

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh keadilan organisasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai mediasi di BPD DIY Syariah. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan, simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa:

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja sehingga hipotesis pertama diterima. Hal ini berarti jika semakin tinggi tingkat keadilan organisasi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja yang dirasakan karyawan BPD DIY Syariah.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* sehingga hipotesis kedua diterima. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan karyawan BPD DIY Syariah maka *turnover intention* akan rendah.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi pengaruh negatif signifikan keadilan organisasi terhadap *turnover intention* sehingga hipotesis ketiga diterima. Hal ini berarti semakin tinggi keadilan yang dirasakan di BPD DIY Syariah, maka semakin

tinggi juga kepuasan kerja mereka sehingga tingkat *turnover intention* akan rendah.

B. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini. Namun dengan keterbatasan yang ada, peneliti mempunyai saran sebagai pertimbangan untuk penelitian selanjutnya agar lebih mengembangkan penelitian. Adapun keterbatasan dan saran dari peneliti sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian kurang luas karena hanya dilakukan di BPD DIY Syariah sehingga jumlah responden relatif kecil. Namun peneliti melakukan berbagai usaha untuk mengatasinya dengan tidak melakukan penelitian pada karyawan yang mempunyai karakteristik tertentu saja tetapi seluruh karyawan yang bekerja di BPD DIY Syariah dijadikan sebagai responden. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperluas ruang lingkup dan lokasi penelitian dengan melakukan penelitian di beberapa bank syariah di Indonesia agar hasil penelitian dapat diimplementasikan secara umum.
2. Waktu yang terbatas menjadikan peneliti kurang maksimal dalam melakukan pengumpulan data responden. Hal ini karena tidak semua responden mempunyai waktu luang untuk mengisi kuesioner sehingga ada beberapa kuesioner yang tidak kembali atau tidak diisi. Untuk penelitian selanjutnya disarankan mempunyai waktu yang cukup untuk melakukan penelitian agar data bisa terkumpul dengan maksimal.

C. Implementasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasi mempunyai pengaruh terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Dengan adanya penelitian ini BPD DIY Syariah perlu menjaga dan memperhatikan kepuasan kerja karyawan. Salah satu cara agar karyawan merasakan kepuasan kerja yaitu dengan menegakkan ketiga dimensi keadilan organisasi (keadilan distributif, keadilan prosedural, dan keadilan interaksional). Karyawan yang merasakan keadilan dan kepuasan kerja akan memberikan performa terbaiknya untuk perusahaan sehingga tidak akan mempunyai keinginan untuk keluar dari perusahaan karena karyawan cenderung mencari tempat kerja yang memenuhi keinginan dan kebutuhannya.