

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT BUSINESS TO BUSINESS

D'SENOPATI MALIOBORO GRAND HOTEL PADA TAHUN 2017-2018

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu
Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Muhammad Saiful Aziz

20150530233

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019