

**PENGARUH VARIABEL - VARIABEL MANAJEMEN MUTU TERPADU
(KOMITMEN MANAJER, PELATIHAN DAN PERBAIKAN
BERKESINAMBUNGAN) TERHADAP KINERJA PROYEK**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT VARIABLES
(MANAGER'S COMMITMENT, TRAINING AND CONTINUOUS
IMPROVEMENT) ON PROJECT PERFORMANCE***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh

Muhammad Faiz Ar

20150410198

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH VARIABEL - VARIABEL MANAJEMEN MUTU TERPADU
(KOMITMEN MANAJER, PELATIHAN DAN PERBAIKAN
BERKESINAMBUNGAN) TERHADAP KINERJA PROYEK**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT VARIABLES
(MANAGER'S COMMITMENT, TRAINING AND CONTINUOUS
IMPROVEMENT) ON PROJECT PERFORMANCE***



Telah disetujui oleh:

Tanggal 28 Februari 2019

Pembimbing

Fauziah, SE, M.Si.

NIK: 19710501199702 143 057

SKRIPSI

**PENGARUH VARIABEL - VARIABEL MANAJEMEN MUTU TERPADU
(KOMITMEN MANAJER, PELATIHAN DAN PERBAIKAN
BERKESINAMBUNGAN) TERHADAP KINERJA PROYEK**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT VARIABLES
(MANAGER'S COMMITMENT, TRAINING AND CONTINUOUS
IMPROVEMENT) ON PROJECT PERFORMANCE***

Diajukan Oleh:

MUH. FAIZ AR.

20150410198

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Maret 2019

Yang terdiri dari



Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si

Ketua Tim Penguji



Fauziah, SE, M.Si.

Anggota Tim Penguji



Punang Amaripuja, S.E., S.T., M.IT.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D., Ak. CA.

NIK. 19731218199904 143 068

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Faiz Ar

Nomor Mahasiswa : 20150410198

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Variabel - variabel Manajemen Mutu Terpadu (Komitmen Manajer, Pelatihan Dan Perbaikan Berkesinambungan) terhadap Kinerja Proyek”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya orang atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Februari 2019




Muhammad Faiz Ar

MOTTO

*"Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut
untuk kebaikan dirinya sendiri"*

- Qs. Al-Ankabut:6

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya."

- Qs. Al-Baqarah:286

*"Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan."*

- Qs. Asy-Syarah:5-6

*"Sampai aku mendapatkan apa yang ku inginkan, aku tidak akan menyerah.
Karena tidak menyerah merupakan senjataku satu-satunya"*

- Asta "Black Clover"

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitali ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Sholawat beriring salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad S.A.W

Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya, dengan segala rasa cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang telah diberikan. penulis persembahkan karya ini untuk orang-orang tercinta.

Untuk dua malaikat duniaku yang tercinta dan tersayang, mamah dan bapak yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh rasa cinta, kasih sayang dan ketulusan yang tak terbatas, yang selalu memberikan bimbingan dan semangat untukku, yang selalu mendukung dan memberikan nasehat dalam setiap niat dan langkah baikku, yang selalu mengingatkanku dalam hal kebaikan, yang selalu mendoakanku tanpa henti, dan yang selalu menjadi orangtua terbaik untukku, semoga nantinya aku bisa menjadi anak sholeh yang sukses dunia akhirat dan terus berbakti untuk ayah dan mamahku sehingga kita bisa bersama-sama dipertemukan di syurga-Nya kelak... Aamiin..

Dosen Pembimbingku Ibu Fauziah, SE., M.Si.,
Sahabat- sahabatku dan teman-teman seperjuangan
Almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen mutu terpadu atau yang biasa didengar TQM (*Total Quality Management*) terhadap Kinerja Proyek, yang mana TQM akan diukur dengan menggunakan variabel-variabel independen yang diantaranya yaitu: komitmen manajer, pelatihan dan perbaikan berkesinambungan. Metode pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *non probability sampling* yaitu dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden yang merupakan manajer proyek yang ada di Yogyakarta dengan pengalaman telah menyelesaikan lebih dari 1 kali sebuah proyek konstruksi dan telah mengikuti pelatihan.

Teknik analisis data kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan model regresi linier berganda dengan uji hipotesis uji F dan uji t yang diolah dengan *software* SPSS. Hasil dari uji F penelitian ini membuktikan bahwa variabel TQM yang diantaranya komitmen manajer, pelatihan, dan perbaikan berkesinambungan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja proyek dan untuk hasil uji t memperlihatkan pelatihan dan perbaikan berkesinambungan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proyek, namun untuk komitmen manajer tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja proyek.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM) atau Manajemen Mutu Terpadu, Komitmen Manajer, Pelatihan, Perbaikan Berkesinambungan, Kinerja Proyek, Manajer Proyek

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Total Quality Management (TQM) on Project Performance. For TQM it will be measured using independent variables which include: manager commitment, training and continuous improvement. The sampling method used in this study is non probability sampling, namely the purposive sampling technique. The number of samples in this study were 36 respondents who were project managers in Yogyakarta with experience having completed more than 1 time a construction project and had attended training.

Quantitative data analysis techniques in this study use multiple linear regression models with hypothesis testing, F test and t test which are processed with SPSS software. The results of the F test of this study prove that the TQM variables include manager's commitment, training, and continuous improvement jointly influence the project performance and for the t test results show continuous training and improvement have a positive and significant influence on project performance, but for commitment managers have no influence on project performance.

Keywords: Total Quality Management (TQM), Training, Continuous Improvement, Project Performance, Project Manager

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu (*Total Quality Management*) terhadap Kinerja Proyek”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi manajer proyek konstruksi dalam halnya meningkatkan kinerja proyek dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak – banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak.,CA. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Ibu Retno Widowati PA, M.Si., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
3. Ibu Fauziah, SE., MSi. sebagai dosen pembimbing dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini
4. Dua pahlawanku, Mama dan Bapak yang tiada henti-hentinya memberikan semangat, perhatian, cinta, kasih sayang, ketulusan, doa, dorongan moral maupun materil dan segalanya untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
5. Seseorang yang selalu siap membantu dan selalu memberikan semangat selama proses penyelesaian skripsi ini yaitu Fachmira Aulia R.

6. Keluarga besarku di Sulawesi Selatan yang telah mengajarkan arti hidup yang sebenarnya.
7. Sahabat2 Chickanjayku Fahmi, Damar, Hanafi, Edrik, Dana dan Arum yang selalu men-supportku didalam menempuh pendidikan di UMY
8. Sahabat2 ku dari KKN UMY 239 yang telah menemani hari-hariku dan memberikan canda, tawa, serta kebahagiaan tersendiri untukku
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, kritik saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kesempurnaan penelitian dengan topik ini.

Yogyakarta, 28 Februari 2019

Muhammad Faiz Ar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Proyek.....	7
2. Manajemen mutu terpadu/ <i>Total quality management</i> (TQM)	9
3. Komitmen Manajer.....	12
4. Pelatihan	13
5. Perbaikan Berkesinambungan	17
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Hipotesis	20
D. Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Subjek dan Objek Penelitian.....	28

B. Jenis Data.....	28
C. Jenis dan Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengambilan Sampel	29
E. Definisi Operasional	29
F. Analisis Kualitas Instrumen.....	31
G. Alat Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	40
B. Uji Kualitas Instrumen.....	43
C. Statistik Deskriptif	45
D. Uji Asumsi Klasik	50
E. Analisis Regresi Linier Berganda	54
F. Pengujian Hipotesis	57
G. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	63
A. Simpulan.....	63
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Nilai Konstruksi yang Diselesaikan Perusahaan Konstruksi Yogyakarta	3
Tabel 3.1 Variabel Independen	29
Tabel 3.2 Variabel Dependen.....	30
Tabel 3.3 Pengambilan Keputusan Autokorelasi	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	42
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.7 Keterangan Nilai Kelas-kelas Interval	46
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Manajer	46
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan.....	47
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Perbaikan Berkesinambungan.....	48
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Proyek	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Glejser	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji F	57
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambaran Manfaat TQM.....	11
Gambar 2.2 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Distribusi Durbin-Watson	53