

## LAMPIRAN

### A. Pertanyaan Wawancara Penelitian

#### 1. Wawancara Langsung

##### a) Kebijakan *E-Procurement*

- 1) Bagaimana pembuatan kebijakan dan manajemen (kebijakan tambahan dan pelengkap serta pelaksana dalam memenuhi kebutuhan program) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 2) Bagaimana regulasi pengadaan (supaya struktur organisasi, aturan, dan pertanggungjawaban jelas, fase dan proses pengadaan, serta standar perilaku pelaksana) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 3) Bagaimana penyerahan kewenangan dan pemenuhan (menyerahkan kewenangan serta pemenuhan sarana prasarana) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 4) Bagaimana operasionalisasi fungsi *e-procurement* (manajer dan personil, struktur organisasi serta teknik, metode dan proses pengadaan) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 5) Bagaimana umpan balik (keperluan, kejadian dan keberhasilan) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?

## 2. Wawancara Langsung dan Wawancara Via Telepon

### a) Efektivitas

- 1) Bagaimana keberhasilan program (program berhasil dan program tidak berhasil) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 2) Bagaimana keberhasilan sasaran (lelang tepat sasaran dan lelang tidak tepat sasaran) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 3) Bagaimana tingkat kepuasan terhadap program (kepuasan personil pengadaan dan kepuasan penyedia) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 4) Bagaimana tingkat *input* dan *output* (*input* program dan *output* program) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 5) Bagaimana pencapaian tujuan menyeluruh (tujuan kebijakan dan hasil pencapaian tujuan) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?

### b) Transparansi

- 1) Bagaimana proses penyelenggaraan pelayanan publik (semua pihak yang berkepentingan mengetahui dan pengelolaan informasi) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?
- 2) Bagaimana peraturan dan prosedur pelayanan (jenis peraturan dan prosedur pelayanan serta tempat memperoleh peraturan dan prosedur pelayanan) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?

3) Kemudahan untuk memperoleh informasi (cara memperoleh informasi dan tempat memperoleh informasi) dalam kebijakan *e-procurement* tahun 2018?