

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA**

**(Survei pada Pegawai SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)**

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE ON PERFORMANCE***

***(Survey on employee SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**Muhammad Aziz Nur Shiddiq**

**20130410518**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

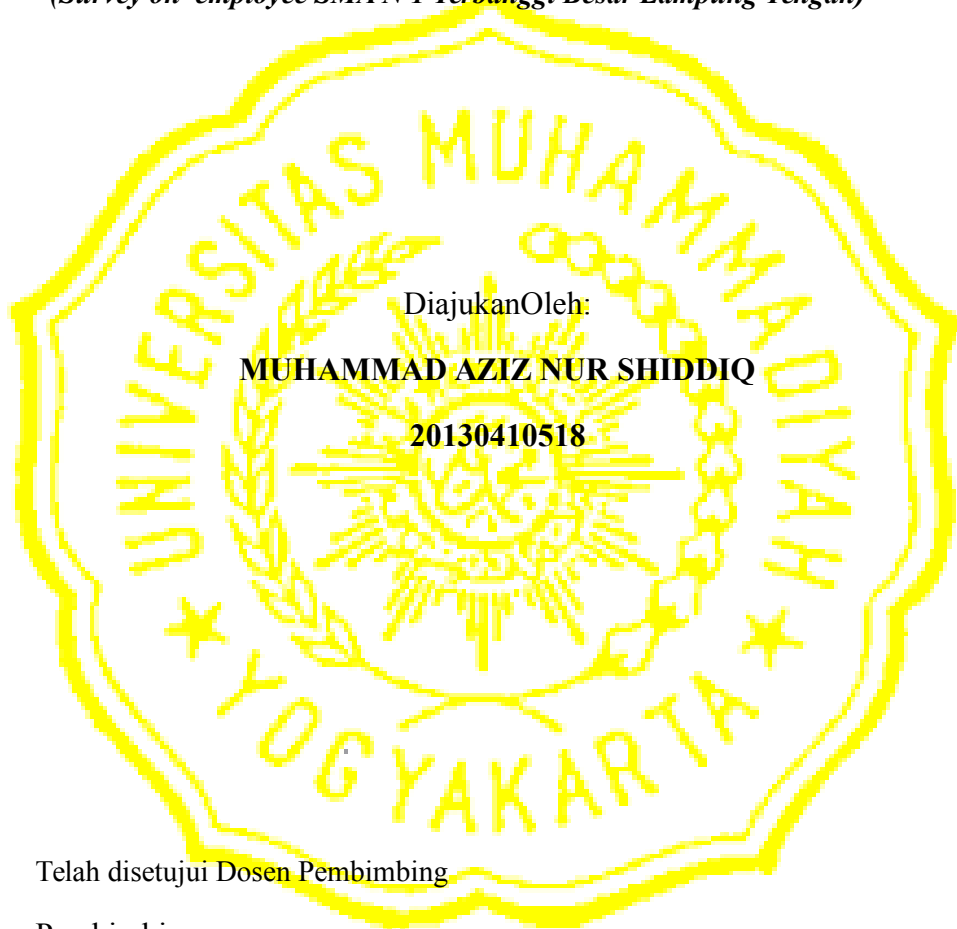
**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA**

**(Survei pada pegawai SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)**

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE ON PERFORMANCE***

***(Survey on employee SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Gita Danupranata, SE., M.M.

Tanggal 18 September 2019

NIK : 19650812199202 143 015

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA**

**(Survei pada pegawai SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)**

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE ON PERFORMANCE***

***(Survey on employee SMAN 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah)***

Diajukan Oleh:

**MUHAMMAD AZIZ NUR SHIDDIQ**

**20130410518**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Muhamadiyah Yogyakarta

**Tanggal 2019**

Yang terdiri dari

Heru Kurnianto Tjahjono, Prof. Dr. SE, MM.

NIK : 19710927200004 143 070

Ketua Tim Penguji

Gita Danupranata, SE., M.M.

NIK : 19650812199202 143 015

Anggota Tim Penguji

Tri Maryati, S.E., M.M.

NIK : 19620922199303 143 028

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D

NIK : 196304071991032 001

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Aziz Nur Shiddiq

Nomor mahasiswa : 20130410518

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA (Studi pada pegawai SMA N 1 Terbangi Besar Lampung Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjangpengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skrikpsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta , 2019

Matrai, 6000,-

Muhammad aziz nur shiddiq

## **HALAMAN MOTTO**

Sukses berjalan dari kegagalan satu menuju kegagalan lain tanpa kehilangan semangat dan antusiasme. (Winston Churchill)

Seseorang bisa duduk di tempat teduh sekarang, karena seseorang telah menanam pohon sejak lama. (Warren Buffett)

Sebagaimana kita lihat, para pemimpin adalah orang-orang yang memberdayakan orang lain.(Bill Gates)

Terbentur,terbentur,terbentur dan terbentuk (Tan malaka)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Pertama-tama puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas terselesaikannya Skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak & Ibu yang telah memberikan kasih sayang hingga saya dewasa dan slalu mendoakan dan mendukung saya untuk menjalani hidup sesuai keinginan.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership* dan budaya organisasi terhadap kinerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai SMA N 1 Terbanggi Besar yang berjumlah 110. Alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya organisasi, *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SMA N 1 Terbanggi Besar. Saran penelitian, meningkatkan *servant leadership* yang akan berdampak pada kuatnya budaya organisasi dan meningkatnya kinerja.

Kata Kunci : *servant leadership*, budaya organisasi, kinerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of servant leadership and organizational culture on performance. The method used in this research is quantitative research. The population of this research is all 110 employees of SMA N 1 Terbanggi Besar, amounting to 110. The analytical tool used is the Structural Equation Model (SEM). The results of this study indicate that servant leadership has a positive and significant effect on organizational culture, servant leadership has a positive and significant effect on performance and organizational culture has a positive and significant effect on the performance of SMA N 1 Terbanggi Besar. Research suggestions, improve servant leadership that will have an impact on the strength of organizational culture and improved performance.*

*Keywords: servant leadership, organizational culture, performance*

## **KATA PENGANTAR**



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul: Pengaruh *servant leadership* dan budaya organisasi terhadap kinerja (survei pada SMA N 1 Terbanggi Besar Lampung Tengah).

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta penulis mengambil topic ini dengan harapan dapat menambah wawasan penulis sendiri dan untuk referensi pada penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya. S.E., M.Sc., Ph.D.,Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati. PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen telah memberikan petunjuk, bimbingan, kemudahan dan kesabaran yang luar biasa selama penulis menyelesaikan studi.
3. Bapak Gita Danupranata, SE., M.M. yang telah penuh kesabaran memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian Skripsi ini
4. Ayah dan Ibu serta saudara - saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian pada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Keluarga besar Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bosan-bosan memberikan semangat untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Yogyakarta, 2019

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BABI</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	
<b>A.Latar Belakang.....</b>	
<b>B.Rumusan masalah.....</b>	
<b>C.Tujuan penelitian.....</b>	
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	
<b>A. Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
<b>1.Kinerja.....</b>	

2. <i>Servant Leadership</i> .....	
3. Budaya Organisasi.....	
B. Pengembangan Hipotesis.....	22
C. Model Penelitian.....	
<b>BAB III</b>	
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	27
B. Data dan teknik pengumpulan data.....	27
C. Populasi dan teknik sampling .....	28
E. Definisi operasional variabel penelitian.....	29
F. Uji Kualitas Instrumen.....	31
H. Teknik analisis dan uji hipotesis.....	32
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Profil Objek Penelitian.....	
B. Analisis statistik deskriptif .....	45
1. karakteristik responden .....	
2. statistik deskriptif variabel .....	47
A. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	47
B. Statistik Deskriptif .....	49
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	51
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....</b>	
A. Simpulan.....	69

<b>B. Saran.....</b>	<b>70</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran 1.kuisisioner penelitian.....</b>	<b>75</b>
<b>Lampiran 2. Karakteristik responden.....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran 3.Analisis deskriptif variabel penelitian.....</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran 3.Uji kualitas instrumen.....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas.....	47
Tabel 4.3 <i>Descriptive Statistics Servant Leadership</i> .....	49
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kinerja.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Outliers.....	56
Tabel 4.8 <i>Notes Of Model</i> .....	59
Tabel 4.9 <i>Goodness Of Fit</i> .....	59
Tabel 4.10 Hubungan Antar Variabel.....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.3 Model Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 4.2 Model Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 4.3 Persamaan Struktural.....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.4 Nilai Batas Mahalonobis Distance.....</b>	<b>55</b>