

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN  
ELEKTRONIK TERHADAP KEPERCAYAAN ELEKTRONIK  
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN ELEKTRONIK  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Aplikasi Traveloka pada Mahasiswa S1 di Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta)**

*THE EFFECT OF E-SERVICE QUALITY TOWARD E-TRUST WITH  
E-CUSTOMER SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE  
(Study on Traveloka Application on Bachelor Students of Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta)*



**Diajukan oleh:**  
**AYU SHAFIRA PUTRI SHARIETTA**  
**20150410226**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing



Fauziah., SE., M.Si  
NIK: 19710505199702 143 057

Tanggal 09 September 2019

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK  
TERHADAP KEPERCAYAAN ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN  
PELANGGAN ELEKTRONIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Aplikasi Traveloka pada Mahasiswa S1 di Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF E-SERVICE QUALITY TOWARD E-TRUST WITH E-  
CUSTOMER SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE  
(Study on Traveloka Application on Bachelor Students of Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta)***

Diajukan oleh

**AYU SHAFIRA PUTRI SHARIETTA**

**20150410226**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 14 Oktober 2019**

Yang terdiri dari

Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji

Fauziah., SE., M.Si

Anggota Tim Penguji

Puhanng Amaripuja, S.E., S.T., M.IT

Anggota Tim Penguji



Mengetahui Kaprodi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Retno Widawati Purnama Asri, M. Si., Ph.D.

NIK. 197304071991032 001