

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di Era Sekarang, keberadaan komputer sangat dibutuhkan baik dalam kehidupan sehari – hari maupun dalam urusan Bisnis, termasuk di dalamnya bisnis di bidang kesehatan. Di Klinik Medissina 1 yang berlokasi di Perumahan Taman Mutiara, Cibabat, Cimahi (Depan Yogya Cibabat), aplikasi apotik dan klinik disini masih belum sinkron. Karyawan masih menjalankan dua aplikasi secara bersamaan, yaitu aplikasi khusus untuk apotik dan khusus untuk klinik. Selain itu. Aplikasi yang sudah ada terdapat beberapa kekurangan, diantaranya *update* stok juga masih didata secara manual pada Aplikasi apotik, dan Fee Dokter masih dihitung secara manual pada aplikasi Klinik.

Masalah-masalah diatas yang terjadi pada Klinik Medissina 1 Cimahi yang berdiri sejak tahun 2013 awalnya dianggap bukan masalah yang besar. Seiring berjalannya waktu, karena beberapa pengolahan data masih dilakukan secara manual, ahirnya muncul berbagai masalah yang berujung pada usaha kerugian yang cukup besar mengingat sulitnya pengawasan. Masalah-masalah yang muncul antara lain:

1. Pembelian atau pemesanan obat masih menggunakan cara manual.
2. *Update* stok barang juga masih manual. Misalnya ada obat masuk harus di update manual, sehingga rentan terjadi kecurangan oleh karyawan dan harus dikroscek terlebih dahulu oleh owner.
3. *Fee* dokter masih dihitung secara manual.
4. Karyawan masih menggunakan 2 aplikasi yang terpisah. Yaitu aplikasi khusus untuk klinik dan aplikasi khusus untuk apotik.

Permasalahan yang muncul tersebut dapat mengelola data input output data perusahaan yang lebih efisien, efektif serta praktis. Aplikasi *desktop* input output data klinik ini menggunakan bahasa pemrograman C# dengan *database* SQL Server. Dengan aplikasi ini, pemilik klinik akan dibantu untuk mengintegrasikan dan mengolah data operasional yang ada pada Klinik dan

Apotik dengan lebih efisien. Selain itu juga bisa mempermudah kinerja karyawan menjadi lebih praktis karena menggunakan satu aplikasi saja tetapi sudah mencakup semua kebutuhan untuk klinik dan apotik.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah – masalah yang ada di atas, dapat dirumuskan pokok masalah seperti berikut ini :

1. Karyawan klinik kewalahan ketika diharuskan menjalankan 2 aplikasi secara bersamaan.
2. Pemilik Klinik mengalami kesulitan dalam mengawasi kinerja pegawai yang ada.
3. Pemilik Klinik sulit untuk mengetahui apakah stok obat yang ada sudah sesuai dengan pembelian obat yang dilakukan.
4. Pemilik Klinik kerepotan dalam mengakumulasi gaji yang diperoleh oleh dokter yang berkerja di klinik.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang terjadi , dapat diputuskan tujuan pembuatan aplikasi *deskop* ini adalah sebagai berikut:

1. Karyawan lebih dipermudah dalam proses input dan output data sehari – hari dengan cukup membuka 1 Aplikasi saja.
2. Mempermudah Pemilik Klinik untuk mengawasi transaksi baik dari sisi Apotik maupun Klinik .
3. Menyediakan sistem untuk mencatat pembelian obat agar pembayaran obat bisa dilakukan dengan lebih sistematis.
4. Menyediakan sistem yang bisa mengupdate stok obat secara otomatis (baik ketika obat keluar / masuk) .
5. Menyediakan sistem yang dapat mencatat detail Fee dokter dan menghitungnya secara sistematis.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Dengan dibuatnya aplikasi ini, maka diharapkan semua transaksi yang terjadidapat diproses oleh aplikasi sehingga meminimalisir kesalahan perhitungan..
2. Data manajemen lebih mudah karena data yang ada tertata rapi dalam database.
3. Kontrol terhadap obat yang keluar maupun masuk dapat lebih dipermudah.
4. Mempercepat pencarian informasi tentang fee yang harus dibayar ke dokter.

1.5 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada Klinik Medissina 1 Cimahi yang berlokasi di Komplek Taman Mutiara, Ruko M-7, Rt 01/15, Karang Mekar Cimahi, KP 40523.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan tentang latar belakang pemilihan judul, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II berisi tentang uraian sistematis tentang hasil-hasil penelitian yang didapat oleh peneliti terdahulu dan ada hubungannya dengan penelitian yang akan dilakukan. Bab ini juga menjelaskan tentang arsitektur perangkat lunak yang digunakan serta teori- teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam penelitianserta segala sesuatu yang berhubungan dengan topik penelitian.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab III berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi. Analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi apakah sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan. Selain itu, terdapat juga rancangan antarmuka untuk aplikasi.

BAB IV:HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisi tentang cara pengimplentasian sistem dan juga hasil dari pengujian - pengujian sistem yang ada.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi kesimpulan serta saran yang dibutuhkan untuk mengembangkan aplikasi yang sudah dibuat.

