

DAFTAR PUSTAKA

- Ansusanto, J.D., Munawar, A., Priyanto, S. dan Wibisono, B.H., 2014, Karakteristik Pola Perjalanan Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Transportasi*, Vol. 14 No. 1, 61-68.
- Dharmayanti, D., 2006, Analisis Dampak Service Performance dan Kepuasan sebagai Moderating Variable Terhadap Loyalitas Nasabah, *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol.1 No.1. 35-43.
- Djafakar, L., Indriastuti, A.K. dan Nasution, A.S., 2010, Studi Karakteristik dan Pemilihan Moda Angkutan Mahasiswa Menuju Kampus (Sepeda Motor atau Angkutan Umum) di Kota Malang, *Jurnal Rekayasa Sipil*, Vol.4 No.1, 37-51.
- Dwindra, E., 2015, *Evaluasi Load Factor Terhadap Bus Trans Jogja Jalur 2A*, Tugas Akhir, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Ferdiansyah, R., 2009, Kemungkinan Peralihan Penggunaan Moda Angkutan Pribadi Ke Moda Angkutan Umum Perjalanan Depok-Jakarta, *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, Vol.20 No.3, 183-198.
- Isfandiar, Wahyu, 2001, Tinjauan Aksesibilitas Penumpang Angkutan Umum Menuju dan Meninggalkan Pusat Kota (Studi Kasus di Yogyakarta), *Prosiding Simposium IV Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi (FSTPT)*. Universitas Udayana, Bali.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Kosasih, F.R., 2018, *Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trans Jogja*, Tugas Akhir, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Miro, F., 2002, *Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.
- Munawar, A, 2004, *Manajemen Lalulintas Perkotaan*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Munawar, A, 2005, *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*, Beta Offset, Yogyakarta.
- Munawar, A., 2006, Perencanaan Angkutan Umum Perkotaan Berkelanjutan. *Jurnal UNISIA*. No.59, 51-59.
- Napitulu, R. CC., Wicaksono, A. dan Anwar M. R., 2012, Kajian Kepuasan Masyarakat Kota Malang Terhadap Kualitas Layanan Angkutan Umum Dengan Menggunakan Metode Structural Equation Modeling (SEM). *Jurnal Rekayasa Sipil*, Vol.6 No.2, 106-114.
- Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 16 Tahun 2017 tentang Jaringan Trayek Perkotaan Trans Jogja.

- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 10 Tahun 2012 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan.
- Santoso, S., 2005, *Menggunakan SPSS dan Exceel untuk mengukur Sikap dan Kepuasan Konsumen*, Elek Media Komputerindo: Jakarta.
- Siswoyo, M.P., 2008, Kebijakan dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum, *Jurnal Teknik Sipil dan Perencanaan*, Vol 10 No 2, 171-180.
- Slovin, M. J., 1960, *Sampling*, Simon and Schuster Inc., New York
- Sugiyanto, G. dan Sugiyanto., 2009, Elastisitas Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kebutuhan Angkutan Umum Di London Dan Yogyakarta. *Jurnal Transportasi*, Vol 9 No.1, 25-35.
- Sulistiyorini, R. dan Tamin O.Z., 2008, Kinerja Angkutan Umum Bis DAMRI di Bandar Lampung, *Jurnal FTSP*, Vol.8 No.1. 77-88.
- Suswanti, D., Anggraini, R. dan Sugiarto, 2017, Analisa Probabilitas Pemilihan Moda Antara Mobil Pribadi Angkutan Umum Mini Bus AC dan Minibus Non AC, *Jurnal Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala*, Vol.1 No.1, 1-10.
- Sutjahjo, A.R.A.W., 2013, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pengguna Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja*, Tugas Akhir, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Syukri, R., 2014, *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja Berdasarkan Presepsi Operator*, Tugas Akhir, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Syukri, S.H.A., 2014. Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Analisis GAP Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, Vol.13 No.2, 103-111.
- Tamin, O.Z., 2000, *Perencanaan Pemodelan dan Rekayasa Transportasi*, Bandung: Penerbit ITB.
- Tamin, O.Z., Rahman, H., Kusumawati,A., Munandar A.S. dan Setiadji, B.H., 1999, Evaluasi Tarif Angkutan Umum dan Analisis Ability To Pay (ATP) dan Wilingnes To Pay (WTP) di DKI Jakarta, *Jurnal FTSP*, Vol.1 No.2. 121-139.
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Wijaya, S.W., 2016, *Evaluasi Kinerja Bus Trans Jogja Rute Jalur 2A Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP)*, Tugas Akhir, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.

World Bank, 1987, *Bus Service Reducing Cost and Raising Standarts*, World Bank, *Technical paper No.68*, Washington D.C.