

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DAN TANGGAPAN MASYARAKAT AKAN PERAN
TEKNOLOGI
(Studi Empiris pada TransJogja)**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION
AND COMMUNITY RESPONSE WILL ROLE OF TECHNOLOGY
(Empirical Study on TransJogja)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**REZA OKTO KURNIA
20150410251**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**