31,015	,516	,446
104	30,490	,543	,594
67	30,189	,558	,645
93	30,153	,560	,587
85	30,053	,565	,554

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
56	29,517	,593	,702
75	29,440	,597	,663
110	29,335	,602	,634
79	29,158	,611	,634
68	29,157	,611	,560
2	28,999	,619	,551
35	28,939	,622	,499
1	28,707	,634	,523
25	28,425	,648	,567
9	28,399	,649	,499
3	28,293	,655	,466
50	28,286	,655	,391
63	28,077	,666	,401
22	27,996	,670	,358
46	27,856	,676	,339
37	27,702	,684	,325
8	27,666	,686	,267
48	27,591	,689	,227
40	27,099	,713	,337
107	27,050	,715	,280
74	26,963	,720	,241
38	26,902	,722	,196
47	26,788	,728	,171
103	26,767	,729	,125
108	26,637	,735	,108
52	26,392	,746	,115
21	26,240	,753	,102
57	25,986	,764	,109
42	25,954	,766	,075
86	25,922	,767	,050
14	25,876	,769	,033
109	25,866	,769	,019
31	25,735	,775	,014
105	25,683	,777	,008
91	25,672	,778	,004
76	25,590	,781	,002
96	25,168	,799	,004
5	24,759	,816	,005



## DEGREE OF FREEDOM

### **Computation of degrees of freedom (Default model)**

Number of distinct sample moments:	528
Number of distinct parameters to be estimated:	67
Degrees of freedom (528 - 67):	461

## MODEL FIT

### CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	67	732,354	461	,000	1,589
Saturated model	528	,000	0		
Independence model	32	4580,413	496	,000	9,235

### RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,034	,738	,700	,645
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,579	,068	,008	,064

### Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,840	,828	,934	,929	,934
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

### RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,073	,063	,083	,000
Independence model	,275	,268	,282	,000

## UJI HIPOTESIS

### Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BO	<---	SL	,863	,090	9,555	***	par_31
KI	<---	SL	,352	,113	3,127	,002	par_30
KI	<---	BO	,541	,115	4,707	***	par_32
SL1	<---	SL	1,000				
SL2	<---	SL	,977	,086	11,299	***	par_1
SL3	<---	SL	,999	,091	10,980	***	par_2
SL4	<---	SL	1,029	,093	11,112	***	par_3
SL5	<---	SL	1,062	,090	11,766	***	par_4
SL6	<---	SL	,988	,090	10,945	***	par_5
SL7	<---	SL	1,030	,089	11,574	***	par_6
SL8	<---	SL	1,045	,089	11,793	***	par_7
SL9	<---	SL	1,018	,087	11,637	***	par_8
SL10	<---	SL	,895	,078	11,439	***	par_9
BO1	<---	BO	1,000				
BO2	<---	BO	1,059	,087	12,198	***	par_10
BO3	<---	BO	1,017	,088	11,576	***	par_11
BO4	<---	BO	1,075	,079	13,568	***	par_12
BO5	<---	BO	,814	,081	9,990	***	par_13
BO6	<---	BO	1,136	,086	13,268	***	par_14
BO7	<---	BO	1,107	,083	13,279	***	par_15
BO8	<---	BO	1,020	,080	12,713	***	par_16
BO9	<---	BO	1,014	,085	11,871	***	par_17
BO10	<---	BO	,992	,079	12,516	***	par_18
BO11	<---	BO	,955	,078	12,272	***	par_19
BO12	<---	BO	1,078	,078	13,794	***	par_20
BO13	<---	BO	1,089	,085	12,828	***	par_21
BO14	<---	BO	1,018	,086	11,813	***	par_22
KI1	<---	KI	1,000				
KI2	<---	KI	1,023	,088	11,607	***	par_23
KI3	<---	KI	,984	,089	11,090	***	par_24
KI4	<---	KI	1,032	,084	12,327	***	par_25
KI5	<---	KI	1,034	,087	11,835	***	par_26
KI6	<---	KI	1,121	,087	12,938	***	par_27
KI7	<---	KI	,936	,080	11,653	***	par_28
KI8	<---	KI	,994	,089	11,163	***	par_29





**Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)**

	SL	BO	KI
BO	,850	,000	,000
KI	,353	,551	,000
KI8	,000	,000	,836
KI7	,000	,000	,863
KI6	,000	,000	,908
KI5	,000	,000	,867
KI4	,000	,000	,887
KI3	,000	,000	,837
KI2	,000	,000	,860
KI1	,000	,000	,841
BO14	,000	,840	,000
BO13	,000	,877	,000
BO12	,000	,910	,000
BO11	,000	,857	,000
BO10	,000	,868	,000
BO9	,000	,843	,000
BO8	,000	,874	,000
BO7	,000	,891	,000
BO6	,000	,893	,000
BO5	,000	,762	,000
BO4	,000	,902	,000
BO3	,000	,832	,000
BO2	,000	,857	,000
BO1	,000	,861	,000
SL10	,851	,000	,000
SL9	,857	,000	,000
SL8	,865	,000	,000
SL7	,857	,000	,000
SL6	,830	,000	,000
SL5	,865	,000	,000
SL4	,837	,000	,000
SL3	,832	,000	,000
SL2	,848	,000	,000
SL1	,840	,000	,000

**Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)**

	SL	BO	KI
BO	,000	,000	,000
KI	,468	,000	,000
KI8	,686	,460	,000
KI7	,708	,475	,000
KI6	,745	,500	,000
KI5	,712	,477	,000
KI4	,728	,488	,000
KI3	,687	,461	,000
KI2	,706	,473	,000
KI1	,690	,463	,000
BO14	,715	,000	,000
BO13	,746	,000	,000
BO12	,774	,000	,000
BO11	,729	,000	,000
BO10	,738	,000	,000
BO9	,717	,000	,000
BO8	,744	,000	,000
BO7	,758	,000	,000
BO6	,760	,000	,000
BO5	,648	,000	,000
BO4	,767	,000	,000
BO3	,707	,000	,000
BO2	,728	,000	,000
BO1	,732	,000	,000
SL10	,000	,000	,000
SL9	,000	,000	,000
SL8	,000	,000	,000
SL7	,000	,000	,000
SL6	,000	,000	,000
SL5	,000	,000	,000
SL4	,000	,000	,000
SL3	,000	,000	,000
SL2	,000	,000	,000
SL1	,000	,000	,000