

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. KESIMPULAN

Dari hasil pembahasan penelitian, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis 1 (H1) keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis 2 (H2) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis 3 (H3) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis 4 (H4) keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
5. Berdasarkan hasil uji hipotesis 5 (H5) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).
6. Berdasarkan hasil uji hipotesis 6 (H6) keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan dimediasi oleh kepuasan kerja.

7. Berdasarkan hasil uji hipotesis 7 (H7) budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan dimediasi oleh kepuasan kerja.

## **B. SARAN**

Adapun saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1. Bagi pihak rumah makan Boyong Resto Sleman**

Bagi pihak manajemen rumah makan Boyong Resto Sleman diharapkan untuk meningkatkan keterlibatan kerja karyawan terhadap pekerjaannya. Karena kondisi finansial yang kurang, diharapkan pihak rumah makan Boyong Resto Sleman menerapkan manajemen yang lebih terbuka, lebih sering melibatkan karyawan dalam manajemen rumah makan Boyong Resto Sleman dalam pengambilan keputusan serta penyampaian aspirasi, saran atau ide. Dengan demikian karyawan akan merasa lebih dihargai dan dianggap sebagai aset dalam manajemen rumah makan Boyong Resto Sleman.

### **2. Bagi Peneliti yang akan datang**

- a. Diharapkan bagi peneliti yang akan datang sebelum menyebarkan kuesioner menjelaskan terlebih dahulu secara singkat dan terperinci terkait variabel yang akan diteliti sehingga responden paham akan item pertanyaan dalam kuesioner yang akan diisi.

- b. Sebaiknya bagi peneliti yang akan datang ketika menyebar kuesioner, meminta izin untuk tetap mengontrol secara langsung perkembangan kuesioner atau menyebar sendiri kepada para responden agar ketika responden menjawab sesuai dengan yang sebenarnya.

### **C. KETERBATASAN PENELITIAN**

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kalimat pertanyaan dalam kuesioner yang sulit dimengerti sehingga memungkinkan adanya perbedaan pemahaman antara peneliti dengan responden yang akan mempengaruhi jawaban dari responden sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal.
2. Ketika menyebar kuesioner, peneliti hanya menitipkan kepada pemilik rumah makan, sehingga peneliti tidak dapat memastikan apakah semua responden mengisi kuesioner sesuai dengan yang dialami atau tidak.