

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi pada Karyawan Boyong Resto Sleman)**

***THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
WITH A JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***

***(Study at Employees Boyong Resto Sleman)***

**SKRIPSI**



Oleh

**MUHAMMAD ICHSAN MUSTAQIM**

**20150410018**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Ichsan Mustaqim

NIM : 20150410018

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Boyong Resto Sleman)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diaacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Mei 2019



Muhammad Ichsan Mustaqim

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah Subhanu wa Ta'ala. Tak terasa melalui proses yang panjang dan perjuangan akhirnya peneliti telah sampai pada titik ini. Dengan ungkapan rasa syukur dan bahagia tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Segala puji bagi Allah Subhanu wa Ta'ala sungguh banyak kemudahan dan karunia yang telah Engkau berikan kepada hamba-Nya dalam menempuh perjalanan hidup hingga saat ini, hanya rasa syukur yang bisa hamba penjatkan kepadaMu.
2. Keluarga tercinta dari penulis, yaitu Bapak Supardi, Ibu Sri Maryati, dan adik penulis Melati Affirli Amanda Lailika Putri. Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang tiada terhingga karena atas segala do'a, kasih sayang, bimbingan, dukungan dan motivasi kalian lah semua harapan dan keinginan dapat tercapai.
3. Terimakasih banyak untuk Celine Indah Safira yang selalu menemani sampai akhir proses panjang skripsi ini. Selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan motivasi yang tiada henti disaat keadaan sulit dan senang. Doa terbaik untukmu dan kita.
4. Keluarga besar MSK Family yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, bantuan dikala kesusahan dan menjadi tempat berteduh dikala hujan dan panas. Selalu menjadi rumah kedua untuk beristirahat dalam kerasnya perjalanan menuntut ilmu ini.

5. Keluarga besar Moega Griker 2015 yang selalu support satu sama lain, terimakasih kepada Krisna, Reva, Toyib, Yudha iffani, Bili, Fajar, Yogi, Rozan, Arthur dan keluarga Moega Griker 2015 lainnya yang tidak bisa disebutkan semuanya. *See you on top!*
6. Keluarga besar Manajemen UMY 2015 terimakasih banyak untuk segalanya semangat, bantuan, dukungan dan khususnya Kawan-kawan satu DPS Bu Rini yang selalu memberikan support, semangat, bantuan, motivasi dan bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini. Keluarga KKN 236 UMY terimakasih untuk pengalamannya dan semoga persaudaraan tetap terjalin. Kawan-kawan Khafilah 21 UMY terimakasih banyak pengalamannya dan menjadi teman pertama di UMY, terimakasih kepada Dwiky, Elza, Krisna, Baharudin Erwin, Abdul Hadi, Vindi, Arini, Syndra, Siti, Ida, Sofi. Kalian luar biasa!
7. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak terlupakan pula salam serta salawat yang selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi wa Sallam. Penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada karyawan Boyong Resto Sleman)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E.,Akt.,M.Sc.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan kemudahan selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si.,Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penyusunan skripsi.

3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Maryati, S.sos selaku pemilik rumah makan Boyong Resto Sleman yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proses berjalan lancar.
6. Bapak, Ibu dan Adik, serta Saudara-saudara dan Teman-teman saya yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 24 Mei 2019

Muhammad Ichsan Mustaqim

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Hubungan Antar Variabel dan Penurunan Hipotesis .....	30
C. Hipotesis.....	37
D. Model Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Pendekatan Penelitian .....	40
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	40
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	41
E. Definisi Operasional Variabel .....	42
F. Uji Kualitas Instrumen .....	43
G. Uji Asumsi Klasik.....	43
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Perusahaan dan Objek Penelitian .....	50
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	52
C. Uji Kualitas Instrumen .....	56
D. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	58
E. Analisis Asumsi Klasik.....	64
F. Analisi Data.....	69
G. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran.....	92
C. Keterbatasan Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN.....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Klasifikasi Kuesioner.....	53
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen .....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
Tabel 4.8 Interpretasi Dari Nilai Kelas-Kelas Interval .....	59
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Variabel Keterlibatan Kerja.....	60
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi .....	61
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	63
Tabel 4.13 Uji Normalitas Tahap 1.....	66
Tabel 4.14 Uji Normalitas Tahap 2.....	67
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas Tahap 1.....	68
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas Tahap 2.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 1.....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 2.....	71
Tabel 4.19 <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> Tahap 1.....	76
Tabel 4.22 <i>Direct Effect</i> dan <i>Indirect Effect</i> Tahap 2.....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	38
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	49
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1 .....	64
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2 .....	65
Gambar 4.3 Model diagram jalur tahap 1 .....	76
Gambar 4.4 Model diagram jalur tahap 2 .....	77