

BAB IV

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Desa Berbasis e-Lastry Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di dukung oleh 5 indikator, dan dari 5 indikator tersebut dapat diurutkan yang paling baik berdasarkan hasil penelitian baik secara kuantitatif dan juga kualitatif yakni Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, *Net Benefit*, Kepuasan Penggna, dan yang terakhir adalah Kualitas Pelayanan. Kualitas Pelayanan berada pada posisi paling terakhir dikarenakan sikap Operator/Pegawai yang masih kurang cepat dan tanggap sehingga membuat pengguna layanan e-Lastry menunggu terlalu lama untuk mendapatkan respon. Oleh karena itu Pemerintah Desa Srimulyo harus lebih meningkatkan kembali kinerja para pegawainya terutama Operator e-Lastry supaya pengguna e-Lastry merasakan feedback yang baik saat menggunakan layanan e-Lastry terebut. Kualitas Sistem pada aplikasi e-Lastry yang menduduki posisi pertama sudah terbukti dari berbagi presepsi-presepsi yang telah disampaikan dari sejumlah pengguna e-Lastry. Dimana aplikasi e-Lastry memiliki fitur yang mudah di pahami dan tidak ada kesulitan saat mengakses. Serta dengan adanya aplikasi e-Lastry membuat pelayanan terasa lebih dekat dan mudah tanpa perlu datang secara langsung ke Kantor Balai Desa Srimulyo. Pemerintah Srimulyo sebagai pencetus utama program inovasi desa tersebut telah terbukti mendapat beberapa penghargaan dalam lomba desa baik tingkat Provisi ataupun tingkat Nasional.

1.2. Saran

Adapun saran (rekomendasi) yang dapat diberikan sehubungan dengan Sistem Informasi Desa Berbasis e-Lastry dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. Dilihat dari masih banyaknya pengguna yang belum merasakan respon yang baik dari pihak Operator e-Lastry saat sedang melakukan pelayanan dengan e-Lastry Maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Pemerintah Desa Srimulyo sebaiknya memberikan pelatihan kepada operator e-Lastry
2. Pemerintah Desa Srimulyo sebaiknya melakukan survey tingkat kepuasan kepada pengguna e-Lastry
3. Pemerintah Desa Srimulyo sebaiknya membuat sebuah peraturan atau produk hukum yang terkait dengan tata cara pelayanan yang baik.