

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis pengaruh dari variabel kepercayaan, komitmen, dan terhadap kualitas hubungan dan kinerja rantai pasokan pada *petshop* yang ada di daerah Istimewa Yogyakarta, dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas hubungan pada *petshop* di Yogyakarta.
2. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja rantai pasokan pada *petshop* di Yogyakarta.
3. Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas hubungan pada *petshop* di Yogyakarta.
4. Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja rantai pasokan pada *petshop* di Yogyakarta.
5. Kualitas hubungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja rantai pasokan pada *petshop* di Yogyakarta.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif antara kepercayaan terhadap kualitas hubungan. Oleh sebab itu, peneliti

menyarankan bagi usaha *petshop* di Yogyakarta untuk dapat mengetahui peran penting kepercayaan dalam membangun mitra kerjasama dengan pemasok.

2. Hasil penelitian menunjukkan komitmen berpengaruh positif terhadap kualitas hubungan. Oleh sebab itu, peneliti menyarankan bagi *petshop* di Yogyakarta untuk selain menerapkan kepercayaan pada hubungan kerjasama tapi senantiasa juga untuk membangun komitmen agar dapat mempertahankan hubungan kerjasama yang baik.
3. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif kepercayaan terhadap kinerja rantai pasokan. Oleh sebab itu, peneliti menyarankan bagi *petshop* di Yogyakarta untuk senantiasa menjaga dan memupuk kepercayaan dalam bekerja sama dengan pemasok agar dapat melancarkan kinerja rantai pasokan yang ada dalam perusahaan.
4. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif komitmen terhadap kinerja rantai pasokan. Oleh sebab itu, peneliti menyarankan bagi *petshop* Yogyakarta untuk membangun komitmen yang baik dalam berhubungan kerjasama untuk dapat meningkatkan kinerja rantai pasokan.
5. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif kualitas hubungan terhadap kinerja rantai pasokan. Setelah membangun kepercayaan dan komitmen yang baik, akan tercipta kualitas hubungan yang baik pula. Kualitas hubungan tentu akan berdampak pada kinerja rantai pasokan. Oleh sebab itu, peneliti menyarankan

bagi *petshop* di Yogyakarta untuk dapat menciptakan dan menjaga kualitas hubungan yang baik demi menjaga kinerja rantai pasokan yang ada.

C. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, keterbatasan penelitian ini adalah :

1. Berdasarkan pada hasil penelitian, didapatkan ada 13,6% dan 16,6% variabel yang mempengaruhi kualitas hubungan dan kinerja rantai pasokan tetapi tidak diteliti dalam penelitian ini, sehingga bisa menjadi bahan untuk penelitian selanjutnya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan metode survey kuesioner, diharapkan pada penelitian berikutnya bisa ditambahkan dengan metode wawancara agar dapat menggali informasi lebih dalam.