

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul-Aziz, A. R., 2002. The realities of applying total quality management in the construction industry. *structural survey*, pp. 20(2), 88-96.
- Abrar, . H., 2009. *Manajemen Proyek*. :. Yogyakarta: Andi.
- Adinda, N. R. & Daryanto, A., 2015. Analisis Dampak Perubahan Desain Struktur Bawah Terhadap Kontrak Kerja Konstruksi. *Jurnal Online Sekolah Tinggi Teknologi Mandala*, pp. 10(2),1-23.
- Adisetiawan, R., 2012. *Analisi Pengaruh Kinerja Keuangan dalam Memprediksi Pertumbuhan Laba*. s.l.:Jurnak Aplikasi Manajemen 10 (3) : 669-681.
- Arya, S. M., 2011. *Faktor-faktor kritical yang berkontribusi pada kesuksesan pelaksanaan dan waktu penyelesaian proyek-proyek konstruksi*, Banda Aceh: Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala.
- Bhuiyan, N. & Baghel, A., 2005. An Overview of Continuous Improvement: From the Past to the Present. *Journal of Management History*.
- Dahlgaard, J. K. K. a. G. K., 1998. *Fundamentals of Total Quality Management*. London: Chapman & Hall.
- Dahlgaard, J., Kristensen, K. & Gopal, K., 1998. *Fundamentals of Total Quality Management*. London: Chapman & Hall.
- Dewa, C. S., Loong, D., Trujillo, A. & Bonato, S., 2018. Evidence for the effectiveness of police-based pre-booking diversion programs in decriminalizing mental illness: A systematic literature review. *PloS one*, pp. 13(6), e0199368.
- Dudin, M. N. et al., 2017. The Deming Cycle (PDCA) Concept as a Tool for the Transition to the Innovative Path of the Continuous Quality Improvement in Production Processes of the Agro-Industrial Sector. *European Research Studies*, Volume 283, p. 20(2).
- Ekoanindiyo, F. A., 2010. Total Quality Management Sebagai Alat Bantu Manajemen untuk Mencapai Optimalisasi. *Jurnal Ilmiah Dinamika Teknik*, Volume 4(2).
- Feng, Z., 2012. The control of asphalt pavement cracks based on the principle of PDCA. *Journal of Jiamusi Education Institute*, Volume 5, p. 330.
- Garninto, H. & Satmoko, A., 2013. Pengukuran Kinerja Biaya Dan Waktu Proyek Untuk Mencapai Sasaran Mutu Prpn.. *PRIMA-Aplikasi dan Rekayasa dalam Bidang Iptek Nuklir*, Volume 9(2), pp. 102-109.

- Ghozali, I., 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 (Cetakan V)*. Semarang: Undip.
- Ghozali, I., 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Cetakan VIII*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunaydin, H. M., 1995. *Total quality management in the construction industry. Illionis institute of technology*. Chicago: Illionis.
- Heizer & Render, R., 2014. *Operation Management Sustainability and Supply Chain Management*. 11th Edition ed. s.l.:Pearson.
- Indana, N., 2017. Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Al-idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 1(1), pp. 62-86.
- Kanji, G. K. & Ascher, M., 1993. *Advance in Total Quality Management - Total Quality Management Process. A Systematic Approach*. Oxfordshire: Carfax Publishing Company.
- King, W. R. & Cleland, D. I., 1987. *Strategic planning and management handbook (pp. 352-373)*. New York: Van Nostrand Reinhold Company.
- Maher, M. A. & Bashir, M. A., 2014. Implementing total quality management (TQM) in the Palestinian construction industry. *International Journal of Quality & Reliability Management*, Volume 31(8), pp. 878-887.
- Mahmood, S., Qadeer, F. & Ahmed, A., 2014. Relationship between TQM dimensions and organizational performance. *Journal of Science & Technology*, Volume 17(2).
- Malik, A., 2018. Peningkatan Kinerja SDM Aparatur Melalui Diklat dan Promosi Jabatan yang Berimplikasi Terhadap Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang. *Jurnal Good Governance ISSN*, 14(1)(2), pp. 1412-4246.
- Marfuah, U. & Hidayat, M. Z., 2017. Penerapan project control process dengan metode earned value manajemen pada proyek pengadaan kelambu berinsektisida (Studi Kasus PT. Adiwara Worldwide). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, Volume 4(1), pp. 53-64.
- Panggabean, M. S., 2004. *Manajemen sumber daya manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Pasaribu, H., 2009. Pengaruh Komitmen, Persepsi, Dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Volume 6(2), pp. 193-220.
- Pheng, L. S. & Ke-Wei, P., 1996. A framework for implementing TQM in construction. *The TQM Magazine*, Volume Vol. 8 No. 5, pp. 39-46.
- Project Management Institute, 2008. *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)*. 4th ed. USA: ANSI.
- Purnama, N., 2006. *Manajemen Kualitas: Perspektif Global*. Yogyakarta: Ekonisia.
- Rahmawati, A., Fajarwati & F., 2016. *Statistika Teori dan Praktek. Ed ke-3*. Yogyakarta: FE UMY.
- Reski, K. & Yunita, A. M., 2016. Penyebab, Dampak Dan Cara Mencegah Kegagalan Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung. *Doctoral dissertation, UAJY*.
- Risnawati, R., Ramadhani, B. & Idrus, M., 2018. Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Bantaeng. *YUME: Journal of Management*, Volume 1(2).
- Sadgrove, K., 1995. *Making TQM work*. London: Biddles Ltd, Guildford and King's Lynn.
- Saeed, N. M. & Hasan, A. S., 2012. The effect of total quality management on construction project performance. *Journal of Science and Technology*, Volume 17.
- Salas, E., Wilson, K. A., Priest, H. A. & Guthrie, J. W., 2006. Design, delivery, and evaluation of training systems. *Handbook of human factors and ergonomics*, Issue 3, pp. 472-512.
- Sanjaya, S., 2013. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Manajerial Dan Penerapan Pilar Dasar. *Total Quality Management*.
- Sekaran, U., 2011. *Research Methods for Business Edisi 1 & 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U. & Bougie, R., 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. 6th ed. s.l.:Penerbit Salemba Empat.
- Subagyo, P., 2000. *Manajemen Operasi*. 1st ed. Yogyakarta: BPFE.

- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, P. D., 2010. Metode penelitian pendidikan. *Pendekatan Kuantitatif*.
- Sulaksono, A., 2017. Penentuan Prioritas Perbaikan Preformansi Manajemen Proyek Menggunakan Analytic Hierarchy Process. *Doctoral dissertation, UAJY*.
- Sunarto, 2005. *Manajemen Karyawan*. Yogyakarta: AMUS Yogyakarta & Aditya Media Yogyakarta.
- Syah, M. S., 2004. *Manajemen Proyek. Kiat Sukses Mengelola Proyek*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Tjahjono, H. K., Musoli & Roisul, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia & Prilaku Organisasional*. Cetakan Pertama ed. Yogyakarta: Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Tjiptono, F., 2003. *Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F. & Diana, A., 1995. *Total quality management (TQM)*. Yogyakarta: Andi.
- Wang, F. J., Shieh, C. & Tang, M., 2010. Effect of leadership style on organizational performance as viewed from human resource management strategy. *African Journal of Business Managemen*, Issue 4(18), pp. 3924-3936.
- Wardhana, V. A. & Kadri, T., 2014. Faktor Dominan Kompetensi Teknis Konsultan Pengawas pada Kinerja Waktu. *Jurnal Sipil*, Volume 14(2), pp. 128-145.
- Widowati, D. & Kristanto, Y. N. A. B., 2013. Analisis Faktor Keuangan dan Non Keuangan yang Berpengaruh pada Prediksi Peringkat Obligasi di Indonesia (Studi pada Perusahaan Non Keuangan yang Terdaftar di BEI dan di Daftar Peringkat PT Pefindo 2009-2011). *Jurnal Manajemen Maranatha*.
- Wong, A., 1999. Total quality management in the construction industry in Hong Kong: A supply chain management perspective. *Total Quality Management*, Volume 10(2), pp. 199-208.
- Yuanlin, W. & Sai, Z., 2013. The Application of PDCA Cycle in the Construction Project Cost Management. *Construction Technology*.
- Zhang, Y. W., Ma, G. F. & You, J. X., 2005. Flexible Control of Tunnel Construction Schedule Based on PDCA [J]. *Chinese Journal of Underground Space and Engineering*, Volume 5, p. 018.

Zulian, Y., 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.