

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN
SLEMAN DALAM MENSOSIALISASIKAN PERDA SLEMAN NOMOR 4
TAHUN 2015 TENTANG PENGELOLAAN SAMPAH DI SLEMAN
TAHUN 2017-2018**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

ELLA ULYA AYZUARI

20150530021

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 3 Oktober 2019
Tempat : Ruang Nego Ilmu Komunikasi
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua


Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

Penguji I

Penguji II


Aly Aulia, Lc., M.Hum.


Muhammad Muttaqien, S.I.Kom., M.Sn.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal : 03 Oktober 2019

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ella Ulya Ayzuari

NIM : 20150530021

Konsentrasi : *Public Relations*

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Dengan ini saya menyatakan, bahwa skripsi dan penelitian dengan judul “STRATEGI KOMUNIKASI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN SLEMAN DALAM MENSOSIALISASIKAN PERDA SLEMAN NOMOR 4 TAHUN 2015 TENTANG PENGELOLAAN SAMPAH DI SLEMAN TAHUN 2017-2018” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 19 Oktober 2019




Ella Ulya Ayzuari

HALAMAN MOTTO

SELALU BERUSAHA SABAR & TERSENYUM.

- ELLA AYUARI -

BERILMU DAN BERMANFAAT BAGI ORANG LAIN.

- ELVIS SAPUTRA -

KEGAGALAN BUKANLAH AKHIR DARI SEGALANYA, TETAPI PERMULAAN
UNTUK MENCAPAI SUKSES.

- EDWARD JOUNG -

SESUATU YANG BELUM DIKERJAKAN, SERINGKALI TAMPAK MUSTAHIL.
KITA BARU YAKIN KALAU KITA TELAH BERHASIL MELAKUKANNYA
DENGAN BAIK.

- EVELYN UNDERHILL -

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang
sangat saya sayangi dan saya banggakan

Ayah H. Heru Purwanto, S.E.

Ibu Hj. Ellies Aprillia Dhuryati, S.H.

Mas Elvis Saputra, S.T., M.T.

Terimakasih untuk setiap harapan yang terhatur dalam do'a.

Terimakasih atas dukungan dan nasihat sehingga karya tulis ini
dapat saya selesaikan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk segala bentuk proses, jalan cerita, rintangan, perjuangan hingga suka dan cita dalam menulis karya ini, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam berproses.

1. Alhamdulillah. Segala puji bagi **Allah Subhanahu wa Ta'ala**. Terimakasih ya Allah atas Izin-Mu tulisan ini selesai untuk membahagiakan orang tuaku, atas hati yang terbimbing oleh-Mu dapat menjalani meskipun ada ujian rintangan dan cucuran air mata yang menetes. Terimakasih ya Allah telah memberikan berupa kesempatan dan kesehatan.
2. **Ayah H. Heru Purwanto, S.E dan Ibu Hj. Ellies Aprillia Dhuryati, S.H.** Terimakasih Ayah dan Ibu menjadi orang tua terbaik yang Allah hadiahkan. Terimakasih untuk setiap harapan yang membuat Ella selalu termotivasi. Terimakasih atas do'a yang tidak pernah putus, do'a Ayah dan Ibu yang sangat begitu tulus untuk Ella. Terlebih terimakasih atas setiap pengertian, kasih sayang, sabar, dan segala yang telah Ayah dan Ibu berikan untuk Ella. Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga akhirnya sebuah usaha kecil dan hasil karya kecil dari anak satu-satunya Ayah dan Ibu ini yang telah menyelesaikan skripsi ini untuk mewujudkan harapan dari Ayah dan Ibu yang menginginkan anaknya lulus dari bangku kuliah. Untuk Ayah dan Ibuku tersayang. *I Love you* Ayah Ibuku♥

3. **Mas Elvis Saputra, S.T., M.T.** Terimakasih banyak mas Elvis selama ini sudah membersamaiku sejauh ini dan selalu ada disaat suka maupun duka. Terimakasih banyak ya mas Elvis telah menjadi saksi yang selalu ada diperjalanan dan perjuangan Ella selama kuliah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang penuh dengan ujian kesabaran ini. Terimakasih atas do'a dan nasihat mas dengan penuh kasih sayang telah mengantarkanku pada detik ini dan terimakasih untuk semangat yang selalu mas berikan untukku. Terimakasih atas proses pendewasaan yang banyak mas ajarkan kepadaku, dan mas sudah sangat sabar membimbingku dan ringan tangan untuk selalu membantu dalam segala hal. Hanya Allah yang dapat membalas semua kebaikan mas yang sangat tulus. *Thankyou* mas Elvis♥

4. **Semua Teman-Teman Kuliah.** Terimakasih untuk semua teman-teman Ilmu Komunikasi 2015 yang telah memberi warna semasa kuliah. Terimakasih Elsi, Dessy, Triana, Esti, Dhira, Nisput, Eci sudah menjadi teman selama kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih juga untuk teman-teman konsentrasi *Public Relations* sudah banyak berbagi ilmunya semasa kuliah. Terimakasih banyak!

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Aamiin yaa Robbal Alamin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman dalam Mensosialisasikan Perda Sleman Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan Sampah di Sleman Tahun 2017-2018” guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada tahun 2019.

Penulis sadar bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak dapat terwujud. Pencapaian besar ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan dan menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT beserta Rasul-Nya Nabi Muhammad SAW.
2. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus pembimbing yang selama ini sudah sangat baik membantu, mendukung, menyemangati, serta bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan masukan kepada penulis. Terimakasih banyak Pak.

3. Bapak Aly Aulia, Lc., M.Hum. dan Mas Muhammad Muttaqien, S.I.Kom., M.Sn. sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan, arahan, serta saran-sarannya. Terimakasih banyak Pak dan Mas.
4. Bapak Suryantana, BE selaku Kepala Seksi Pengelolaan Persampahan di Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Sleman. Sudah sangat baik, senang hati dan memperbolehkan peneliti mewawancarai.
5. Ibu Ani Sumiarti selaku Sekretaris dari Kelompok Pengelolaan Sampah Mandiri (KPSM) Kasturi di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman. Sudah dengan senang hati dan sangat baik mau diwawancarai dan direpotkan.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan bekal kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Maka kritik dan saran sangat diharapkan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khasanah ilmu pengetahuan terutama pada bidang Ilmu Komunikasi. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 19 Oktober 2019

Ella Ulya Ayzuari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Teori	10
1. Strategi Komunikasi.....	10
2. Tahapan Strategi Komunikasi.....	13

3. Unsur-unsur Strategi Komunikasi.....	23
4. Sosialisasi.....	27
F. Metodologi Penelitian	29
1. Jenis Penelitian.....	29
2. Waktu dan Tempat Penelitian	30
3. Informan Penelitian.....	31
4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Teknik Analisis Data.....	34
6. Uji Validitas Data.....	36

BAB II GAMBARAN UMUM DLH KABUPATEN SLEMAN

A. Gambaran Umum Kabupaten Sleman	
1. Peta Wilayah Kabupaten Sleman	37
2. Visi dan Misi Kabupaten Sleman.....	38
3. Slogan Kabupaten Sleman	39
4. Luas Wilayah	41
5. Karakteristik Wilayah	43
B. Gambaran Umum DLH Kabupaten Sleman	
1. Visi dan Misi DLH Kabupaten Sleman	47
2. Dasar Hukum DLH Kabupaten Sleman.....	48
3. Tugas dan Fungsi DLH Kabupaten Sleman.....	48
4. Struktur Organisasi DLH Kabupaten Sleman.....	50

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Sajian Data

1.1. Analisis Situasi Persampahan di Kabupaten Sleman 53

1.2. Perencanaan Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup

(DLH) Kabupaten Sleman dalam Mensosialisasikan

Perda Nomor 4 Tahun 2015 57

1. Analisis Data 59

2. Menentukan Komunikator 59

3. Menentukan Tujuan 68

4. Menentukan Khalayak 69

5. Menentukan Lokasi 69

6. Menentukan Strategi Komunikasi 70

7. Menentukan Media Pendukung 72

8. Menentukan Waktu Pelaksanaan 77

9. Ketersediaan Anggaran 77

10. Merumuskan Kriteria Keberhasilan 78

11. Evaluasi 80

B. Pembahasan

1. *Research* 83

2. *Action Planning* 86

3. *Communication* 93

4. *Evaluation* 94

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Data Sosialisasi Perda DLH Sleman Tahun 2017	6
1.2	Tabel Data Sosialisasi Perda DLH Sleman Tahun 2018	7
1.3	Tabel Data Sosialisasi Perda DLH Sleman Tahun 2019	8
2.1	Tabel Penjelasan Arti Slogan SEMBADA	40
2.2	Tabel Pembagian Wilayah Kabupaten Sleman.....	42
2.3	Tabel Jumlah Penduduk Kabupaten Sleman	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Column Chart</i> Volume Sampah di Kabupaten Sleman.....	3
Gambar 1.2 <i>Column Chart</i> Data Sosialisasi DLH Sleman	5
Gambar 1.3 Model Proses Komunikasi	21
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Sleman	37
Gambar 2.2 Struktur Organisasi DLH Sleman	50
Gambar 3.1 Peningkatan Volume Sampah di Kabupaten Sleman.....	55
Gambar 3.2 Timbunan Sampah Liar di Kabupaten Sleman	55
Gambar 3.3 Pertumbuhan Penduduk di Kabupaten Sleman	56
Gambar 3.4 Kartu Kuartet tentang Sampah	64
Gambar 3.5 Kartu Kuartet tentang Sampah	65
Gambar 3.6 Brosur Pemilahan Sampah di Kasturi	66
Gambar 3.7 Pamflet Pemilahan Sampah di Kasturi.....	67
Gambar 3.8 Papan Informasi Pelanggaran Pembungan Sampah.....	74
Gambar 3.9 <i>Website</i> Layanan Pengaduan Kabupaten Sleman.....	75
Gambar 3.10 Sosialisasi Pengelolaan Sampah.....	76

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Ella Ulya Ayzuari

Strategi Komunikasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman dalam Mensosialisasikan Perda Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan Sampah di Sleman Tahun 2017-2018

Tahun Skripsi: 2019 + 100 halaman

Daftar Pustaka: 6 buku + 12 jurnal + 7 sumber internet

Penelitian ini bertujuan untuk membahas tentang bagaimana strategi komunikasi Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Sleman dalam mensosialisasikan Perda Nomor 4 Tahun 2015 tentang pengelolaan sampah di Kabupaten Sleman. Sampah merupakan salah satu permasalahan yang patut untuk diperhatikan. Sampah adalah suatu buangan yang dihasilkan dari setiap aktivitas manusia. Volume peningkatan sampah sebanding dengan meningkatnya tingkat konsumsi manusia. Sampah merupakan masalah utama lingkungan yang dihadapi oleh pemerintah dan masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Strategi Komunikasi yang dilakukan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman dalam mensosialisasikan Perda Sleman Nomor 4 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan Sampah. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Teknik validitas data dilakukan dengan teknik triangulasi data dan triangulasi sumber. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis model interaktif Miles dan Huberman yaitu mulai dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Sleman telah melaksanakan beberapa langkah dalam merumuskan strategi komunikasi sosialisasi Perda Nomor 4 Tahun 2015 tentang pengelolaan sampah, mulai dengan menentukan tujuan pesan komunikasi, mengenal khalayak/sasaran, menentukan komunikator, memilih saluran komunikasi. Dalam hal analisis perencanaan, pelaksanaan sudah dilaksanakan dengan tepat oleh Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kabupaten Sleman, namun masih ditemukan kendala dalam melakukan sosialisasi Perda tersebut, diantaranya kekurangan sumber daya manusia (SDM) di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman, oleh sebab itu Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman belum melaksanakan kegiatan evaluasi yang dimana evaluasi suatu program dapat untuk mengukur suatu tingkat keberhasilan program tersebut. Dan akan dapat dijadikan acuan apakah program tersebut berhasil atau tidak.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Perda No. 4 Tahun 2015, Pengelolaan Sampah.

ABSTRACT

Muhammadiyah University of Yogyakarta

Faculty of Social and Political Sciences

Department of Communication Studies

Concentration of Public Relations

Ella Ulya Ayzuari

Communication Strategy of Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Sleman Regency in Promoting Regional Regulation No. 4 of 2015 Regarding Waste Management in Sleman in 2017-2018

Thesis year: 2019 + 100 pages

References: 6 books + 12 journals + 7 internet sources

This study aimed to discuss about how the communication strategy of the Sleman Regency Environmental Office (DLH) in socializing Regional Regulation No. 4 of 2015 about waste management in Sleman Regency. Garbage is one of the issues that deserves attention. Waste is a waste that results from every human activity. The volume of increase in waste is proportional to the increasing level of human consumption. Waste is a major environmental problem faced by the government and the community. The purpose of this study is to describe the Communication Strategy conducted by the Sleman Regency Environmental Office in socializing the Sleman Regional Regulation Number 4 of 2015 Regarding Waste Management. This type of research uses qualitative research methods with a descriptive approach. Data collection techniques are done through interviews and documentation. The data validity technique is done by data triangulation and source triangulation techniques. Data analysis techniques in this study used the interactive model analysis of Miles and Huberman, starting from data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results showed that the Sleman District Office of the Environment (DLH) had carried out several steps in formulating a communication strategy for the socialization of Regional Regulation No. 4 of 2015 regarding waste management, starting with determining the purpose of communication messages, getting to know the audience / target, determining communicators, choosing communication channels. In terms of planning analysis, the implementation of sudh was carried out appropriately by the Sleman Regency Environmental Office (DLH), but obstacles were still found in conducting the socialization of the Perda, including the lack of human resources (HR) at the Sleman Regency Environmental Office, therefore the Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sleman has not yet carried out an evaluation activity in which the evaluation of a program can measure a degree of success of the program. And will be used as a reference whether the program is successful or not.

Keywords: *Communication Strategy, Perda No. 4 Year 2015, Waste Management.*