

**PENGARUH STRES KERJA, JOB EMBEDDEDNES, KEPUASAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION**

(Studi pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung)

**THE EFFECT OF WORK STRESS, JOB EMBEDDEDNES, JOB  
SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO TURNOVER  
INTENTION**

(*Study on Nurses at PKU Muhammadiyah Hospital Temanggung*)

**SKRIPSI**



**Oleh**

**MISBAHUL MUNIR**

**20150410010**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Misbahul Munir

NIM : 20150410010

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH STRES KERJA, JOB EMBEDDEDNESS, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juni 2019



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT. Tak terasa melalui proses yang panjang dan perjuangan akhirnya peneliti telah sampai pada titik ini. Dengan ungkapan rasa syukur dan bahagia tugas akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, bapak Kasimin dan ibu Supariyah yang tiada hentinya memberikan kasih sayang, do'a, semangat, motivasinya selama ini.
2. Mas Agung Pembudi dan Mba Ari Kartika Rini yang super baik memberi dukungan secara penuh sehingga saya bisa berada sampai dititik ini.
3. Pakde Tumin dan Bude Titi yang telah mendukung dan mendoakan selalu.
4. Teman-teman MSK\_Squad yang selalu menemani dari awal kuliah sampai akhir, dimana telah mengajarkan banyak hal tentang pertemanan dan persahabatan.
5. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang tidak dapat di sebutkan satu persatu. Terimakasih untuk bantuan, ilmu, dan pertemanannya selama ini.
6. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “**PENGARUH STRES KERJA, JOB EMBEDDEDNES, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION** (Studi pada Perawat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung)’’.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang di harapkan oleh penulis, walaupun penulis sadar masih banyak sekali kekurangan dan keterbatasan yang di miliki.

Skripsi ini di susun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta..
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

4. Bapak, Ibu dan kakak, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'a nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi nya tepat waktu.
5. Segenap dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi izin penelitian dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh responden dan staff karyawan Rumah sakit PKU muhammadiyah Temanggung yang bersedia meluangkan waktu demi berjalannya penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, kemudahan dan mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 31 Mei 2019

Misbahul Munir

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Stres Kerja.....	11
B. Job Embeddednes.....	15
C. Kepuasan Kerja .....	17
D. Komitmen Organisasi.....	19
E. Turnover Intention.....	22
F. Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III .....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Sujek Dan Objek Penelitian .....	30
B. Teknik Penarikan Sampel .....	30
C. Jenis Data .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	32
F. Uji Instrumen .....	35
G. Uji Asumsi Klasik.....	36
H. Teknik Analisi Data .....	37
BAB IV .....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	40
B. Analisi Deskriptif Statistik.....	42
C. Uji Kualitas Instrumen Dan Data .....	50
D. Pembahasan Hasil Hipotesis .....	60
BAB V.....	64
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	64
C. Keterbatasan Penelitian .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	70

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	43
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	46
Tabel 4.6 Keterangan Nilai Kelas-Kelas Intervasl.....	46
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Job Embeddednes.....	48
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Turnover Intention .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Dari Item-Item Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Dari Item-Item Variabel Penelitian .....	54
Tabel 4.14 Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.15 Multikolineritas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Model penelitian.....	56