

**SKRIPSI**

**Pengaruh Citra Merek, Kualitas Persepsian Produk Terhadap  
Kepuasan Konsumen Dan Loyalitas Konsumen Produk Eiger  
Adventure Di Yogyakarta**

*The Effect Of Brand Image, Perceived Product Quality On Customer  
Satisfaction And Customer Loyalty Of Eiger Adventure Products In  
Yogyakarta*



Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Susanto', is written over the printed name.

Dr. Susanto, M.S.  
195212231980 031 003

Tanggal 24 April 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PERSEPSIAN PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN  
PRODUK EIGER ADVENTURE DI YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF BRAND IMAGE, PERCEVED PRODUCT QUALITY ON  
CUSTOMER SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY OF EIGER  
ADVENTURE PRODUCTS IN YOGYAKARTA***

Diajukan Oleh

**FAJAR PADAMARAN**

**20150410189**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 28 Juni 2019**

Yang Terdiri Dari

  
Dr. Indah Fathawati, S.E., M.Si.

Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji



Sutrisno Wibowo, SE., MM.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA.

NIK 19731218199904143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : FAJAR PADAMARAN

Nomor Mahasiswa : 20150410189

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “PENGARUH CITRA MEREK, KUALITAS PERSEPSIAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN LOYALITAS KONSUMEN PRODUK EIGER ADVENTURE DI YOGYAKARTA” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juni 2019



Fajar Padamaran