

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
PROMOSI JABATAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan Matahari Hotel Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT,
PROMOTION, AND COMPENSATION TO TURNOVER INTENTION***

(Study on Employes Matahari Hotel Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh

YAYUK INDRIANI

20150410223

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
PROMOSI JABATAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada Karyawan Matahari Hotel Yogyakarta)

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT,
PROMOTION, AND COMPENSATION TO TURNOVER INTENTION***

(Study on Employees Matahari Hotel Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

YAYUK INDRIANI

20150410223

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI
JABATAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi pada Karyawan Matahari Hotel Yogyakarta)

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT,
PROMOTION, AND COMPENSATION TO TURNOVER INTENTION
(Study on Employees Matahari Hotel Yogyakarta)



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Rini Juni Astuti, SE., M.Si

Tanggal, 12 April 2019

NIK: 19700621199409 143 037

SKRIPSI
PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI
JABATAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada Karyawan Matahari Hotel Yogyakarta)

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT,
PROMOTION, AND COMPENSATION TO *TURNOVER INTENTION*
(Study on Employees Matahari Hotel Yogyakarta)

Diajukan oleh

YAYUK INDRIANI
20150410223

Skripsi ini telah Dipertahankan & Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 12 April 2019
Yang terdiri dari

Ketua Tim Penguji

(Tri Maryati, S.E., MM)

NIK. 19620822199303 143 028

Anggota Tim Penguji

(Rini Juni Astuti, S.P., M.Si)
NIK: 19700621199409 143 037

Anggota Tim Penguji

(Sutrisno Wibowo, SE., MM)
19690801199303 143 030

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK.19731218199904143068

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yayuk Indriani

NIM : 20150410223

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi pada karyawan Matahari Hotel Yogyakarta)”**. tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2019



Yayuk Indriani

v

v

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hantalah kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

(Ar-Rahman)

“Mereka yang terjebak dalam rasa syukur adalah mereka yang paling beruntung”

(Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, islam dan iman. Serta sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, berkat rahmat dan hidayahnyalah kita bisa hidup di zaman islamiyah saat ini. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:

1. Bapak dan ibu tercinta, bapak Sugiyanto dan ibu Sutinah yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, do'a, semangat, motivasi kepada anak perempuan satu-satu nya ini.
2. Adik tercinta Ferry Anggoro, yang selalu menjadi motivasi agar diri ini bisa menjadi kakak dan suri tauladan yang baik
3. Si Mbok dan mbah lanang tercinta yang tiada hentinya mendoakan kesehatan cucunya di tanah rantau.
4. Keluarga terinta, yang selalu memberikan support dan doa.
5. Mas Arrafi abdur razaq, trimakasih untuk semangat, motivasi, dan do'anya.
6. Para sahabat sahabat tercintaku, Retno raesita (Eno), Nurfitria vebriani (ve), Rachma Mahardini (Ramsey), Ratna puspita rini (mbak rin) dan Pertiwisari (saridon), terimakasih untuk canda tawanya persahabatan dari semester 1-8 ini. Smoga persahabatan kita bisa selalu terjalin baik sampai anak, cucu, kita nanti, berkat kalian, hidupku menjadi JOKO SEMBUNG
7. Para sahabat-sahabat ALIANSI ROHIS, Suci Fitrotin, Tania Dwi K, Zenida wella, Inayah Naeningrum, Alan Pudito, Moh Fickrul Arif, Anditea Pupung, Deris Pudiharso, Ikhwan, Abd Hayyi. Terimakasih untuk persahabatannya

selama ini, berkat kalian kuliah ku tidak menjadi kupu-kupu, ada hujat menghujatnya sedikit.

8. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk bantuan, ilmu, dan pertemanannya selama ini.
9. Keluarga ibu Sutiati dan bapak Suharyono sebagai ibu dan bapak koss yang sudah saya anggap seperti orangtua kandung sendiri, terimakasih untuk semua kasih sayang dan hangatnya keluarga yang telah di berikan.
10. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
11. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal hingga selesai.

KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, PROMOSI JABATAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Pada karyawan Matahari Hotel Yogyakarta)”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang di harapkan oleh penulis, walaupun penulis sadar masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasan yang di miliki.

Skripsi ini di susun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E, M.Sc, Ph.D. Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA. M.Si, Ph.D selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing penulis dengan baik dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak dan ibu staff pengajar Prodi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan.
5. Ayahanda dan Ibunda penulis yang selalu berusaha memberikan do'a yang tidak ada hentinya, motivasi dan semangat terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh responden karyawan Matahari Hotel Yogyakarta yang telah bersedia meluangkan waktu demi untuk membantu berjalannya penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat dan do'a dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan bagi pembaca atau peneliti lain di kemudian hari.

Yogyakarta, April 2019

Penulis

Yayuk Indriani.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Kajian Teori	15
1. Turnover Intention	15
2. Kepuasan kerja.....	21
3. Lingkungan kerja	29
4. Promosi jabatan.....	38
5. Kompensasi.....	45
B. Hipotesis Penelitian	53
BAB III	55
METODE PENELITIAN.....	55
A. Jenis Penelitian.....	55

B.	Subjek dan Objek Penelitian	55
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	55
D.	Sumber Data.....	55
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	62
F.	Definisi Operasional Variabel.....	62
G.	Uji Kualitas Instrumen	64
H.	Uji Asumsi Klasik.....	65
I.	Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV		63
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
A.	Gambaran umum Objek/Subjek Penelitian.....	63
B.	Analisis Deskriptif Statistika.....	65
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	72
D.	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	81
BAB V		86
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN		86
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran	86
C.	Keterbatasan penelitian	96
Daftar Pustaka.....		89
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	65
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4. 6 Keterangan Nilai Kelas-kelas Interval	69
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Promosi Jabatan	71
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	71
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas dari item-item Variabel Penelitian	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas dari item-item Variabel Penelitian	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	54
Gambar 4. 1 Model Penelitian	77