

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Kelimabelas. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Bungin Burhan. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- H.B. Sutopo. 2002. *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Pess.
- Maksum, Ali. 2012. *Metodologi Penelitian Dalam Olahraga*. Surabaya: Unesa University Press.
- Nasution, S. 2000. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Riduwan. 2007. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sarwono, J. 2011. *Mixed Methods: Cara Menggabung Riset Kuantitatif dan Riset Kualitatif Secara Benar*. Jakarta: Gramedia.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ulber Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama.

Umar, Husein. 2011. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Jakarta: Rajawali Pers

Usman, Husaini dan Purnomo Setiady Akbar. 2014. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan Edisi Pertama*. Jakarta: PT Fajar Interpretama Mandiri.

### **Skripsi**

Akbar. 2018. Persepsi Masyarakat Tentang Akuntabilitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa Di Desa Krembangan, Kecamatan Panjatan, Kabupaten Kulonprogo Tahun 2017. *Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.

Noviya, Rahmah. 2016. Analisis Kesalahan Penggunaan Bentuk- TE IKU dan - TE KURU Makna Pergerakan (DOUSA). *Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.

Putra, Harianto Edi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Bank Perkreditas Rakyat Eka Prasetya Medan. *Skripsi Universitas Medan*.

Triawan, Muhammad Irfan. 2014. *Hubungan Antara Lingkungan Peer Group (Kelompok Teman Sebaya) Terhadap Kenakalan Remaja: Studi Terhadap Peserta Didik Sma Negeri Di Kota Cimahi*. *Skripsi Universitas Pendidikan Indonesia*.

Kinanthi, Dyah Harumming. 2019. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kepemimpinan Transformatif Sri Purnomo Dalam Implementasi Smart*

*Regency Di Kabupaten Sleman Tahun 2018. Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.*

## **Jurnal**

Among, Rahmawati, Yuwono Teguh dan Manar Dzunuwanus. 2017. Analisis Pemerintahan Dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Studi Kasus Di Kecamatan Semarang Barat Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Undip.*

Anwar, Khoirul. 2015. Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas 1 Mejayan Madiun. *Media Soerjo. Vol. 17, No. 2.*

Erdina, Tias Vela dan Dyah Hariani. 2017. Analisis Efektivitas Organisasi Dalam Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Jurnal Kebijakan Publik dan Manajemen. Vol. 6, No. 3.*

Fernanda, Desi. 2003. Pengembangan Kualitas Pelayanan Publik Di Daerah. *Jurnal Administrasi Publik. Vol. 2, No. 2.*

Firlena, Dila dan Amni Zarkasyi R. 2016. Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Bergas, Kabupaten Semarang. *Jurnal Kebijakan Publik dan Manajemen. Vol. 5, Nomor. 2.*

Gumilar, Panji Cahya. 2016. Inovasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kecamatan Kota Sumenep, Kabupaten Sumenep. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol. 4, No 3.*

Hidayat, Wahyu. 2017. Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Palu Timur Kota Palu (Study Tentang Implementasi

- Program Pelayanan E-ktp). *E-jurnal Katalogis. Vol. 5, No. 10 hlm 165-171.*
- Kumayza, Toni Nurhadi. 2013. Analisis Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kecamatan Tenggarong Kabupaten Kutai Katanegara. *Jurnal Administrasi. Vol. 1, No. 2.*
- Miranti, Andhina Putri. 2015. Studi Eksploratif Tentang Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Program Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik. Vol. 3, No. 3.*
- Mustafa, Walid. 2015. Kinerja Aparat Kantor Camat Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Di Kecamatan Blangpidie Aceh Barat Daya. *Jurnal Administrasi Publik. Vol. 3, No. 1.*
- Oktariyanda, Trena Aktiva dan Galih W Pradana. 2015. Penerapan “Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten)” Dalam Rangka Standarisasi Manajemen Pelayanan Di Kecamatan Taman, Kabupaten Sidoarjo. *Seminar Nasional PAP Pengembangan Ilmu dan Profesi Administrasi Perkantoran: Peluang dan Tantangan. Surakarta.*
- Pratama, Ryan Firnanda. 2017. *Survei Kepuasan Masyarakat Pada Program Paten (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan) Sukodono Kabupaten Sidoarjo. Vol. 5, No. 5.*
- Rinaldi, Rudi. 2012. Analisis Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik. Vol. 2, No. 1.*

Said, Rajab. 2016. Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (Paten) Di Kecamatan Loa Janan Kabupaten Kutai Kartanegara. *E-jurnal Ilmu Pemerintahan 4 (1) 2016: 1-15*.

Sitorus, Martina Gloria. 2015. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pinggir. *Jurnal FISIP. Vol. 2, No. 2*.

Siswidiyanto, Rezha Fahmi, Dkk. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kota Depok). *Jurnal Administrasi Publik. Vol. 1, No. 5, Hal. 981-990*.

Sukarno, Dedy. 2017. Infrastruktur dan Teknologi Pada Kecamatan-Kecamatan Di Kabupaten Bandung Dalam Mendukung Pelaksanaan Program Paten (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik. Vol. 1, No. 1*.

### **Website**

Badan Perencanaan Pembangunan Kota Semarang. 2018. RPJMD Kota Semarang. <https://bappeda.semarangkota.go.id/rpjmd>. (diakses pada 05 April).

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. 2018. Geografi Kota Semarang. <https://semarangkota.bps.go.id/subject/153/geografi.html>. (diakses pada 05 April).

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. 2018. <https://semarangkota.bps.go.id>. (diakses 12 November).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. 2018. Statistik Jumlah Penduduk. <http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/statistik/jumlah-penduduk-kota-semarang/2017-12-20>. (di akses 12 November).

Direktorat Jenderal Otonomi Daerah. 2018. Produk Hukum Undang-Undang. <http://otda.kemendagri.go.id/ProdukHukum/UndangUndang>. (di akses 08 November).

Kelurahan Meteseh. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Meteseh Kecamatan Tembalang. <http://meteseh.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Kedungmundu. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Kedungmundu Kecamatan Tembalang. <http://kedungmundu.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Bulusan. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Bulusan Kecamatan Tembalang. <http://bulusan.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Jangli. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Jangli Kecamatan Tembalang. <http://jangli.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Kramas. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Kramas Kecamatan Tembalang. <http://kramas.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Sendangguwo. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Sendangguwo Kecamatan Tembalang. <http://sendangguwo.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Sendangmulyo. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Sendangmulyo Kecamatan Tembalang. <http://sendangmulyo.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Rowosari. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Rowosari Kecamatan Tembalang. <http://rowosari.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Sambiroto. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Sambiroto Kecamatan Tembalang. <http://sambiroto.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Tandang. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Tandang Kecamatan Tembalang. <http://tandang.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Tembalang. 2018. Jumlah Penduduk Tembalang Di Kelurahan Tembalang Kecamatan Tembalang. <http://tembalang.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

Kelurahan Mangunharjo. 2018. Jumlah Penduduk Di Kelurahan Mangunharjo Kecamatan Tembalang. <http://mangunharjo.semarangkota.go.id/>. (di akses pada 05 Juli).

### **Undang-Undang**

Kepmen PAN Nomor 25 Tahun 2004

Peraturan Daerah Kota Semarang No.11 Tahun 2016

Undang-Undang No.25 Tahun 2009

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010

Peraturan Walikota Semarang Nomor 19 Tahun 2012

Peraturan Walikota Semarang Nomor 43 Tahun 2012

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Semarang Tahun 2016-2021