

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN DAN TANGGAPAN MASYARAKAT AKAN PERAN  
TEKNOLOGI  
(Studi Empiris pada TransJogja)

*THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION  
AND COMMUNITY RESPONSE WILL ROLE OF TECHNOLOGY  
(Empirical Study on TransJogja)*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

Fauziah S.E., M.Si

NIK 19710501199702 143 057

Tanggal 21 Juni 2019

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN**  
**PELANGGAN DAN TANGGAPAN MASYARAKAT AKAN PERAN**  
**TEKNOLOGI**  
**(Studi Empiris pada TransJogja)**


***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION***  
***AND COMMUNITY RESPONSE WILL ROLE OF TECHNOLOGY***  
***(EMPIRICAL STUDY ON TRANSJOGJA)***  
***(Empirical Study on TransJogja)***


**Diajukan Oleh:**

**REZA OKTO KURNIA**  
20150410251

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dosen Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**Tanggal 12 Juli 2019**

Yang Terdiri dari

  
Meika Kurnia Puji RDA, M.Si., Ph.D  
Ketua Tim Penguji

  
Gita Danupranata, S.E., MM  
Anggota Tim Penguji

  
Fauziyah, S.E., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

  
**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Rizal Yava S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA.  
NIK.19731218199904 143 068