

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan di bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Murtigading dari 5 indikator yang masih memiliki kekurangan ada 2 indikator yaitu Akses dan Kepuasan Penggunaan. Variabel akses tidak terpenuhi karena masyarakat yang usianya lanjut sering terkendala dalam mengaksesnya karena kurangnya perhatian Pemerintah untuk bersosialisasi kepada masyarakat yang usianya lanjut sehingga rata-rata pengguna Sistem Informasi Desa yaitu yang usianya masih muda. Oleh karena itu dalam penggunaan Sistem Informasi Desa harus ada pelatihan-pelatihan kepada masyarakat yang usianya lanjut. Selanjutnya pada variable kepuasan masyarakat masih kurang efektif karena rata-rata masyarakat hanya mengakses Sistem Informasi Desa hanya sesekali saja hal ini juga belum diadakannya sosialisasi kepada masyarakat luas agar mengerti perkembangan di dalam Pemerintahan dan Desa Murtigading sehingga SID di Desa Murtigading lebih berkembang lagi dalam kualitas kepuasan penggunaannya.

4.2. Saran

Saran yang dapat diberikan sehubungan dengan Efektivitas Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Murtigading yaitu untuk Akses adalah pemerintah harus lebih giat dalam mensosialisasikan kepada masyarakat luas dan juga memberikan pelatihan-pelatihan kepada masyarakat yang lanjut usia agar bisa mengakses Sistem Informasi Desa Tersebut, dan juga tidak hanya masyarakat saja yang membutuhkan pelatihan tersebut yang sangat membutuhkan pelatihan tersebut yaitu admin karena admin yang lebih sering memberikan pelayanan kepada masyarakat tersebut. Sedangkan untuk kepuasan penggunaan pemerintah dan admin harus lebih cekatan dalam memberikan informasi-informasi yang menarik agar masyarakat merasa senang dalam menggunakan sistem ini dan juga pemerintah harus berperan langsung kepada masyarakat untuk mensosialisasikan program-program tersebut.

