

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh manajemen mutu terpadu atau yang biasa didengar TQM (*Total Quality Management*) terhadap Kinerja Proyek, yang mana TQM akan diukur dengan menggunakan variabel-variabel independen yang diantaranya yaitu: komitmen manajer, pelatihan dan perbaikan berkesinambungan. Metode pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *non probability sampling* yaitu dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 responden yang merupakan manajer proyek yang ada di Yogyakarta dengan pengalaman telah menyelesaikan lebih dari 1 kali sebuah proyek konstruksi dan telah mengikuti pelatihan.

Teknik analisis data kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan model regresi linier berganda dengan uji hipotesis uji F dan uji t yang diolah dengan *software* SPSS. Hasil dari uji F penelitian ini membuktikan bahwa variabel TQM yang diantaranya komitmen manajer, pelatihan, dan perbaikan berkesinambungan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja proyek dan untuk hasil uji t memperlihatkan pelatihan dan perbaikan berkesinambungan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proyek, namun untuk komitmen manajer tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja proyek.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM) atau Manajemen Mutu Terpadu, Komitmen Manajer, Pelatihan, Perbaikan Berkesinambungan, Kinerja Proyek, Manajer Proyek

### **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of Total Quality Management (TQM) on Project Performance. For TQM it will be measured using independent variables which include: manager commitment, training and continuous improvement. The sampling method used in this study is non probability sampling, namely the purposive sampling technique. The number of samples in this study were 36 respondents who were project managers in Yogyakarta with experience having completed more than 1 time a construction project and had attended training.*

*Quantitative data analysis techniques in this study use multiple linear regression models with hypothesis testing, F test and t test which are processed with SPSS software. The results of the F test of this study prove that the TQM variables include manager's commitment, training, and continuous improvement jointly influence the project performance and for the t test results show continuous training and improvement have a positive and significant influence on project performance, but for commitment managers have no influence on project performance.*

*Keywords: Total Quality Management (TQM), Training, Continuous Improvement, Project Performance, Project Manager*