

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON JOB
SATISFACTION WITH WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLE***

(Study at BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh

ALVIN RAKAMANDA RIYANDIKA

20150410157

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Alvin Rakamanda Riyandika

Nomor Mahasiswa : 20150410157

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juni 2019



Alvin Rakamanda Riyandika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Eko Ariyanto dan Ibu Suci Atirahayu dan saudara saya Alvina Ghina Rianita.
2. Keluarga besar Sugianto
3. Terimakasih banyak untuk Syahnaz Cobitha Erathusa yang selalu menemani sampai akhir proses panjang skripsi ini. Selalu memberikan dukungan, semangat, bantuan dan motivasi yang tiada henti disaat keadaan sulit dan senang. Doa terbaik untukmu dan kita.
4. Saudara-saudara saya semua Respect Mutu 2015 tetap support satu sama lain, see you on top!
5. Kawan-kawan perjuangan skripsi, akhirnya kita mampu menyelesaikan kuliah 4 tahun.
6. Saudara-saudara Muda Mudi Kalibondol, terimakasih sudah berjuang Bersama. Buktikan organisasi dan pendidikan bisa berjalan Bersama.
7. Keluarga KKN 261 terimakasih sudah satu atap selama sebulan, semoga persaudaraan tetap terjalin.
8. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak terlupakan pula salam serta salawat yang selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad Shallallahu'Alaihi wa Sallam. Penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E.,Akt.,M.Sc.,Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan kemudahan selama penyusunan skripsi.
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si.,Ph.D., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono,SE.,MM selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membantu serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Afriyandi selaku staff SDM BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proses berjalan lancar.
6. Bapak, Ibu dan Adik, serta Saudara-saudara dan Teman-teman saya yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'anya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsinya tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 28 Juni 2019

Alvin Rakamanda Riyandika

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN.....	1
HALAMAN PERETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
1. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	Error! Bookmark not defined.
3. Stress Kerja	Error! Bookmark not defined.
4. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB 3	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Objek dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

D.	POPULASI DAN TEKNIK SAMPLING	Error! Bookmark not defined.
E.	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F.	Uji Kualitas Instrumen	Error! Bookmark not defined.
1.	Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
2.	Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
G.	UJI HIPOTESIS DAN TEKNIK ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
1.	Regresi linier sederhana	Error! Bookmark not defined.
2.	Regresi linier berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Jalur (Path)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
2.	Usia.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Masa Kerja	Error! Bookmark not defined.
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	Error! Bookmark not defined.
D.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
E.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
C.	Keterbatasan Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hubungan Hipotesis Transformasional terhadap Kepuasan kerja.....	18
Tabel2.2 Hubungan Hipotesis Transformasional terhadap Stres Kerja.....	22
Tabel2.3 Hubugan Hipotesis Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
Tabel3.1 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	43
Tabel4.6 Kategori Tingkat Jawaban.....	44
Tabel4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	44
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.10 Kategori Tingkat Jawaban	49
Tabel 4.11 Rangkuman hasil Analisis Regresi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Diagram Jalur	35
Gambar 4.5 Diagram Jalur	52