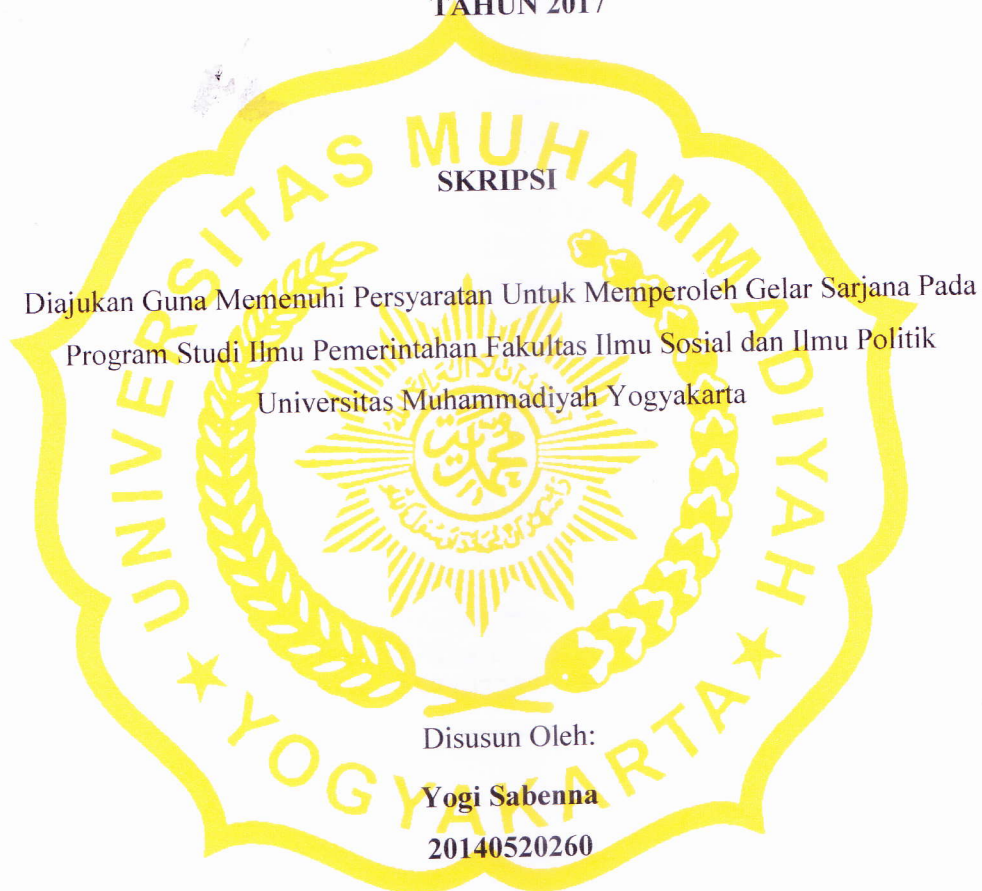


HALAMAN JUDUL

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI DESA DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI DESA MURTIGADING, KECAMATAN
SANDEN, KABUPATEN BANTUL**

TAHUN 2017



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Yogi Sabenna

20140520260

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

MOTTO

“Kehilangan itu bagian dari hidup, pun kesedihan, keputus-asaan, dan keterpurukan. Jalani Saja, nanti juga lewat. Tak perlu dilawan, biar pergi dan jadi kenangan.”

-Adellina Fitriyani-

“Harta terbaik yang dimiliki oleh seorang lelaki bukanlah uang. Melainkan rasa tanggung jawab. Lelaki yang mungkin belum memiliki banyak uang tapi memiliki tanggung jawab yang tinggi, percayalah bahwa mereka takkan pernah menysia-nyiakan dirimu.”

-Rizalwahid-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi In akan penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, serta dukungan yang tidak hentinya dari awal kuliah pada tahun 2014 sampai sekarang. Oleh karena itu dengan penuh rasa bahagia dan kebanggaan penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan segala nikmat-Nya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan ini dengan baik.
2. Bapak, Ibu dan Keluarga tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril dan material yang luar biasa hebatnya, semangat dan doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan anak-anaknya.
3. Keluarga Absari Charizma, Andri, Vikri, Guntur, Sandy, Dicky, Bang Hafiz, Yudi, Putra, Raisul, Surya, Rolin, Raka, kalian saat terbaik selama 4 tahun lebih ini.
4. Bapak Isnaini Mu'aliddin, MPA, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang senantiasa meluangkan waktu juga dengan sabar membimbing hingga skripsi ini selesai.
5. Keluarga Tongkronan Parkiran UMY Ilham Kurniawan, Dimas Cino, Burhan, Daped, Ajik, Halip, dan Hamid terimakasih atas dorongannya agar cepat-cepat menyelesaikan kuliah.
6. Ayu Putri Ana terimakasih telah memberikan dorongan kepada saya sehingga saya seperti ini dan sampai ke titik ini, dan saya terimakasih karena sudah mengajarkan tentang arti kesabaran, kerja keras, kebaikan, dan lebih taat kepada-Nya saya ucapkan banyak-banyak terimakasih.
7. Dan semua kerabat yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu dan semua pihak yang telah membantu saya karena saya banyak lupa wkwkwkwk.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT penulis panjatkan atas jin-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini. Sholawat besertakan salam semiga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, serta pada pengikutnya yang insya allah akan setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul “Efektivitas Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul Tahun 2017”

Penulis ucapkan banyak terimakasih yang pertama kepada orangtua yang telah mendoakan, memberi nasihat, memberikan semangat dan kasih sayang yang tak ada hentinya, Kemudian kepada Bapak Isnaini Mu'aliddin, MPA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, pikiran, tenaga, dan waktunya, untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis selalu diberikan dukungan dan semangat dan doa dari orang-orang terdekat. Maka dalam kesempatan ini, kiranya penulis sampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Isnaini Mu'aliddin, MPA selaku Dosen Pembimbing
4. Seluruh Dosen di Program Studi Ilmu Pemeritahan UMY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Bapak Drs. Sutrisno selaku Lurah Desa Murtigading, Bapak Wahid Selaku Kepala Seksi Pelayanan Desa Murtigading, dan Mba Fatimah Nurhayati yang telah memberikan data-data dan informasi untuk keperluan penulis dalam skripsi.

6. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberika semangat
7. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari banyak keluang dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 18 Oktober 2019
Penulis

Yogi Sabenna

DAFTAR ISI

BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
1.6. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.6.1. Efektivitas	Error! Bookmark not defined.
1.6.2. Sistem Informasi Desa	Error! Bookmark not defined.
1.6.3. Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.4. Efektivitas Sistem Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
1.7. Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1.8. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
1.9. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.1. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.2. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.3. Unit Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.4. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
1.9.5. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.6. Teknik Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Profil Desa	Error! Bookmark not defined.
2.2. Visi Dan Misi Desa Murtigading.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Data Demografi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Struktuk Organisasi Pemerintah Desa Murtigading.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
Efektivitas Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Murtigading, Kecamatan Sanden, Kabupaten Bantul Tahun 2017.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
3.2. Kualitas Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.3. Kualitas Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.

3.5. Kepuasan Pengguna **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**