

SKRIPSI

PERSEPSI NETIZEN TERHADAP PELAYANAN BUS TRANS JOGJA

TAHUN 2016-2018



Disusun oleh:

KARMILA ZAHRANI AL HAYATI

20150520048

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019