

**MANAJEMEN KONFLIK INTERPERSONAL
KELUARGA POLIGAMI KELAS BAWAH DI
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Annisa Putri Arifin

20150530023

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Putri Arifin
NIM : 20150530023
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : FISIPOL
Konsentrasi : Advertising
Judul Skripsi : Manajemen Konflik Interpersoal Keluarga Poligami Kelas
Bawah Di Yogyakarta

Skripsi ini adalah hasil karya penulis dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah penulis nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya penulis ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka penulis bersedia di cabut gelar sarjananya.



MOTTO

“With work, your skills will improve and you will make something you love”-

Anonymous

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Sujud syukur kepada Allah SWT, yang Maha Esa, Dzat yang Maha Agung dan Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Tuhan semesta raya. Tak lupa shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga serta para sahabat. Akhirnya setelah melalui perjalanan yang panjang, penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Konflik Interpersonal Keluarga Poligami Kelas Bawah Di Yogyakarta”. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini, penyusun menghaturkan terima kasih yang setulusnya kepada pihak yang memiliki andil dan kontribusi yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT, berkat rahmat dan juga karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Syukur atas segala bentuk nikmat yang telah Engkau berikan.
2. Kedua orangtua saya Mama Nurul dan Bapak Arifin yang selalu memberikan nasehat dan pelajaran hidup bagi saya, selalu mengingatkan saya untuk Ikhtiar dan Tawakal.
3. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing pelaksanaan penelitian dari awal hingga akhir serta pembelajaran yang dapat saya dapatkan
4. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Ketua Prodi Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.I.Kom. selaku dosen penguji, terimakasih atas masukan-masukan yang diberikan Ibu kepada saya, sehingga dapat mempermudah untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Zein Mufarrih Muktaf, S.IP., M.I.Kom. selaku dosen penguji, terimakasih atas masukan-masukan yang diberikan Bapak kepada saya sehingga mempermudah saya dalam melakukan tahap selanjutnya.
7. Keluarga pasangan poligami I dan keluarga poligami kedua yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar berkat bantuan keluarga ini.
8. Dessy Gurdianti yang telah meluangkan waktunya dan bersedia memberikan informasi yang saya butuhkan dalam penelitian ini. Sehingga penelitian dapat terselesaikan.
9. Crew Pembelian, Crew Koor dan NsaBakery Team yang selalu mendukung saya agar menyelesaikan skripsi ini dan selalu berdoa untuk saya.
10. Sahabat saya tercinta Septi Kurnia Hartami, Triana Amelya, Esti Pratiwi, Dhiramatri Anindya Putri, Heldi Pranata yang selama duduk dibangku perkuliahan selalu ada buat saya, membantu saya, memberi dukungan dengan tulus untuk segala hal.
11. Sahabat SMA saya Gita Amirul Destisari, Nurul Aini Hilda, Oktavia ayu yang telah memberikan dukungan saya selama ini sejak saya berada di bangku sekolah.

12. Adek-Adek saya tercinta Putri, Hilmy, Ichan, Salwa, Najla, Yulfa, Fani, Najwa dan Qila yang memberikan semangat kepada saya.
13. Segenap rekan Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
14. Terimakasih untuk semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Kerangka Teori.....	13
1. Komunikasi Interpersonal.....	13
2. Konflik Interpersonal.....	18
3. Manajemen Konflik.....	24
F. Metode Penelitian.....	29

1. Jenis Penelitian.....	29
2. Lokasi Penelitian.....	30
3. Informan Penelitian.....	30
4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
5. Analisis Data.....	32
6. Uji Validitas Data.....	35
BAB II. PROFIL INFORMAN.....	38
1. Pasangan Informan I.....	38
2. Pasangan Informan II.....	40
BAB III. SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Sajian Data.....	44
B. Pembahasan.....	100
BAB IV. PENUTUP.....	135
1. Kesimpulan.....	133
2. Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keluarga Bapak Suparman.....	30
Tabel 2 Keluarga Bapak Yudhik Mursetyo.....	31
Tabel 3 Profil Informan Keluarga Poligami.....	42
Tabel 4 Sumber Konflik Masalah Keuangan.....	55
Tabel 5 Sumber Konflik Masalah Perbedaan Prinsip	60
Tabel 6 Sumber Konflik Masalah Komunikasi Interpersonal	65
Tabel 7 Sumber Konflik Masalah Pengasuhan Anak.....	72
Tabel 8 Sumber Konflik Masalah Ketidaksetiaan.....	77
Tabel 9 Sumber Konflik Masalah Kecemburuan	81
Tabel 10 Bentuk Konflik Verbal	85
Tabel 11 Bentuk Konflik Non Verbal	89
Tabel 12 Penyelesaian Konflik Pasangan Keluarga Poligami I	99
Tabel 13 Penyelesaian Konflik Pasangan Keluarga Poligami II	99
Tabel 14 Sumber Konflik Keluarga.....	131
Tabel 15 Bentuk Konflik Verbal	132
Tabel 16 Bentuk Konflik Non Verbal	132
Tabel 17 Penyelesaian Konflik	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Besar Pendapatan Terhadap Masing-masing Kelas Sosial	9
Gambar 2 Tahapan-tahapan Alur Teknis Analisis Data Model Interaktif Miles & Huberman	33