

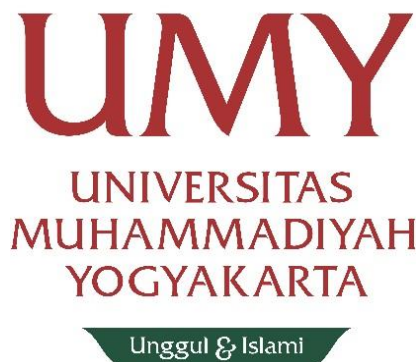
# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### KUISIONER

#### Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Penerapan Sistem *e-filing*, *e-billing*, *e-spt*, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di kabupaten dan Kota Bima)**



**Disusun Oleh:**

**M. AINUL YAQIN**

**20150420219**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## KATA PENGANTAR KUESIONER

*Assalamu'alaikum wr wb*

*Salam sejahtera*

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Saudara/i responden di Kabupaten dan Kota BIMA

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Strata I Akuntansi konsentrasi Pajak di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta saat ini sedang mengerjakan tugas akhir penyusunan Skripsi. Saya memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berkenan mengisi kuisisioner penelitian saya di bawah ini. Peneliti menggunakan data penelitian ini hanya semata-mata untuk kepentingan akademik sehingga peneliti menjamin sepenuhnya kerahasiaan identitas maupun jawaban yang diberikan. Suatu kontribusi yang sangat besar terhadap penulis apabila Bapak/ibu/saudara/I bersedia untuk mengisi kuisisioner penelitian ini. Dan apabila kiranya Bapak/Ibu/Saudara/i menginginkan hasil dari penelitian ini di kemudian hari, saya dengan senang hati berbagi dengan mengirimkan hasil penelitian ini melalui alamat instansi atau dapat menghubungi saya melalui email: **ainul9555@gmail.com**

Demikian disampaikan, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i diucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Desember 2018

Dosen Pembimbing

Peneliti

Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA

M. Ainul Yaqin

## KUESIONER PENELITIAN

### 1. Identitas Responden

Petunjuk:

Isilah dan beri tanda **checklist** (  ) untuk mengisi identitas Bapak/Ibu/Sdr/i

Nama : .....(boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Usia :  20-30  30-40  
 >40

Pendidikan Terakhir :  SMA  Sarjana  
 Diploma  Pasca sarjana

Jenis Pekerjaan  : Dosen  Pegawai Swasta  
 Karyawan  Lainnya

Lama Menjadi WP :  < 1 thn  1-5 thn  
 6-10thn  >10 thn

### 2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Peneliti mengharapkan Bapak dan Ibu menjawab pertanyaan dibawah ini sesuai dengan kondisi tempat Bapak/Ibu /Saudara/i membayar pajak dengan memberi tanda ceklist () pada tabel yang sudah tersedia dengan memilih :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

**A. *e-filing* (Sistem Pelaporan SPT secara Online)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , saya tidak perlu lagi ke Kantor Pajak untuk melaporkan pajak.					
2	Dengan diterapkannya sistem <i>e-filing</i> , laporan pajak saya lebih akurat.					
3	Dengan diterapkannya <i>e-filing</i> , mempermudah saya dalam melaporkan pajak kapanpun.					
4	<i>E-filing</i> mudah dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>e-filing</i> ).					
5	<i>E-filing</i> lebih ramah lingkungan karena meminimalisir penggunaan kertas.					

Sumber : Sulistyorini (2017)

**B. *e-billing* (Pembayaran Pajak secara Online)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan sistem <i>e-billing</i> , saya lebih mudah untuk melakukan pembayaran pajak.					
2	Dalam pengawasan tugas <i>E-billing</i> dapat meningkatkan keamanan dalam melakukan transaksi pajak.					
3	Mengoperasikan <i>e-billing</i> terasa mudah bagi pemula (yang belum pernah menggunakan)					
4	Saya merasa <i>e-billing</i> sangat fleksibel dan dapat digunakan untuk melakukan pembayaran dimanapun saya berada					
5	Dengan diterapkannya sistem <i>e-billing</i> , pembayaran pajak saya lebih akurat.					

Sumber : Sulistyorini (2017)

**C. e-spt (Pengisian Data Pajak secara Online)**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , saya dapat mengisi data-data perpajakan kapan pun dan di mana pun saya berada asal terhubung dengan internet.					
2	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , perhitungan pajak saya lebih akurat.					
3	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , mempermudah saya dalam melaksanakan kewajiban perpajakan.					
4	Sistem <i>e-SPT</i> mudah dipelajari bagi pemula (pengguna yang belum pernah menggunakan <i>e-SPT</i> )					
5	Dengan diterapkannya sistem <i>e-SPT</i> , data yang saya sampaikan selalu lengkap					

Sumber: Sulistyorini (2017)

**D. Kualitas Pelayanan**

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Fiskus mampu memberikan penjelasan dan memberikan pelayanan secara menyeluruh kepada wajib pajak.					
2	Fiskus terampil dan cepat tanggap dalam menghadapi setiap pertanyaan dan keluhan dari wajib pajak.					
3	Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) dapat memudahkan pengawasan terhadap proses pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak.					
4	Aparat Pajak telah melakukan tugas dengan baik dalam melayani wajib pajak.					

Sumber: Muslimawati (2015)

### E. Pengetahuan Perpajakan

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pengetahuan Wajib Pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh dari media massa (seperti televisi, dan radio), spanduk, reklame, dan media cetak lainnya.					
2	Saya mengerti bahwa pajak yang dibayar dihitung berdasarkan Penghasilan Neto dikurangi PTKP kemudian dikalikan dengan tarif yang berlaku.					
3	Saya mengerti bahwa pajak bersifat memaksa sehingga apabila terjadi pelanggaran maka akan dikenakan sanksi.					
4	Masyarakat mengetahui diterapkannya sistem pajak berbasis online dan manfaatnya bagi wajib pajak.					

Sumber: Alfiah (2014)

### F. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak untuk memenuhi kewajiban saya sebagai warga Negara yang baik.					
2	Saya melaporkan SPT tepat pada waktunya					
3	Saya akan menghitung pajak terutang dengan jujur dan benar					
4	Saya sebagai Wajib Pajak patuh membayar pajak					
5	Saya sebagai Wajib Pajak patuh membayar sanksi administrasi					

Sumber : Alfiah (2014)

## Lampiran 2

### a. Hasil Kuisisioner Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y
1	4	4	4	5	4	21
2	4	5	4	5	5	23
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	4	5	5	24
5	5	4	5	5	4	23
6	5	5	4	5	4	23
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	3	4	4	4	19
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	4	4	3	19
12	5	4	4	4	4	21
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	2	3	1	3	1	10
19	4	4	4	5	4	21
20	4	5	4	5	5	23
21	5	5	5	5	5	25
22	4	5	5	4	5	23
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	3	3	15
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	4	3	4	4	3	18
33	2	3	3	3	4	15



34	5	4	4	5	5	23
35	4	4	4	4	4	20
36	2	3	1	3	1	10
37	3	4	3	5	3	18
38	5	5	5	5	4	24
39	5	4	4	5	5	23
40	5	5	5	5	4	24
41	4	5	4	5	2	20
42	4	3	3	3	3	16
43	4	4	5	5	5	23
44	3	3	4	4	4	18
45	5	5	5	5	5	25
46	5	4	4	4	4	21
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	3	4	4	19
58	2	2	3	4	2	13
59	3	4	5	3	3	18
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	3	4	3	18
62	4	4	4	4	4	20
63	4	3	4	4	4	19
64	3	2	3	3	2	13
65	4	4	4	4	4	20
66	5	5	5	5	4	24
67	4	3	3	3	2	15
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	5	5	22
70	4	5	4	4	4	21
71	4	4	4	5	4	21
72	5	4	4	4	4	21

73	4	3	3	4	4	18
74	3	4	4	4	5	20
75	3	4	4	4	4	19
76	4	3	3	4	4	18
77	3	3	3	3	3	15
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	4	4	4	20

**b. Hasil Kuisisioner *e-Filing***

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total X1
1	4	4	5	4	5	22
2	5	4	5	5	4	23
3	4	4	4	4	4	20
4	5	5	5	3	4	22
5	4	4	5	4	5	22
6	5	4	4	5	5	23
7	5	4	5	4	4	22
8	4	4	4	4	5	21
9	3	4	4	3	3	17
10	4	4	4	5	5	22
11	5	4	4	4	4	21
12	4	4	4	3	4	19
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	4	5	24
15	5	4	5	4	5	23
16	4	4	4	3	4	19
17	4	4	4	5	4	21
18	2	3	1	3	2	11
19	5	4	5	4	5	23
20	5	4	5	4	3	21
21	5	5	5	4	4	23
22	5	4	5	4	4	22
23	5	4	5	5	5	24
24	5	4	5	4	5	23
25	5	4	5	4	4	22
26	5	4	5	4	5	23
27	5	4	5	5	4	23

28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	3	4	4	19
30	3	3	3	4	4	17
31	1	2	1	2	5	11
32	4	4	4	3	4	19
33	5	4	4	4	5	22
34	2	4	1	3	1	11
35	1	1	1	1	3	7
36	5	4	4	4	5	22
37	4	5	4	4	4	21
38	4	4	4	4	4	20
39	5	4	5	4	3	21
40	4	5	5	4	5	23
41	4	5	5	5	5	24
42	3	4	4	3	4	18
43	5	5	4	4	5	23
44	4	4	4	4	4	20
45	5	4	5	5	5	24
46	4	4	4	4	5	21
47	4	4	5	4	5	22
48	5	4	5	4	5	23
49	5	4	4	3	4	20
50	5	4	4	4	5	22
51	5	4	4	4	4	21
52	5	5	4	3	4	21
53	5	4	4	4	4	21
54	4	4	4	4	4	20
55	5	4	4	2	4	19
56	4	4	3	3	4	18
57	3	3	3	3	3	15
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	5	3	4	3	4	19
62	4	3	3	2	5	17
63	4	3	4	4	4	19
64	4	4	4	4	5	21
65	4	4	4	4	4	20
66	5	4	4	4	3	20

67	4	4	5	5	4	22
68	5	5	5	4	4	23
69	5	5	5	5	5	25
70	3	3	5	4	4	19
71	4	3	4	4	4	19
72	4	4	5	4	4	21
73	1	5	3	2	1	12
74	4	3	4	4	4	19
75	5	4	5	4	4	22
76	5	4	5	4	5	23
77	5	4	5	5	4	23
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	3	4	4	19
80	3	3	3	4	4	17

**c. Hasil Kuisisioner *e-Billing***

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
1	4	5	4	4	5	22
2	5	4	5	4	5	23
3	4	5	4	4	4	21
4	5	5	4	5	5	24
5	4	4	4	5	4	21
6	4	4	4	5	4	21
7	5	5	4	4	4	22
8	4	4	4	5	4	21
9	4	2	1	2	2	11
10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	3	4	4	19
12	4	4	3	4	4	19
13	5	5	5	5	5	25
14	5	4	4	4	5	22
15	5	4	5	4	4	22
16	4	5	5	4	4	22
17	4	4	5	5	4	22
18	4	5	3	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	4	3	4	5	3	19
21	5	5	4	4	4	22

22	5	4	5	4	4	22
23	5	5	4	5	4	23
24	5	5	4	5	4	23
25	5	5	4	4	4	22
26	5	5	4	5	4	23
27	4	5	4	5	4	22
28	4	4	4	4	4	20
29	4	5	4	4	4	21
30	4	2	3	3	3	15
31	3	3	2	3	5	16
32	4	4	3	4	4	19
33	4	4	4	4	4	20
34	4	5	1	3	4	17
35	1	3	1	3	5	13
36	4	4	2	4	4	18
37	4	5	4	5	4	22
38	5	5	5	5	5	25
39	4	5	2	5	4	20
40	4	5	4	5	5	23
41	4	5	5	4	5	23
42	4	3	3	4	4	18
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	4	20
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	3	4	4	19
47	4	5	4	4	4	21
48	4	5	4	4	5	22
49	4	4	3	4	5	20
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	4	20
52	5	4	4	4	5	22
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	2	4	3	17
56	4	3	3	4	4	18
57	3	3	3	3	3	15
58	2	2	4	4	2	14
59	3	4	4	4	4	19
60	4	4	4	4	4	20

61	4	2	3	4	3	16
62	5	3	2	4	4	18
63	3	4	4	4	4	19
64	5	4	4	5	5	23
65	2	2	2	2	2	10
66	4	4	4	4	4	20
67	5	4	5	4	4	22
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	4	4	20
70	3	4	4	4	4	19
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	5	4	4	21
73	3	4	2	4	2	15
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	4	4	4	22
76	5	5	4	5	4	23
77	4	5	4	5	4	22
78	4	4	4	4	4	20
79	4	5	4	4	4	21
80	4	2	3	3	3	15

**d. Hasil Kuisiner e-Spt**

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total X3
1	5	4	4	4	4	21
2	4	5	4	5	4	22
3	4	4	4	4	4	20
4	4	5	5	3	3	20
5	5	4	5	4	4	22
6	5	5	5	4	4	23
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	2	4	2	4	16
10	5	5	5	5	4	24
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	4	5	24
15	4	3	4	4	4	19

16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	4	20
18	1	2	3	2	2	10
19	4	4	4	4	4	20
20	3	3	5	4	5	20
21	4	4	4	4	4	20
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	4	4	4	20
25	5	5	4	4	4	22
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	4	4	4	3	3	18
30	3	3	3	2	3	14
31	3	2	3	3	5	16
32	4	4	4	4	4	20
33	5	4	4	4	4	21
34	1	2	3	2	3	11
35	1	1	1	5	2	10
36	5	5	4	4	5	23
37	5	5	4	4	5	23
38	4	4	4	4	5	21
39	2	4	3	1	4	14
40	4	5	5	5	5	24
41	5	5	5	5	5	25
42	3	3	3	4	4	17
43	5	5	5	4	4	23
44	4	4	4	2	4	18
45	5	5	5	5	2	22
46	4	4	4	3	4	19
47	4	5	4	4	4	21
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	5	4	4	21
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	4	20
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	5	21

55	4	3	4	3	4	18
56	2	3	4	3	3	15
57	3	3	3	3	3	15
58	2	2	4	4	2	14
59	4	4	4	4	3	19
60	4	4	4	4	4	20
61	4	3	4	3	3	17
62	3	3	2	2	3	13
63	4	4	3	4	4	19
64	5	4	5	4	4	22
65	3	3	3	3	3	15
66	4	3	3	3	4	17
67	4	5	5	5	4	23
68	5	5	5	5	5	25
69	4	4	4	4	4	20
70	3	3	3	4	3	16
71	4	4	4	4	4	20
72	4	4	5	4	4	21
73	4	4	4	3	4	19
74	4	4	4	4	4	20
75	5	5	4	4	4	22
76	4	4	4	4	4	20
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	3	3	18
80	3	3	3	2	3	14

**e. Kualitas Pelayanan**

No	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Total X4
1	4	4	5	5	18
2	4	5	4	4	17
3	4	4	4	4	16
4	3	4	5	3	15
5	4	4	4	4	16
6	4	4	5	4	17
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	2	2	4	2	10



10	4	4	4	4	16
11	3	4	4	4	15
12	4	3	4	4	15
13	5	5	5	5	20
14	5	4	4	5	18
15	5	4	4	4	17
16	3	3	4	4	14
17	5	4	4	4	17
18	1	2	3	2	8
19	4	4	4	4	16
20	4	4	5	5	18
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	5	5	4	4	18
24	4	4	4	4	16
25	2	2	4	2	10
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	5	5	4	18
29	3	3	4	2	12
30	3	3	4	2	12
31	1	2	3	3	9
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16
34	1	2	3	2	8
35	5	3	4	4	16
36	4	4	4	4	16
37	4	5	4	4	17
38	4	4	4	4	16
39	3	4	1	5	13
40	4	4	5	4	17
41	4	4	4	4	16
42	3	4	3	4	14
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	5	5	5	5	20
46	4	4	4	4	16
47	5	4	4	4	17
48	4	5	4	5	18

49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	3	4	4	4	15
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	3	2	4	3	12
56	4	3	5	2	14
57	4	4	4	5	17
58	4	4	4	4	16
59	3	4	3	2	12
60	4	4	4	4	16
61	3	4	4	5	16
62	5	3	4	22	34
63	4	4	3	4	15
64	4	5	4	4	17
65	3	3	3	3	12
66	4	4	4	4	16
67	4	5	4	4	17
68	4	4	4	4	16
69	4	4	4	4	16
70	3	4	4	3	14
71	4	4	4	4	16
72	4	4	5	4	17
73	3	3	3	3	12
74	4	4	4	4	16
75	2	2	4	2	10
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	5	5	4	18
79	3	3	4	2	12
80	3	3	4	2	12

**f. Pengetahuan Perpajakan**

No	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	Total X5
1	4	4	4	5	17
2	4	5	4	4	17
3	5	5	4	4	18

4	3	4	4	5	16
5	4	4	4	4	16
6	5	5	4	4	18
7	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	16
9	2	2	2	1	7
10	4	4	4	4	16
11	4	3	4	4	15
12	4	3	3	4	14
13	5	5	5	5	20
14	5	5	5	5	20
15	3	3	4	3	13
16	4	4	4	4	16
17	4	4	5	4	17
18	2	3	1	2	8
19	4	4	4	4	16
20	4	4	5	5	18
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	2	2	3	2	9
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	2	3	13
30	3	3	3	2	11
31	4	4	4	4	16
32	4	3	3	4	14
33	4	4	4	4	16
34	2	3	1	2	8
35	3	3	4	2	12
36	4	3	2	4	13
37	4	5	5	5	19
38	4	4	4	4	16
39	5	4	2	4	15
40	4	4	3	4	15
41	4	5	5	5	19
42	3	3	4	4	14

43	5	5	4	4	18
44	4	5	5	4	18
45	4	5	2	4	15
46	4	4	3	4	15
47	4	4	4	4	16
48	4	4	5	4	17
49	5	4	4	4	17
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	3	4	5	16
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	4	4	4	4	16
56	4	3	5	2	14
57	3	4	3	3	13
58	4	4	4	4	16
59	2	4	4	4	14
60	4	4	4	4	16
61	4	3	2	3	12
62	5	3	5	2	15
63	2	4	3	4	13
64	5	4	4	5	18
65	4	3	3	4	14
66	4	4	4	4	16
67	4	5	5	4	18
68	4	5	4	5	18
69	4	4	4	4	16
70	4	3	4	4	15
71	4	3	3	3	13
72	4	5	4	4	17
73	1	5	3	3	12
74	4	3	3	3	13
75	2	2	3	2	9
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	4	4	4	16
79	4	4	2	3	13
80	3	3	3	2	11

## Lampiran 3

### Hasil olah data SPSS

#### HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
E-Filing	80	7	25	19.85	3.618
E-Billing	80	10	25	18.89	3.198
E-Spt	80	10	25	18.91	3.472
Kualitas Pelayanan	80	8	20	15.79	2.574
Pengetahuan Perpajakan	80	8	20	15.03	2.605
Kepatuhan Wajib Pajak	80	10	25	19.53	3.394
Valid N (listwise)	80				

#### UJI KUALITAS DATA

##### a. Uji Validitas

##### 1. *e-filing* (X1)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5
X1.1	Pearson Correlation	1	,688**	,724**	,708**	,780**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X1.2	Pearson Correlation	,688**	1	,636**	,622**	,669**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X1.3	Pearson Correlation	,724**	,636**	1	,701**	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X1.4	Pearson Correlation	,708**	,622**	,701**	1	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80
X1.5	Pearson Correlation	,780**	,669**	,688**	,745**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. e-filing (X2)

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	Pearson Correlation	1	,731**	,765**	,689**	,744**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X2.2	Pearson Correlation	,731**	1	,588**	,690**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X2.3	Pearson Correlation	,765**	,588**	1	,704**	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X2.4	Pearson Correlation	,689**	,690**	,704**	1	,726**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80
X2.5	Pearson Correlation	,744**	,748**	,688**	,726**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 3. e-filing (X3)

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
X3.1	Pearson Correlation	1	,842**	,730**	,675**	,737**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X3.2	Pearson Correlation	,842**	1	,740**	,726**	,677**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X3.3	Pearson Correlation	,730**	,740**	1	,739**	,636**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80
X3.4	Pearson Correlation	,675**	,726**	,739**	1	,674**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80
X3.5	Pearson Correlation	,737**	,677**	,636**	,674**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 4. Kualitas Pelayanan (X4)

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4
X4.1	Pearson Correlation	1	,714**	,596**	,689**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80
X4.2	Pearson Correlation	,714**	1	,638**	,656**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80
X4.3	Pearson Correlation	,596**	,638**	1	,620**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80
X4.4	Pearson Correlation	,689**	,656**	,620**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 5. Pengetahuan Perpajakan (X5)

**Correlations**

		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4
X5.1	Pearson Correlation	1	,714**	,616**	,735**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80
X5.2	Pearson Correlation	,714**	1	,723**	,694**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80
X5.3	Pearson Correlation	,616**	,723**	1	,651**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80
X5.4	Pearson Correlation	,735**	,694**	,651**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 6. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5
Y.1	Pearson Correlation	1	,817**	,763**	,834**	,775**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
Y.2	Pearson Correlation	,817**	1	,782**	,781**	,826**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	80	80	80	80	80
Y.3	Pearson Correlation	,763**	,782**	1	,814**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	80	80	80	80	80
Y.4	Pearson Correlation	,834**	,781**	,814**	1	,819**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	80	80	80	80	80
Y.5	Pearson Correlation	,775**	,826**	,748**	,819**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	80	80	80	80	80

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

#### 1. e-filling (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	5

#### 2. e-filling (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,923	5



**3. e-spt (X3)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,927	5

**4. kualitas pelayanan (X4)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,881	4

**5. pengetahuan Perpajakan (X5)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,898	4

**6. kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,950	5

## UJI ASUMSI KLASIK

### a. Uji Normalitas

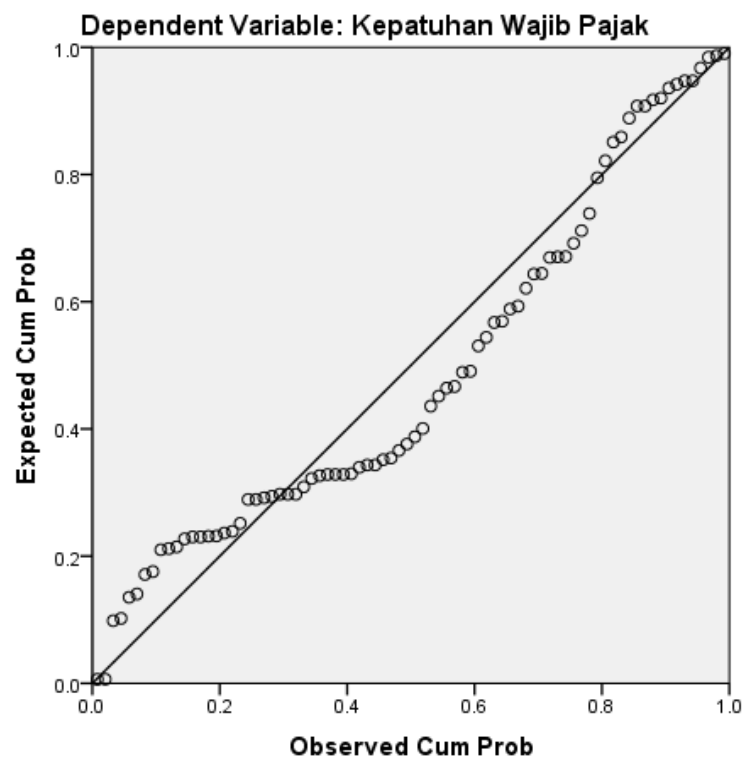
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.69401607
	Absolute	.128
Most Extreme Differences	Positive	.128
	Negative	-.102
Kolmogorov-Smirnov Z		1.149
Asymp. Sig. (2-tailed)		.142

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



**b. Uji Multikoleniaritas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.572	1.377		1.141	.257		
E-Filing	.266	.117	.284	2.285	.025	.218	4.591
E-Billing	.281	.103	.265	2.736	.008	.359	2.783
E-Spt	.284	.113	.291	2.511	.014	.251	3.977
Kualitas Pelayanan	-.154	.133	-.117	-1.158	.251	.332	3.015
Pengetahuan Perpajakan	.294	.128	.225	2.289	.025	.347	2.881

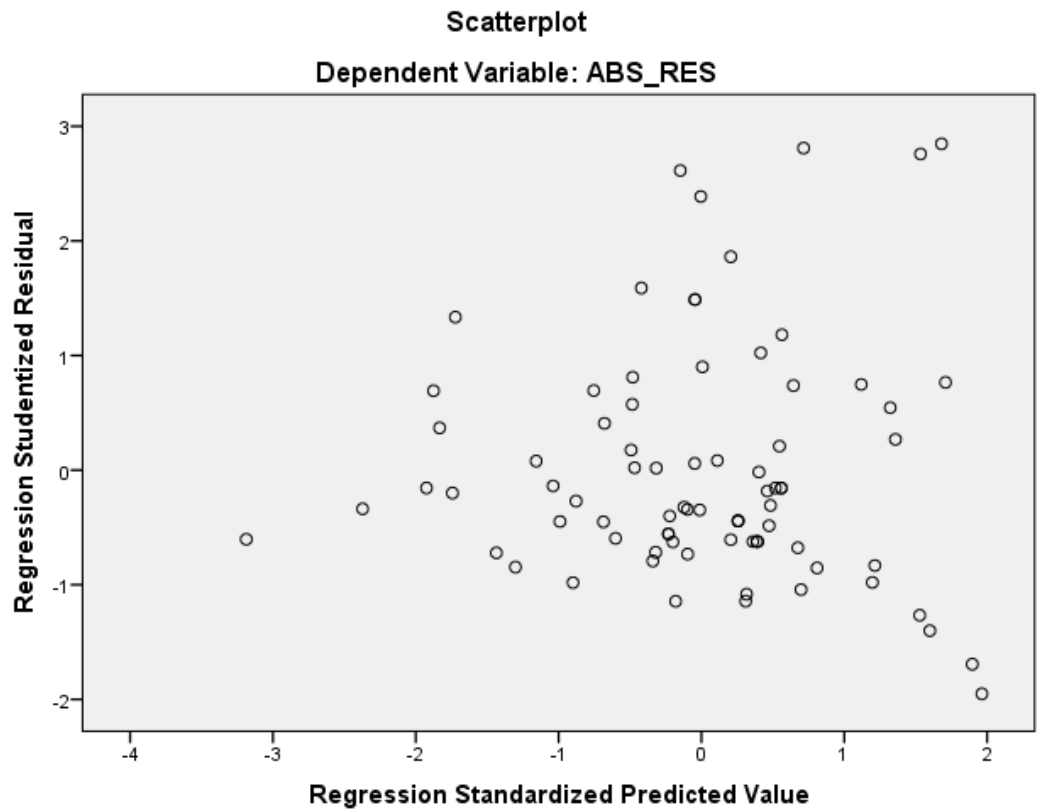
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

**c. Uji Heteroskedastisitas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	1.730	.823		2.103	.039
E-Filing	.023	.070	.080	.328	.744
E-Billing	.060	.061	.185	.976	.332
E-Spt	-.072	.068	-.243	-1.071	.288
Kualitas Pelayanan	.028	.079	.070	.355	.724
Pengetahuan Perpajakan	-.070	.077	-.177	-.917	.362

a. Dependent Variable: ABS\_RES



### Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.867 <sup>a</sup>	.751	.734	1.750

a. Predictors: (Constant), Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, E-Billing, E-Spt, E-Filing

### Uji Signifikan Simultan (Uji F)

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	683.244	5	136.649	44.604	.000 <sup>b</sup>
	Residual	226.706	74	3.064		
	Total	909.950	79			

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

b. Predictors: (Constant), Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, E-Billing, E-Spt, E-Filing

### Uji Signifikan Parsial (Uji T)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.572	1.377		1.141	.257
	E-Filing	.266	.117	.284	2.285	.025
	E-Billing	.281	.103	.265	2.736	.008
	E-Spt	.284	.113	.291	2.511	.014
	Kualitas Pelayanan	-.154	.133	-.117	-1.158	.251
	Pengetahuan Perpajakan	.294	.128	.225	2.289	.025

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak