

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta)

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE SERVICE QUALITY AND BRAND
IMAGE TOWARD LOYALTY THROUGH SATISFACTION
AS MEDIATION VARIABLE*

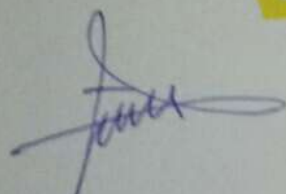
(Study on Faculty of Economic and Business, University of Muhammadiyah
Yogyakarta)

Diajukan oleh

Mardiana

20150410127

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Sustrisno Wibowo., S.E., MM.

Nik: 19690801199303143030

Tanggal: 04 Maret 2019

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta)**

**ANALYSIS OF THE INFLUENCE SERVICE QUALITY AND BRAND
IMAGE TOWARD LOYALTY THROUGH SATISFACTION
AS MEDIATION VARIABLE**

**(Study on Faculty of Economic and Business, University of Muhammadiyah
Yogyakarta)**

Diajukan oleh

Mardiana

20150410127

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal

Yang terdiri dari

Dr. Indah Fatmawati, SE., M.Si

NIK: 19690816199303 143 029

Hasnah Rimiwati, SE., M.Si

NIK: 19632015198904 143 006

Sustrisno Wibowo, SE., MM

Nik: 1969080119930312303

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK. 19731218199914301

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Mardiana

Nomor mahasiswa : 20150410127

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Analisis Pengaruh Kualitas layanan dan Citra Merek terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2019

