

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KOMITMEN, DAN KUALITAS
HUBUNGAN TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN**

(Studi pada *Petshop* Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TRUST, COMMITMENT, AND RELATIONSHIP
QUALITY TO SUPPLY CHAIN PERFORMANCE***

(Study on *Petshop* in Special Region of Yogyakarta)



Diajukan Oleh:

ISTNAINI WIDZHIANANDA KURNIASARI

20140410393

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Fauziah, SE., M.Si.

NIK. 19710501199702 143 054

Tanggal 26 September 2019

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN, KOMITMEN, DAN KUALITAS
HUBUNGAN TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN
(Studi pada *Petshop* Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TRUST, COMMITMENT, AND RELATIONSHIP
QUALITY TO SUPPLY CHAIN PERFORMANCE
(Study on *Petshop* in Special Region of Yogyakarta)***

Diajukan Oleh :

ISTNAINI WIDZHIANANDA KURNIASARI

20140410393

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan
Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 11 Oktober 2019

Yang terdiri dari

Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si.
Ketua Tim Penguji


Punang Amaripuja, SE., ST., M.IT.
Anggota Tim Penguji


Fauziah, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui Kaprodi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Retno Widawati Purnama Asri, M.Si., Ph.D.
196304071991032001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Istnaini Widzhiananda Kurniasari

Nomor Mahasiswa : 20140410393

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPERCAYAAN, KOMITMEN, DAN KUALITAS HUBUNGAN TERHADAP KINERJA RANTAI PASOKAN (Studi kasus pada *Petshop Daerah Istimewa Yogyakarta*)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Oktober 2019



Istnaini Widzhiananda Kurniasari