

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nillah Uswatun

NIM : 20150350057

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sejujur-jujurnya bahwa Skripsi yang saya tulis merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau yang dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka dibagian akhir Skripsi ini. Apabila di kemudian hari Skripsi ini terbukti hasil tiruan, maka sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan

Nillah Uswatun

## MOTTO

“Dan sesungguhnya Kami akan memberi balasan kepada orang-orang yang sabar dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan”

(QS An-Nahl: 96)

*“Humility is everything. No matter how successful, how good looking, how rich or how smart you are remember, nobody likes arrogance. Stay connected to people. Stay real. That’s the hallmark of true success”*

(Mufti Ismail Menk)

“Hal baik datang, meski kadang didahului hal buruk. Itulah seninya hidup. Indah disaat yang tepat, bahagia di waktu yang semestinya”

(Fiersa Besari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil ini penulis persembahkan untuk:

*Mama dan Bapak yang tidak pernah berhenti mendo'akan dan menyayangiku.  
Terima kasih atas semua kesabaran dan pengorbanan yang telah kalian berikan.*

*My supportive siblings: Yani, Mei, Mia, Ipang, Kada, Danu. Terima kasih atas  
doa dan dukungannya.*

*Teman-teman Pyramidian 2015,*

*Terima kasih karena telah menjadi keluarga kedua dan tempat survive terbaik  
selama di Jogja*

*Kota Jogja,*

*Kota ramah yang mengajarkanku tentang nilai-nilai kehidupan. Terima kasih  
telah memberi ruang ternyaman dan menjadi tempat yang mempertemukanku  
dengan orang-orang hebat. Tidak pernah menyesal memilih Jogja sebagai tempat  
perantauan.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokaatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Evaluasi Kinerja Keuangan dan Tingkat Kepuasan Karyawan Apotek X Bantul" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi tingkat sarjana pada Program Studi Farmasi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat berterimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt, selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Andy Eko Wibowo, M.Sc., Apt, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, semangat dan bimbingan.
5. Bapak MT. Ghozali, M.Sc. Apt., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan bimbingan yang sangat bermanfaat.
6. Ibu Ingenida Hadning, M.Sc., Apt, selaku dosen dosen penguji yang selalu memberikan nasihat, semangat, dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak di Apotek X Bantul yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan staf Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama empat tahun.

9. Teman-teman Pyramidian, terimakasih telah memberikan banyak pelajaran, semangat serta pengalaman yang sangat berharga selama perkuliahan ini.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Skripsi ini kedepannya dapat memberikan banyak manfaat. Aamiin..

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarokaatuh.

Yogyakarta, Oktober 2019

Penulis

Nilah Uswatun

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	14
A. Latar Belakang.....	14
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian .....	19
D. Manfaat Penelitian .....	19
E. Keaslian Penelitian .....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Apotek.....	21
B. Definisi Kinerja .....	22
C. <i>Balanced Scorecard</i> .....	22
D. Kerangka Konsep.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Desain Penelitian .....	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
C. Definisi Operasional Variabel .....	34
D. Instrumen Penelitian .....	36
E. Subyek Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Cara Kerja .....	37
BAB IV .....	44
A. Analisis Perspektif Keuangan.....	44
B. Analisis Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	20
Tabel 2. Penilaian Kuesioner Kepuasan Karyawan .....	42
Tabel 3. Range Kepuasan Karyawan Berdasarkan Nilai <i>Mean</i> .....	43
Tabel 4. Neraca Keuangan Apotek X Bantul Per Desember 2017 .....	44
Tabel 5. Neraca Keuangan Apotek X Bantul Per Desember 2018 .....	45
Tabel 6. Hasil Perhitungan <i>Current Ratio</i> Apotek X Bantul .....	46
Tabel 7. Hasil Perhitungan <i>Quick Ratio</i> Apotek X Bantul .....	47
Tabel 8. Hasil Perhitungan <i>Cash Ratio</i> Apotek X Bantul .....	48
Tabel 9. Hasil Perhitungan <i>Return On Equity</i> Apotek X Bantul .....	50
Tabel 10. Hasil Perhitungan <i>Gross Profit Margin</i> Apotek X Bantul.....	51
Tabel 11. Hasil Perhitungan <i>Net Profit Margin</i> Apotek X Bantul.....	52
Tabel 12. Hasil Perhitungan <i>Debt Ratio</i> Apotek X Bantul .....	53
Tabel 13. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Perspektif Keuangan .....	55
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Karyawan .....	56
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Karyawan .....	57
Tabel 16. Rekapitulasi Skor Data Kuesioner Kepuasan Karyawan .....	58
Tabel 17. Ringkasan Skor Data Kepuasan Karyawan .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Apotek X Bantul .....	17
Gambar 2. Kerangka Konsep .....	33



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Keuangan Apotek X Bantul .....	67
Lampiran 2. Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	71
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Lampiran 5. Rekapitulasi Data sampel .....	73
Lampiran 6. Keterangan Lulus Uji Etik.....	74
Lampiran 7. Hasil Uji Turnitin .....	75