

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada akhir bab ini penulis menarik kesimpulan bahwa Trans Jogja merupakan akomodasi transportasi umum yang sangat berperan penting terutama jika kita melihat daya tarik Kota Jogja yang memang menjadi pusat berwisata dan kota budaya. Hal ini sesuai dalam peraturan yang berlaku berdasarkan dalam Peraturan Gubernur Nomor 16 Tahun 2017 mengenai Jaringan Trayek Perkotaan Yogyakarta yang mengatur transportasi Darat/Laut/Udara serta lalu lintas jalan. Dalam indikator penelitian yang telah dipaparkan dalam bab di atas menyebutkan terdapat 9 indikator isu permasalahan yang seringkali dibahas oleh akun netizen dari berbagai media sosial. Banyak masyarakat beranggapan bahwa tarif sebesar RP. 3500,- merupakan harga yang sangat terjangkau terlebih bagi pengguna mahasiswa yang memang mengharuskan menggunakan banyak transportasi.

Selanjutnya, untuk rute trayek Bus Trans Jogja menjadi nilai negatif bagi akun netizen dalam sebuah postingan ataupun komentar di setiap akun media sosial, terlebih lagi dalam postingan Facebook banyak sekali yang membahas begitu rumitnya rute trayek Trans Jogja yang harus dihafal oleh

penumpang. Waktu dinilai negatif oleh para akun netizen. Mereka mengeluhkan dengan penantian waktu yang sangat tidak dapat diperkirakan mengakibatkan keluhan menumpuk pada media sosial di Instagram, Twitter maupun Facebook yang saling membalas postingan dengan berupa komentar ataupun *re-tweet*. Dalam postingan akun netizen terbilang merasa tidak nyaman apabila harus ikut berputar-putar begitu banyak jalur trayek yang tidak dibutuhkan bagi mereka. Bagi yang tidak memiliki banyak waktu, akan merasa hal demikian hanyalah membuang waktu mereka. Namun, sebenarnya hal seperti demikian terjadi disebabkan dari pusat pemerintah maupun operator yang telah mengatur jam operasional kedatangan akan armada. Bagi sopir/pengemudi disini memang memegang hal terpenting dalam penentuan berjalannya sebuah armada bus dengan aman, nyaman dan selamat.

Dalam akun netizen seringkali mendapati pengemudi bus yang bebas berkendara tanpa memikirkan keselamatan pengemudi lainnya. Pada permasalahan disini sebenarnya pihak PT. AMI maupun Pemerintah Daerah telah mengupayakan untuk seluruh pegawai *crew* dan sopir untuk diberikan pengetahuan (*knowledge*) dalam beretika dan memberika pelayanan dengan ramah. Selain itu, Kartu yang berupa *single trip*, regular umum, terlebih regular pelajar dengan mempunyai kartu berlangganan yang telah

disediakan oleh pihak operator UPT Trans Jogja demikian semakin menambah akan berhemat biaya setiap masyarakat yang akan menggunakan transportasi umum. Fasilitas juga terdapat di dalam *interior* bus armada yang menambah kenyamanan penumpang seperti kursi, pegangan tangan untuk berdiri, pintu otomatis serta *shelter*.

Akun netizen dalam bermedia sosial juga selalu memberikan tanggapan positif dengan adanya transportasi publik seperti Trans Jogja. Bagi pengemudi dibutuhkan keandalan dalam mengemudi yang akan berpengaruh sampai ke tempat halte berikutnya dengan tepat waktu. Sopir yang telah tiba di halte dengan tepat waktu sesuai pada jam operasional. Selanjutnya begitu banyak komentar berupa keluhan-keluhan masyarakat yang diakibatkan dari asap bahan bakar dari Trans Jogja. Memang terdapat beberapa armada bus yang masih terbilang bermasalah dalam bahan bakar. Selanjutnya begitu banyak komentar berupa keluhan-keluhan masyarakat yang diakibatkan dari asap bahan bakar dari Trans Jogja.

Kesimpulan akhir yang penulis dapatkan ialah sejumlah 6 indikator yang dinilai negatif dari persepsi netizen pada media sosial. Sedangkan terdapat 3 indikator yang bernilai positif dalam komentar dan postingan akun netizen sesuai kebutuhan masyarakat Kota Jogja serta pengunjung wisatawan.

B. Saran

Transportasi publik di Kota Jogja bernama Bus Trans Jogja berniat untuk menjadi solusi utama bagi kemacetan yang setiap tahunnya semakin bertambah pesat, namun faktanya fungsi utilitas yang terdapat dalam Bus Trans Jogja masih belum tercukupi dengan seharusnya. Hal tersebut terjadi disebabkan beberapa hal yang perlu lebih dikomunikasikan lagi antara masyarakat luas dengan Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta dan UPT Trans Jogja tersebut. Di sini penulis mencoba memberi beberapa solusi dari pembahasan yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya diatas, sebagai berikut:

1. Sebaiknya Pemerintah Daerah maupun UPT Trans Jogja lebih memperhatikan dari segi pegawai dalam melayani setiap masyarakat penumpang Bus Trans Jogja, secara ramah, sabar dan lebih jujur lagi. Dengan begitu akan membuat masyarakat merasa nyaman sehingga masyarakat yang telah merasakan kenyamanan dan keamanan dalam transportasi Bus Trans Jogja akan mengajak lebih banyak keluarga atau teman kerabatnya sekaligus kepada warga akun netizen dalam postingan untuk tetap menggunakan armada Bus Trans Jogja dalam berakomodasi.
2. Alangkah lebih baik lagi apabila masyarakat umum lebih sabar dalam penantian Bus Trans Jogja, karena memang pihak

operasional maupun sopir telah ditentukan dalam jam operasional kedatangan disetiap minggunya.

3. Dari segi rute memang lebih mempermudah lagi apabila UPT Jogja siap bersedia dalam menyediakan trayek jalur sendiri khusus Trans Jogja terlebih banyak sekali masyarakat Kota Jogja yang saat ini lebih mengutamakan kendaraan pribadi. Hal itu berakibat dengan adanya parkiran yang melebar luas dalam segala segi parkiran yang lebih illegal di tengah jalan sehingga sangat mengakibatkan kemacetan yang pesat dan dapat berakibatkan kecelakaan apabila tidak ditanggulangi dengan segera.
4. Alangkah lebih baik apabila armada Bus Trans Jogja lebih memperhatikan kembali secara serius terkait bahan bakar bensin yang dipergunakan. Hal demikian sangat berpengaruh akan polusi dan kesehatan yang sebenarnya sangat diutamakan oleh masyarakat Kota Jogja. Semoga demikian akan semakin lebih baik bagi transportasi umum bagi Kota Jogja sehingga masyarakat merasa aman dan nyaman
5. Saran dari penulis supaya lebih disosialisasikan secara terus-menerus terhadap masyarakat dan pengguna Bus Trans Jogja terkait informasi – informasi yang sekiranya belum tersampaikan secara akurat.