

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA MITRA GOJEK STUDI PADA GOJEK  
AREA YOGYAKARTA**

*(Analysis of the Influence of Motivation and Incentive on the  
Performance of Gojek partners in the Yogyakarta Area)*



Oleh :

**TOMI ISMAN**

**20140410042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017/2018**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA MITRA GOJEK STUDI PADA GOJEK  
(Studi pada Gojek Area Yogyakarta)**

*Analysis of the Influence of Motivation and Incentive on the  
Performance of Gojek  
(Study at Gojek Yogyakarta Area)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam Studi manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**TOMI ISMAN  
20140410042**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF  
TERHADAP KINERJA MITRA GOJEK STUDI PADA GOJEK**

**(Studi pada Gojek Area Yogyakarta)**

*Analysis of the Influence of Motivation and Incentive on the  
Performance of Gojek  
(Study at Gojek Yogyakarta Area)*

**Diajukan oleh:**

**TOMI ISMAN  
20140410042**

**Telah disetujui Dosen Pembimbing**

**Pembimbing**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,

Rini Juni Astuti, SE., M.Si

Tanggal 11 Maret 2019

NIK : 19700621199409 143 037

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF**  
**TERHADAP KINERJA MITRA GOJEK STUDI PADA GOJEK**  
**AREA YOGYAKARTA**

*Analysis of the Influence of Motivation and Incentive on the  
Performance of Gojek partners in the Yogyakarta Area*

Diajukan oleh

**TOMI ISMAN**

**20140410042**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 20 Maret 2019

Yang terdiri dari

Tri Maryati, SE., MM.

Ketua Tim Penguji

Rini Juni Astuti, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

Isthofaina Astuti, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA.

NIK: 19731218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : TomiIsman

Nomor Mahasiswa : 20140410042

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA MITRA GOJEK STUDI PADA GOJEK AREA YOGYAKARTA**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 11 Maret 2019

TomiIsman

## **MOTTO**

“keberhasilan adalah tindakan nyata bukan angan-angan tanpa aksi”

(“Tomi Isman”)

“Kegagalan dapat dibagi menjadi dua sebab, yakni orang yang berfikir tapi tidak pernah bertindak dan orang yang bertindak tapi tidak pernah berfikir.”

(W.A. Nance)

## *INTISARI*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Insentif dan motivasi terhadap kinerja. Responden dalam penelitian ini adalah mitra Gojek area Yogyakarta. Jumlah responden dalam penelitian ini ditentukan berdasarkan metode Slovin dengan jumlah 103 responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan regresi linier bergan dapat disimpulkan bahwa : (1) Insentif berpengaruh positif terhadap kinerja mitra Gojek area Yogyakarta. (2) Motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja mitra Gojek area Yogyakarta.

Implikasi berdasarkan hasil penelitian ini maka pihak manajemen Gojek perlu melakukan berbagai macam bentuk insentif dan motivasi untuk meningkatkan kinerja mitra Gojek area Yogyakarta.

*Kata Kunci :Insentif, motivasi, kinerja*

## *ABSTRACT*

*The aim of this research is to determine the effect of incentive and motivation toward performance. The respondents in this research are partners of Gojek in Yogyakarta area. The number of the respondents in this research is determined based on Slovin method, and determined amount of 103 respondents*

*Based on the results of this research and data analysis using multiple regression analysis, can be concluded that: (1) incentive has positive effect on performance of Gojek's partners in Yogyakarta area. (2) Motivation has positive effect on performance of Gojek's partners in Yogyakarta area*

*Implication based on result of this study, management of Gojek needs to do many kind of incentives and motivation to emerge Gojek's partners performance in Yogyakarta area.*

*Keywords: Incentives, motivation, performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah dan kekuatan, sehingga pembuatan skripsi dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Motivasi dan Insentif Terhadap Kinerja Mitra Gojek Yogyakarta” disusun untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah berperan serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, petunjuk dan anugerah kepada hambanya.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya
3. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.d., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Dra. Retno Widowati, M.Si., Ph.D. selaku kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian proposal skripsi.
5. Rini Juni Astuti, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang selalu membantu, memberi masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
6. Kedua orang tuaku, yang selalu memberikan semangat, motivasi serta do’a sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
7. Seluruhmitragojek area jogjakarta

Kami sebagai mahasiswa yang masih dalam proses pembelajaran untuk perbaikan ke arah yang lebih baik, tidak lepas dari kesalahan baik dalam penyusunan makalah maupun kesesuaian konteks kalimat. Kesalahan dan perbedaan bukan rintangan kami untuk mencoba menjadi lebih baik, dengan karya ilmiah ini kami berusaha menyatukan pendapat dan pemikiran.

**TomiIsman**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
I. PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah .....	1
B. PerumusanMasalahPenelitian.....	6
C. TujuanPenelitian.....	7
D. ManfaatPenelitian.....	7
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. TinjauanPustaka .....	8
1. TinjauanPustakaTentangOjek.....	9
2. TinjauanPustakaTeoriMotivasi.....	11
3. TinjauanPustakaInswntif .....	18
4. TinjauanPustakaKinerja.....	21
B. PerumusanHipotesisdan Model Penelitian.....	27
1. PengembanganHipotesis.....	28

2. Model Penelitian.....	31
<b>III. METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA</b>	
A. Metode Penelitian.....	32
1. Jenis Penelitian .....	33
2. Lokasi Penelitian.....	36
3. Sasaran Penelitian.....	36
4. Metode Pengumpulan Data.....	37
5. Waktu Penelitian.....	37
6. Sumber Data .....	38
7. Populasi dan Sampel.....	38
8. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	41
B. Teknik Analisis Data .....	44
1. Pengukuran Variabel Penelitian.....	44
2. Uji Validitas.....	44
3. Uji Reliabilitas .....	45
4. Metode Analisis Data.....	46
5. Analisis Regresi Sederhana .....	46
6. Uji Asumsi Klasik.....	47
7. Uji Kelayakan Model.....	49
8. Uji Hipotesis .....	50
<b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian .....	53
B. Gambaran Umum Responden.....	56

1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	56
2. Karakteristik Responden.....	57
C. Analisis Data dan Pembahasan.....	60
1. Uji Validitas Kuesioner .....	60
2. Pengujian Reliabilitas .....	62
3. Statistik Deskriptif .....	62
4. Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Penelitian.....	63
5. Analisis Regresi Linier Sederhana dengan Mediasi .....	64
6. Uji Asumsi Klasik.....	65
7. Uji Kelayakan Model.....	65
8. Uji Hipotesis .....	66
9. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI	
1. Kesimpulan .....	69
2. Implikasi Penelitian .....	69
3. Keterbatasan Penelitian.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Sampel Penelitian .....	41
2. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	56
3. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	58
5. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	58
6. Hasil Uji Reliabilitas .....	62
7. Statistik Deskriptif Data .....	63
8. Ringkasan Hasil Uji Normalitas .....	72
9. Ringkasan Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72
10. Ringkasan Hasil Uji Linearitas .....	73
11. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	77