

BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian merupakan cara kerja untuk dapat memahami objek yang menjadi sarana atau tujuan penelitian. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang mengambil lokasi penelitian di BSM Kantor Cabang Indramayu dengan pendekatan kualitatif (Mahfudz 2014). Metode Kualitatif adalah penelitian yang dilakukan pada kondisi obyek yang dialami peneliti sebagai konsumen kunci. Metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari seseorang dan perilaku yang dapat diamati.

B. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dibagi menjadi data primer dan data sekunder.

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari responden atau obyek yang diteliti atau ada hubungannya dengan obyek yang diteliti atau data yang diperoleh berdasarkan pengukuran secara langsung oleh peneliti dari sumbernya (Muhammad, 2006). Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi dan wawancara kepada pihak BSM Kantor Cabang Indramayu yang memahami langsung tentang mekanisme produk BSM Cicil Emas.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain dan telah terdokumentasikan sehingga peneliti tinggal menyalin data tersebut untuk kepentingan penelitiannya (Mustafa,2013). dalam penelitian ini adalah berupa dokumen-dokumen, literatur serta informasi lain yang tertulis dan berkaitan dengan aplikasi akad murabahah pada produk BSM Cicil Emas.

C. Metode Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

1. *Interview* (wawancara)

Merupakan proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa dengan cara tatap muka secara langsung ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (Bungiz, 2005). Dalam hal ini penulis akan menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara bertanya secara langsung kepada pihak BSM Kantor Cabang Indramayu untuk mendapatkan informasi atau keterangan dan data.

2. Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cenderamata, jurnal kegiatan, dan sebagainya (Sujarweni, 2014). Dalam hal ini penulis akan

mencari dokumen tentang mekanisme produk Pembiayaan BSM Cicil Emas di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Indramayu.

D. Metode Analisis Data

Setelah data terkumpul kemudian dilakukan analisis data dengan menggunakan metode deskriptif analisis, yaitu setelah data yang terkumpul telah dihitung, dan telah diikhtisarkan dalam penyajian data, selanjutnya adalah menganalisa data dari hasil yang telah diperoleh dari sumbernya.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis, yakni suatu metode penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran umum tentang subyek penelitian berdasarkan data dan variabel yang diperoleh dari kelompok subyek yang diteliti (Sujarweni, 2014: 31-35)