

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan berikut:

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja
2. Kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja
3. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja
4. Stres kerja menjadi mediasi antara pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi pengelola BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel stres kerja pada pernyataan “sering terjadi beban kerja dan tugas yang menumpuk” mendapatkan skor tinggi. Oleh karena itu pengelola BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dapat menambahkan tenaga kerja

a. baru atau mencari tenaga kerja sementara untuk menyelesaikan tugas yang belum terselesaikan dan apabila diperlukan meminta karyawan untuk memberikan ide atau solusi untuk permasalahan yang ada. Sehingga diharapkan akan pekerjaan yang tertundah semakin berkurang.

## 2. Bagi Peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode lain dalam melakukan penelitian, misalnya melalui wawancara terhadap responden, sehingga hasil yang di dapat akan lebih bervariasi. Peneliti selanjutnya dapat bekerja sama dengan perusahaan untuk menentukan waktu yang tepat agar seluruh karyawan dapat mengisi kuesioner.

### **C. Keterbatasan Peneliti**

1. Penelitian ini hanya berhasil mendapat beberapa responden karyawan BPJS Ketenagakerjaa Yogyakarta, dikarenakan keterbatasan waktu dan beberapa karyawan dinas. Akan lebih baik ketika seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta dapat mengisi kuesioner.
2. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, sehingga sangat mungkin datanya bersifat subyektif, akan lebih baik bila ditambahkan metode wawancara sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih lengkap.

3. Penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel yaitu kepemimpinan transformasional, stres kerja dan kepuasan kerja lebih baik menambahkan variabel apa menggunakan variabel lain yang lebih terkait pada perusahaan.