

## DAFTAR PUSTAKA

### DOKUMEN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor.23 Tahun 2014 tentang *Pemerintahan Daerah*.

Intruksi Presiden Republik Indoneisa Nomor.6 Tahun 2001 tentang *Pengembangan Dan Pendayagunaan Telematika*.

Intruksi Presiden Republik Indoneisa Nomor.3 Tahun 2003 tentang *Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor. 63 Tahun 2003 tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor.25 Tahun 2004 tentang *Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Intansi Pemerintah*.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara tentang *Road Map Reformasi Birokrasi Tahun 2015-2019*.

Keputusan Kepala Badan Pertahanan Nasional Republik Indonesia Nomor 37/KEP 3.41/II/2014 tentang *Program Quick Win Reformasi Birokrasi Badan Pemerintahan Nasional Republik Indonesia Tahun 2014*

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.53 Tahun 2010 tentang *Disiplin Pegawai Negeri Sipil*.

Peraturan Bupati Kabupaten Kulon Progo No.101 Tahun 2017 tentang *Penyelenggaraan E-Government*.

Peraturan Bupati Kabupaten Kulon Progo No.100 Tahun 2018 tentang *Masterplan Smart City Pemerintah Kabupaten Kulon Progo Tahun 2018-2023*.

Keputusan Kepala Dinas Kabupaten Kulon Progo Nomor. 1844./7676 tentang *Penunjukan Tim dan Pembentukan Sistem Aplikasi BumilKu Dalam Upaya Akselerasi Penurunan AKI dan AKB Tahun 2018*

### BUKU

Pratama, I. P. (2011). *Smart City Beserta Cloud Computing Dan Teknologi-Teknologi Pendukung Lainnya*. Bandung: Informatika Bandung.

Sarwono, J. (2011). *Mixed Methods Cara Menggabung Riset Kuantitatif Dan Riset Kualitatif Secara Benar*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta Cv.

## **JURNAL**

Akib, Haedar. 2010. "Implementasi Kebijakan." *Administrasi Publik* 1(1): 1–11. <http://ojs.unm.ac.id/index.php/iap/article/viewFile/289/6>.

Alawiah, Enok Tuti. 2017. "Rancangan Aplikasi Smart City Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Studi Kasus Pemkot Bogor." *Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI (JTK)* III(1): 24–29.

Aneta, Asna. 2010. "Implementasi Kebijakan Program Penanggulangan Kemiskinan Perkotaan (P2KP) di Kota Gorontalo." *Administrasi Publik* 1(1): 54–65.

Aprianty, Diah Rachma. 2016. "Penerapan Kebijakan E-Government Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda." *eJournal ilmu Pemerintahan* 4(4): 1589–1602.

Basri, Muhammad. 2017. "Budaya Mutu Dalam Pelayanan Pendidikan." *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan* 1(2).

Budi, Dimas, M Soeaidy, dan Minto Hadi. "IMPLEMENTASI PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PELATIHAN KETERAMPILAN DASAR (Studi di Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya) Dimas Alif Budi N., M. Saleh Soeaidy, Minto Hadi." 1(5): 862–71.

Darmawan, Eki. 2018. "Perkembangan Smart City Kota Tanjungpinang." 2(02): 60–78.

Fahil, Said. 2015. "IEfektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Wilayah Kalimantan." (Pkp2a Iii): 28.

Gafar, T. Fahrul. 2013. "Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi ( E-Government ) Dalam Pelayanan Kependud ...." *Jurnal ALBOACEN* Volume 1,(February 2018): 0–27.

Gustina, Indah. 2008. "Indah Gustina : Implementasi Program Penanggulangan Kemiskinan di Perkotaan (P2KP) di Kecamatan..., 2008 USU e-Repository © 2008."

Habibullah, Achmad. 2010. "Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government." *Masyarakat, Kebudayaan dan Politik* 23(c): 187–95.

Hasbi, Muhammad. 2016. "Aktualisasi Sinergitas Komponen Governance dalam Peningkatan Pelayanan Pendidikan Kecakapan Hidup di Kota Makassar." *Jurnal Ad'ministrare* 3(1): 1–16.

Hasibuan, Zainal A., dan Harry B. Santoso. 2005. "Standardisasi aplikasi e-government untuk instansi pemerintah." *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia* 16424: 42–48.

HIGAU, CLEMENT BELLY HEDEN. 2015. "Pelaksanaan Administrasi Pemerintahan Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat Di Desa Matalibaq Kecamatan Long Hubung Kabupaten Mahakam Ulu." 3(32): 1448–59.

Khafid, Muhammad, dan Agus Wahyudin. "Penyusunan Dan Implementasi Sistem

- Pelayanan Publik Surat Pengantar Rt / Rw Online Untuk Mewujudkan Semarang ‘ Smart City .’” : 209–18.
- Mambu, Oletta E, Teknik Informatika, Universitas Sam, dan Ratulangi Manado. 2016. “12233-24377-1-SM.pdf.” 8(1).
- Mohi, Widya Kurniati, dan Irmanovika Mahmud. 2018. “Kualitas Pelayanan Publik di Desa Potanga Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo.” *Publik : (Jurnal Ilmu Administrasi)* 6(2): 102.
- Mursalim, Siti Widharetno. 2017. “Implementasi Kebijakan Smart City di Kota Bandung Siti Widharetno Mursalim.” *Jurnal Ilmu Administrasi* 14: 126–38.
- Nilamsari, Sari. 2014. “Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif.” *Wacana Juni Volume XII(2)*: 5 hlm. 143-455-1-PB (1).pdf.
- Prihanto, Igif G. 2012. “Analisis Implementasi E-Government Pada Pemerintah [ Analysis of the Implementation of E-Government on Regional Government Level in Indonesia ].” *Jurnal Analisis dan Informasi Kedirgantaraan*: 1–16.
- Rachmawati, Rini, Elvandio Ramadhan Ramadhan, dan Amandita ‘Ainur Rohmah. 2018. “Aplikasi Smart Province ‘Jogja Istimewa’: Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya.” *Majalah Geografi Indonesia* 32(1): 14.
- Resta, Adi. 2013. “Peran Bagian Pengolahan Data Elektronik dalam Penyelenggaraan E-Government (Studi Pendayagunaan Website kota Semarang).” *Journal of Public and Government (e-Journal S-1 Undip)*. [www.undip.ac.id](http://www.undip.ac.id).
- Setiawan, Anggi. 2018. *Implementasi Program Area Traffic Control System Di Kota Bandar Lampung*. <http://ir.obihiro.ac.jp/dspace/handle/10322/3933>.
- Singestecia, Regina et al. 2018. “Partisipasi Politik Masyarakat Tionghoa dalam Pemilihan Kepala Daerah di Slawi Kabupaten Tegal.” 2(1): 63–72.
- Smart, Berbasis, Pada Pemerintahan, dan Kota Bima. 2018. “No Title.” 15(2).
- Soegijono, K.R. 2013. “Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data.” *Media Litbangkes* III(01): 17–21.
- Sudrajat, Raharwindy, Endah Setyowati, dan Sukanto. 2003. “Publik, Jurusan Administasi Administrasi, Fakultas Ilmu Brawijaya, Universitas.” 3(12): 2145–51.
- Wanto, Alfi Haris. 2014. “Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City.” : 39–43.
- Zulganef. 2008. “Objek dan Metode Penelitian.” : 47–66.

## INTERNET

- Lutfianti, G. (2017, Desember 08). *Kulonprogo*. Diambil kembali dari TribunJogja: <https://jogja.tribunnews.com/2017/12/08/kulonprogo-masuk-zona-kuning-ori-terkait-standar-pelayanan-publik-ini-kata-bupati-hasto> (Diakses pada 08 Maret 2019, pukul 19:33 wib)
- Wibisono, S. (2018, Juli 02). *Kulonprogo*. Diambil kembali dari Suara Merdeka News: <https://www.suaramerdeka.com/news/baca/99546/kulonprogo-akan-jadi-salah-satu-smart-city-indonesia> (Diakses pada 10 Maret 2019, pukul 15:24 wib)