

SINOPSIS

Sistem Informasi Desa kumpulan berbagai teknologi informasi yang dapat dioperasikan oleh pemerintah desa untuk meningkatkan kecepatan dalam kualitas pelayanan publik kepada masyarakat desa. Oleh karena itu Sistem Informasi Desa memiliki manfaat kemajuan teknologi informasi dan komunikasi sebagai alat berkembangnya media baru. Keberadaan teknologi informasi dalam membantu pelayanan masyarakat di pedesaan sangat penting. Hal ini tidak berarti tanpa adanya partisipasi masyarakat sendiri. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif karena untuk menggambarkan bagaimana pelaksanaan efektivitas sistem informasi desa dalam meningkatkan pelayanan publik hingga menimbulkan keefektifan di dalamnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan metode studi dokumen dan wawancara. Dengan adanya sistem informasi desa ini masyarakat sangat terbantu dalam hal mencari data sehingga masyarakat itu sendiri memberikan campur tangan kepada pemerintah dan menimbulkan proses pelayanan yang baik. Hanya saja pemerintah belum memberikan pelayanan yang detail sehingga masyarakat yang usianya lanjut belum mengerti tentang sistem informasi desa itu sendiri dan bagaimana cara mengoperasikannya. Kesimpulan, dalam pelaksanaan sistem informasi desa belum sepenuhnya optimal dikarenakan dari 5 variabel masih ada dua variabel yang memiliki keluang yaitu variabel akses dan variabel kepuasan penggunaan dari dua variabel tersebut bisa di paparkan bahwa masyarakat desa masih perlu sosialisasi kepada pemerintah desa Murtigading agar semua masyarakat mampu menggunakan dan mampu mengoperasikan sistem informasi desa dengan media sosial ataupun langsung dari kantor pemerintah desa Murtigading.

Kata Kunci : Efektivitas Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik