

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini dilakukan terhadap suatu Apotek di daerah Bantul dengan menggunakan rancangan penelitian non eksperimental dengan pendekatan deskriptif evaluatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data primer berupa kuesioner kinerja karyawan dan data sekunder dari laporan keuangan apotek X tahun 2017 dan 2018.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Tempat : Apotek X yang terletak di Bantul

Waktu : Oktober 2018-Agustus 2019

C. Definisi Operasional Variabel

1. Perspektif Keuangan

a. Variabel Bebas

Variabel bebas pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Aktiva lancar adalah jenis aset yang dimiliki oleh apotek yang diharapkan dapat diubah menjadi kas atau dijual dalam jangka waktu pendek
- 2) Hutang lancar adalah kewajiban apotek yang harus segera dilunasi dalam jangka waktu satu tahun.

- 3) Persediaan adalah aset lancar berbentuk perlengkapan atau barang yang masih tersedia dan belum digunakan dalam satuan rupiah.
- 4) Kas adalah jenis aset yang paling lancar, biasanya dalam bentuk uang tunai yang dimiliki oleh Apotek X Bantul
- 5) Laba bersih merupakan keuntungan bersih yang diperoleh Apotek X Bantul.
- 6) Modal sendiri merupakan modal yang berasal dari pemilik Apotek X Bantul.
- 7) Penjualan merupakan kegiatan yang menjadi sumber utama aliran kas.
- 8) Total hutang merupakan total seluruh kewajiban Apotek X Bantul baik hutang jangka pendek maupun hutang jangka Panjang.
- 9) Total aset merupakan total seluruh aset yang dimiliki oleh Apotek X Bantul, baik aset lancar maupun aset tetap.

b. Variabel Terikat

Variabel terikat pada penelitian ini adalah kinerja keuangan. Kinerja keuangan merupakan pencapaian keuangan apotek sebagai hasil atas segala aktivitas transaksi yang dilakukan selama suatu periode yang tergambar dalam laporan keuangan apotek.

2. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

a. Variabel Bebas

Variabel bebas pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Gaji merupakan jumlah uang yang diterima oleh karyawan Apotek X Bantul setiap bulannya.
- 2) Kenaikan jabatan merupakan penghargaan yang diberikan kepada karyawan atas prestasi kerja.
- 3) Atasan merupakan individu yang memiliki kedudukan tinggi di Apotek X Bantul
- 4) Rekan kerja merupakan karyawan Apotek X Bantul yang memiliki posisi sederajat yang saling mendukung dalam penyelesaian tugas.
- 5) Pekerjaan merupakan aktivitas yang dilakukan karyawan Apotek X Bantul setiap harinya.

b. Variabel Terikat

Variabel terikat pada penelitian ini adalah kepuasan karyawan adalah kesesuaian antara persepsi karyawan Apotek X terhadap pekerjaan yang telah dijalaninya

D. Instrumen Penelitian

1. Kuesioner skala kepuasan kerja karyawan yang dikembangkan oleh Celluci, Anthony J dan David L. De Vries (1978) dalam Mas'ud (2004) dalam Satibi (2007). Kuesioner terdiri dari 18 item pernyataan untuk mengukur 5 dimensi kepuasan karyawan yang terdiri dari: gaji, kenaikan jabatan, atasan, rekan kerja, dan pekerjaan.
2. Data laporan keuangan Apotek X Periode Tahun 2017-2018.

E. Subyek Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kombinasi pengumpulan data primer dan sekunder. Subyek penelitian ini meliputi karyawan Apotek X Bantul.

1. Perspektif Keuangan

Pengukuran kinerja perspektif keuangan dilakukan terhadap laporan keuangan Apotek X tahun 2017-2018 untuk menganalisa rasio keuangan apotek yang meliputi rasio likuiditas (*current ratio*, *quick ratio*, *cash ratio*), rasio profitabilitas (*return on equity*, *net profit margin*, *gross profit margin*), dan rasio solvabilitas (*Debt to asset ratio*)

2. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Pada perspektif ini, subyek penelitian adalah seluruh karyawan Apotek X Bantul. jumlah populasi relatif kecil sehingga seluruh karyawan (26 karyawan) dijadikan responden penelitian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *sampling jenuh*.

F. Cara Kerja

1. Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat keabsahan dari suatu instrumen. Apabila suatu instrumen dapat mengukur apa yang diinginkan dan dapat menjelaskan data variabel yang diteliti secara tepat maka instrumen tersebut dinyatakan valid (Arikunto, 2006)

Dari hasil jawaban responden, dikumpulkan dan ditabulasikan, selanjutnya dilakukan pengujian validitas dengan menghitung korelasi antara tiap-tiap butir pertanyaan dengan skor total dengan menggunakan rumus teknik korelasi *product moment* dari *Pearson*. Uji validitas item menggunakan teknik uji korelasi, dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- 1) Menjumlahkan skor total dari setiap responden
- 2) Mencatat skor item yang akan diuji
- 3) Menghitung korelasi antara masing-masing pertanyaan dengan skor tiap-tiap pertanyaan dengan menggunakan rumus *product moment*.
- 4) Item yang mempunyai koefisien korelasi dibawah 0,25 tidak dapat digunakan dan dinyatakan tidak valid (membandingkan angka korelasi yang diperoleh dengan kritik tabel korelasi nilai r . Bila nilai $r > r$ tabel, maka pertanyaan tersebut valid)

Adapun uji keabsahan ini menggunakan aplikasi pengolah data dan aplikasi analisa statistik.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas yaitu indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan (Sugiyono, 2009). suatu instrumen dapat dikatakan reliable apabila instrumen tersebut dapat dipakai dua kali atau lebih untuk mengukur gejala yang sama dengan hasil pengukuran yang relatif konstan (Arikunto, 2006)

Metode yang digunakan untuk menguji reliabilitas alat ukur dalam penelitian ini adalah metode koefisien *Alpha Cronbach*, karena instrumen yang digunakan adalah kuesioner tertutup dengan menggunakan skala atau interval yang memiliki nilai antara 1 sampai dengan 5. Rumusnya sebagai berikut :

$$r_{11} = \frac{k}{k - 1} \times \left\{ 1 - \frac{\sum S_i}{S_t} \right\}$$

Keterangan :

r_{11} = Nilai reliabilitas

k = Jumlah item

$\sum S_i$ = Jumlah varians skor tiap-tiap item

S_t = varians total

Suatu item pernyataan dapat dikatakan reliabel apabila memiliki nilai *Cronbach alpha* $\geq 0,50$ (Sugiyono, 2009)

2. Pengambilan Data Penelitian

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai data kuantitatif yang diperoleh melalui laporan keuangan dan data kualitatif yang diperoleh dari kuesioner kepuasan karyawan.

b. Sumber Data

Sumber data pada penelitian ini terdiri dari data primer, yaitu data yang bersumber dari hasil pengamatan langsung di Apotek X berupa kuesioner dengan skala yang diisi oleh karyawan dan data sekunder yaitu

data yang diperoleh dari laporan-laporan dan informasi lain yang bersumber dari literatur yang berhubungan dengan penelitian.

3. Analisis Data

a. Perspektif Keuangan

Untuk menganalisa kinerja perspektif keuangan apotek dilakukan pengukuran berdasarkan data sekunder yang tersedia yaitu laporan tahunan (2017-2018) dengan menggunakan rasio keuangan sebagai berikut :

1) Rasio Likuiditas

a) Rasio Lancar (*Current Ratio*)

$$\text{Rasio Lancar} = \frac{\text{Aktiva Lancar}}{\text{Hutang Lancar}}$$

b) Rasio Cepat (*Quick Ratio*)

$$\text{Rasio Cepat} = \frac{\text{Aktiva Lancar} - \text{Persediaan}}{\text{Hutang Lancar}}$$

c) Rasio Kas (*Cash Ratio*)

$$\text{Rasio Kas} = \frac{\text{Kas}}{\text{Hutang Lancar}}$$

2) Rasio Profitabilitas

a) *Return On Equity (ROE)*

$$\text{ROE} = \frac{\text{Laba Bersih Setelah Pajak (EAT)}}{\text{Modal Sendiri}} \times 100\%$$

b) *Gross Profit Margin (GPM)*

$$GPM = \frac{\text{Penjualan Netto} - \text{Harga Pokok Penjualan}}{\text{Penjualan Netto}} \times 100\%$$

c) *Net Profit Margin (NPM)*

$$NPM = \frac{\text{Laba bersih}}{\text{Penjualan}} \times 100\%$$

3) Rasio Solvabilitas

a) *Debt Ratio*

$$\text{Debt Ratio} = \frac{\text{Total Hutang}}{\text{Total Aset}}$$

b. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Pada perspektif ini, pengukuran dilakukan terhadap kepuasan karyawan Apotek X Bantul. Metode kuesioner digunakan dalam penelitian ini untuk memperoleh data kepuasan karyawan, kuesioner yang digunakan adalah kuesioner yang dikembangkan dari Celluci, Anthony J dan David L. De Vries (1978) dalam Mas'ud (2004) dalam Satibi (2007). Pengolahan datanya dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- i. Meringkas data hasil survei dan menghitung skor kinerja rata-rata dengan formula sebagai berikut :

$$\bar{X} = \frac{\sum \bar{X}_i}{n}$$

Keterangan :

\bar{X} = Nilai skor rata-rata

$\sum \bar{X}_i$ = Jumlah skor

n = Jumlah responden

Dilakukan analisis sebagai berikut : item-item pernyataan dalam kuesioner tersebut terdiri dari pertanyaan *favourable* dan *unfavourable*, dan hasil jawaban merupakan data primer yang dianalisis dengan menggunakan skala likert (Suena, 2012), yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial seperti terlihat pada tabel 2.

Tabel 2. Penilaian Kuesioner Kepuasan Karyawan (Suena, 2012)

Jawaban <i>Favourable</i>	Nilai	Jawaban <i>Unfavourable</i>
Sangat Setuju	5	Sangat tidak setuju
Setuju	4	Tidak setuju
Netral	3	Netral
Tidak setuju	2	Setuju
Sangat tidak setuju	1	Tidak setuju

- ii. Menentukan nilai terendah dan nilai tertinggi yang mungkin dicapai

Nilai tertinggi yang dicapai = 5

Nilai terendah yang dicapai = 1

iii. Menentukan besarnya interval nilai berdasarkan perbandingan antara daerah nilai dengan jumlah kriteria penilaian yang diperlukan. Dalam hal ini, jumlah kriteria penilaian adalah lima seperti terlihat pada tabel diatas. Sehingga formulanya sebagai berikut :

$$\text{Interval kelas} = \frac{\text{nilai tertinggi} - \text{nilai terendah}}{\text{Jumlah kelas}}$$

Kriteria penilaian :

$$\text{Interval kelas} = \frac{5-1}{5} = 0,8$$

Range kepuasan dibuat dengan skala 0,8 seperti pada tabel 3.

Tabel 3. Range Kepuasan Karyawan Berdasarkan Nilai *Mean* (Satibi, 2007)

Range skor	Tingkat kepuasan karyawan
$1,0 \leq x \leq 1,8$	Sangat rendah
$1,8 \leq x \leq 2,6$	Rendah
$2,6 \leq x \leq 3,4$	Sedang
$3,4 \leq x \leq 4,2$	Tinggi
$4,2 \leq x \leq 5,0$	Sangat tinggi

Sebelum digunakan dalam penelitian, dilakukan uji validitas dan reliabilitas terlebih dahulu. Analisis uji coba tersebut menggunakan *software*.