

## ABSTRAK

Sektor sarana dan prasarana transportasi merupakan salah satu urat nadi dalam pertumbuhan ekonomi wilayah, sehingga ketepatan dalam penyediaannya merupakan suatu hal yang sangat penting. Angkutan Umum merupakan salah satu komponen dalam suatu sistem transportasi kota, dan angkutan umum merupakan komponen yang berperan sangat signifikan. Artinya jika kondisi angkutan umum kurang memadai akan menurunkan efektifitas maupun efisiensi dalam sistem transportasi kota secara keseluruhan. Oleh karena itu, pada tahun 2008 pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta merasa perlu memperbaiki sistem transportasi umum perkotaan dengan mengoperasikan Bus Trans Jogja. Seiring berjalannya waktu, layanan yang diberikan Trans Jogja dirasa mengalami penurunan, beberapa bus bahkan tidak memenuhi kelayakan beroperasi. Maka dari itu, diperlukan adanya evaluasi kinerja angkutan umum yang berkala guna memastikan efektif atau tidaknya suatu pelayanan angkutan umum. Dari hasil evaluasi pada penelitian ini didapatkan hasil analisis kinerja operasional selama periode survei berupa nilai statis *load factor* sebesar 11,19%, *headway* rata-rata 25 menit, waktu tempuh 1 jam 5 menit, dan kecepatan rata-rata 24,65 km/jam. Selain itu karakteristik penumpang juga perlu diketahui guna mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi penumpang dalam menggunakan layanan angkutan umum.

Kata-kata kunci : evaluasi kinerja, pelayanan, angkutan umum, trans jogja, faktor muat

## **ABSTRACT**

*The sector of transportation facilities and infrastructure is one of the arteries in regional economic growth, so that the accuracy in its provision is a very important matter. Public transportation is one component in a city transportation system, and public transportation is a component that plays a very significant role. This means that if the condition of public transport is inadequate it will reduce effectiveness and efficiency in the overall city transportation system. Therefore, in 2008 the Government of the Special Province of Yogyakarta felt the need to improve the general urban transportasi system by operating the Trans Jogja Bus. Over time, the services provided by Trans Jogja were felt to have declined, some buses did not even meet the feasibility of operating. Therefore, there is a need for periodic public transport performance evaluations to ensure the effectiveness of a public transport service. From the evaluation results in this study the results of the analysis of operational performance during the survey period were in the form of static load factor values of 11.19%, headway an average of 25 minutes, travel time of 1 hour 5 minutes, and an average speed of 24.65 km /hr . Besides that the characteristics of passengers also need to be known in order to find out what factors influence passengers in using public transport services.*

*Keywords : performance, evaluation, public transportation, trans jogja, load factor*