

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **A. Jenis penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. (Sugiyono, 2017) menyatakan bahwa penelitian kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam dan suatu data yang mengandung makna. (Sugiyono, 2015) menyatakan bahwa penelitian deskriptif merupakan uraian sistematis tentang teori dan hasil-hasil penelitian yang relevan dengan variabel yang diteliti.

### **B. Populasi dan Sampel**

#### a. Populasi

Populasi adalah sekumpulan objek karakteristik tertentu (Sugiyono, 2016). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan BSM KC Pancor Lombok Timur.

#### b. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang akan diteliti. Dalam penelitian ini sampel diambil dengan teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sample yang tidak memberikan peluang yang sama atau teknik pengambilan sample berdasarkan kriteria tertentu bagi setiap anggota dari populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel (Sugiyono, 2016). Sampel yang digunakan yaitu karyawan yang bekerja pada bagian *General Support Staff*, karyawan lulusan Ekonomi Syariah FAI UMY dan pakar ahli.

### **C. Sumber Data**

Sumber data penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

- a. Data primer merupakan data yang didapatkan secara langsung dari sumbernya, data primer diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi. Wawancara awal tentang kebutuhan SDM di Bank Syariah Mandiri KC Pancor Lombok Timur.
- b. Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dari narasumbernya, atau dengan melalui perantara. Data sekunder dalam penelitian ini bersumber dari perpustakaan, situs internet, dokumen bank, dan media lainnya.

### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode wawancara dan dokumentasi.

- a. Wawancara

(Sugiyono, 2017) menyatakan bahwa dengan adanya kegiatan wawancara maka seorang peneliti dapat mengetahui berbagai macam informasi yang mendalam mengenai seorang narasumber dalam memaparkan situasi dan fenomena yang terjadi, dimana hal ini tidak dapat ditemukan melalui observasi. Penelitian ini, menggunakan metode wawancara semistruktur yang dalam pelaksanaannya lebih bebas dan terbuka sehingga peneliti dapat menemukan fokus permasalahan secara lebih mendalam dan narasumber sebagai pihak yang diajak wawancara dapat

mengemukakan pendapat dan ide-idenya. Wawancara dilakukan dengan *General support staf* , dua karyawan lulusan ekonomi syariah FAI UMY untuk kelengkapan data, dan pakar ahli sebagai informan yang paling mengetahui akan penelitian yang sedang dilakukan.

b. Dokumentasi

Metode yang terdapat dalam dokumentasi yaitu dengan cara mengumpulkan data yang didapat melalui mencatat data-data yang sudah ada berupa foto, berita, data dari bank maupun website yang berkaitan dengan objek penelitian yaitu Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pancor.

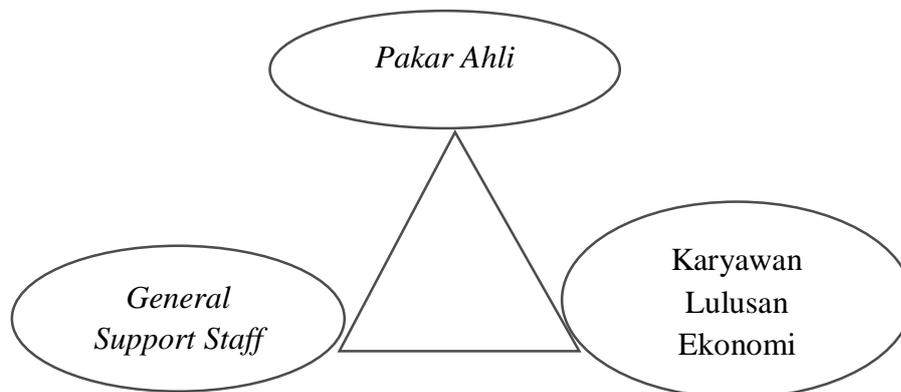
**E. Teknik Keabsahan Data**

Untuk mengetahui keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Triangulasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan cara menggabungkan dari beberapa teknik pengumpulan data dengan data yang sudah ada (Sugiyono, 2012). Norman K. Denkin dalam (Moleong, 2008), menjelaskan bahwa triangulasi merupakan gabungan atau kombinasi berbagai metode untuk mengkaji fenomena yang saling terkait dari sudut pandang dan perspektif yang berbeda meliputi empat hal, yaitu triangulasi metode, triangulasi antar-peneliti, triangulasi sumber data, dan triangulasi teori.

Dalam pengujian keabsahan data, metode penelitian kualitatif menggunakan istilah yang berbeda dengan penelitian kuantitatif. Jadi uji

keabsahan data dalam penelitian kualitatif meliputi, uji *credibility* (validitas internal). Uji *credibility* merupakan pengujian kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif yang akan dilakukan oleh peneliti antara lain dengan triangulasi sumber data yaitu pada *General Support Staff*, Lulusan Ekonomi Syariah FAI UMY dan Pakar Ahli dengan member check.

**Gambar 13.1**  
**Triangulasi sumber**



Triangulasi sumber dilakukan sebagai keabsahan data. Menurut Moleong (2007) pengecekan dapat diperoleh dengan cara membandingkan data hasil pengamatan di lapangan dengan data hasil wawancara dengan pihak-pihak yang berkaitan erat dengan kegiatan pengembangan kompetensi Ekonomi Syariah FAI UMY dan pihak-pihak yang menjadi informan serta wawancara yang dilakukan dengan lulusan Ekonomi Syariah FAI UMY. Wawancara dilakukan untuk membandingkan apa yang dikatakan orang didepan umum dengan apa yang dikatakannya secara pribadi, dan membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah suatu proses untuk mengatur dan mengorganisasikan urutan data yang didapatkan dari hasil wawancara kedalam suatu pola untuk mendapatkan bantuan pada tema dan hipotesis, sehingga mudah dipahami dan datanya dapat di informasikan kepada orang lain. Ada tiga tahapan yang di gunakan dalam analisis data:

### **1. Reduksi Data (Data Reduction)**

Reduksi data adalah proses dalam memilih dan merangkum hal-hal penting dan memfokuskannya pada hal-hal yang penting. Data yang sudah di fokuskan akan memberikan gambaran yang jelas terhadap penulis dan dan memudahkan penulis dalam pengumpulan data selanjutnya (Sugiyono, 2015).

### **2. Penyajian Data (*Data Display*)**

Penyajian data merupakan proses perangkaian informasi yang memungkinkan penelitian dilakukan, penyajian data dapat di peroleh dari keterkaitan kegiatan atau table dan jaringan kerja (Sugiyono, 2015). Namun penyajian yang sering digunakan dalam penelitian kualitatif adalah penyajian dalam bentuk teks yang bersifat naratif. Penyajian data akan lebih terorganisasikan, tersusun dalam pola sehingga lebih mudah dipahami.

### **3. Menarik Kesimpulan atau Verifikasi**

Kesimpulan dilakukan setelah reduksi data, penyajian data dan akhirnya menarik kesimpulan, pengumpulan data dilakukan melalui

wawancara, observasi, dan studi dokumentasi, kesimpulan yang dapat mengarah pada jawaban dari pertanyaan yang diajukan peneliti pada narasumber. Hasil setelah menyajikan data dalam bahasa yang dimengerti yaitu dari penyajian data yang didapatkan peneliti akan dilakukan penarikan kesimpulan.

**Gambar 23.2**  
**Skema penelitian**

