

**SKRIPSI**

**PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)*  
TERHADAP PENERIMAAN INFORMASI DAN NIAT UNTUK  
MENGUNAKAN PADA *SMARTPHONE SAMSUNG***

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)  
DIMENSION ON ADMISSION OF INFORMATION AND INTENTION TO  
USE IN SAMSUNG SMARTPHONE***

Diajukan oleh

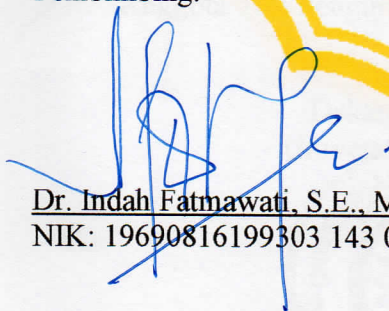
**FRAN SANTIKA**

**20140410044**



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing:



Dr. Indah Fatmawati, S.E., M.Si.  
NIK: 19690816199303 143 029

Tanggal: 25 maret 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)*  
TERHADAP PENERIMAAN INFORMASI DAN NIAT UNTUK  
MENGUNAKAN PADA SMARTPHONE SAMSUNG**

***THE EFFECT OF ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)  
DIMENSION ON ADMISSION OF INFORMATION AND INTENTION TO  
USE IN SAMSUNG SMARTPHONE***


Diajukan oleh:

**FRAN SANTIKA  
20140410044**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen dan bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 10 Mei 2019**

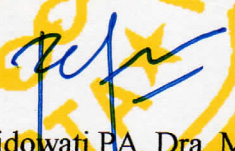
Yang terdiri dari



Dr. Indah Fatmawati, S.E., M.Si.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Siti Dyah Handayani, S.E., MM. Anggota Tim Penguji



Retno Widowati PA, Dra. M.Si., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK: 19731218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fran Santika

NIM : 20140410044

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH DIMENSI *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (EWOM)* TERHADAP PENERIMAAN INFORMASI DAN NIAT UNTUK MENGGUNAKAN PADA *SMARTPHONE SAMSUNG*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut untuk dibatalkan.

Yogyakarta, 25 maret 2019



Fran Santika