

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN ANTRIAN PERMOHONAN PASPOR  
DENGAN SISTEM ONLINE DI KANTOR IMIGRASI KELAS I  
YOGYAKARTA TAHUN 2017-2018**



**Disusun oleh :**

**NAMA : SUCI RAHMADANI HASIBUAN**

**NIM : 20150520074**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**