

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, persepsi resiko terhadap penggunaan *e-Filing* dengan kesiapan teknologi informasi sebagai variabel *intervening*. Hal yang melatarbelakangi penelitian ini antara lain: Keputusan Direktorat Jendral Pajak Nomor KEP-88/PJ/2014 pada tanggal 14 Mei 2004. Keputusan yang dikeluarkan oleh DJP tersebut memuat tentang penyampaian SPT dilakukan secara elektronik yang selanjutnya disebut *e-Filing*.

Pengambilan data menggunakan metode survey kepada Wajib Pajak ASN/PNS, TNI dan POLRI yang tersebar di Kota Semarang. Jumlah kuesioner yang disebar sejumlah 150 dan yang dapat diolah sebanyak 126 kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan analisis jalur dengan SPSS versi 15.0. Sebelum diolah data penelitian sebelumnya diuji kualitas, dan asumsi klasik. Pengujian yang digunakan yaitu; uji validitas, uji reabilitas, uji statistik deskriptif, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, dan uji multikolinearitas.

Hasil pengujian penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Kemudian persepsi risiko berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing*. Sedangkan persepsi kebermanfaatan tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*. Selanjutnya, kesiapan teknologi informasi yang menjadi variabel *intervening* antara persepsi kemudahan, persepsi kebermanfaatan, persepsi resiko terhadap penggunaan *e-Filing* menunjukkan tidak berpengaruh.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Resiko, *E-Filing*, Kesiapan Teknologi Informasi.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of perceived ease, usefulness perception, risk perception on the use of e-Filing with information technology readiness as an intervening variable. The background of this research include: Direktorat Jendral Pajak Number KEP-88 / PJ / 2014 on May 14, 2004. The decision issued by DJP contained the submission of SPT conducted electronically, hereinafter referred to as e-Filing.

Retrieval of data using survey methods to ASN / PNS Taxpayers, TNI and POLRI that are spread in Semarang City. The number of questionnaires distributed was 150 and 126 questionnaires were processed. This study uses multiple linear regression analysis and path analysis with SPSS version 15.0. Before processing research data before it was tested for quality, and classical assumptions. Tests used are; validity test, reliability test, descriptive statistical test, normality test, heteroscedasticity test, and multicollinearity test.

The results of testing this study indicate that perceived ease has a positive effect on the use of e-Filing. Then the perception of risk has a positive effect on the use of e-Filing. While the usefulness perception does not affect the use of e-Filing. Furthermore, the readiness of information technology which is the intervening variable between perceived ease, perceived usefulness, risk perception of the use of e-Filing shows no effect.

Keywords: Perception of Convenience, Perception of Use, Risk Perception, E-Filing, Information Technology Readiness.