

**HALAMAN JUDUL**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
TEKNOLOGI TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI “JOGJA  
ISTIMEWA” DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**

**Disusun Oleh:  
SARNI  
20150520136**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarni

NIM : 20150520136

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi terhadap Penggunaan aplikasi “Jogja Istimewa” di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2018”** merupakan penelitian hasil karya sendiri dan bukan berasal dari penelitian pihak lain. Sepengetahuan penulis belum terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan sebelumnya dan yang berasal dari pihak lain. Terkecuali yang tertulis dalam penelitian ini merupakan penelitian dari pihak lain, maka sudah tercantum dalam daftar pustaka. Selanjutnya, apabila pada kemudian hari terbukti bahwa penelitian saya merupakan penelitian dari pihak lain, maka saya akan bertanggung jawab dan siap menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, 11 Juli 2019



Sarni

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya berupa rezeki, hidayah, rahmat dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses penulisan skripsi ini :

1. Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu (Heriyah Julis Rais) dan Nenek (Mursinah) yang sudah mendukung dan memberikan jalan agar cita cita saya dapat terlaksana. Berkat kalian saya bisa menjadi seperti sekarang ini. Terima kasih telah mendidik dan menyayangi, sabar, selalu mendoakan yang terbaik, selalu mendengarkan keluh kesah, selalu memberi nasihat. Semoga dengan selesainya skripsi ini bisa membuat bangga kalian.
2. Terima kasih kepada seluruh keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas doa dan dukungan yang kalian berikan kepada saya.
3. Terimakasih kepada mas iqbal yang sudah membimbing dan memberikan saran maupun masukan dalam penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat selesa.
4. Terima kasih kepada Tasya dan Agnes yang selama ini telah banyak membantu, mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ataupun selama tinggal di Jogja.
5. Terima kasih kepada teman-teman satu skripsi (ulfah, novi, cenul) dan teman-teman satu perjuangan lainnya, yang telah membantu dan saling

mengajarkan dalam banyak hal selama proses pengerjaan skripsi dan perkuliahan .

6. Terima kasih kepada Nindy yang sudah sedikit banyak membantu berupa saran maupun masukan dalam penulisan skripsi ini.

## **MOTTO**

“Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati  
hari ini.”

James Dean

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya berupa rezeki, hidayah, rahmat dan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beriring salam tidak lupa pula penulis alamatkan kepada junjungan alam Baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam jahiliyah ke alam islamiyah seerti yang kita rassakan saat ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1 (S1) guna memperoleh gelar sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini berjudul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Teknologi Terhadap Penggunaan Aplikasi “Jogja Istimewa” di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2018”.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mengakui bahwa skripsi yang sederhana ini tidak akan terwujud dan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan serta dukungan. Maka, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Drs. H Muchammad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Univesitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku Sekretaris Program Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan beserta bimbingan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Isnaini Mualidin, S.IP., MPA selaku dosen penguji proposal penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan.
8. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan informasi, yaitu pihak Dinas Komunikasi dan Informatika DIY serta Masyarakat DIY.
9. Terima kasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater tercinta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama menempuh pendidikan Strata 1 (S1).

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi, tentu hal itu dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki di dalam mengumpulkan, mengelola, dan menyajikan data. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kekhilafan di dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Demikianlah kata pengantar yang dapat penulis sampaikan, sekali lagi penulis berterima kasih kepada semua pihak maupun teman-teman yang telah membantu dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Atas kurang dan lebihnya penulis meohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Juli 2019

Sarni



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Tinjauan Pustaka .....	11
F. Kerangka Teori .....	16
1. <i>Smart City</i> .....	16
2. <i>Smart Government</i> .....	17
3. <i>E-Government</i> .....	19
4. <i>Technology Acceptance Model</i> .....	21
G. Kerangka Teoritik .....	25
H. Hipotesa .....	26
I. Definisi Konseptual .....	27
1. Persepsi Tentang Kemudahan Penggunaan .....	27
2. Persepsi Terhadap Kemanfaatan .....	27
3. Sikap Terhadap Penggunaan .....	27
4. kecenderungan Untuk Tetap Menggunakan .....	27
5. Kondisi Nyata Penggunaan Sistem .....	28
J. Definisi Operasional .....	28
K. Metode Penelitian .....	29
1. Jenis dan Metode Penelitian .....	29
2. Lokasi Penelitian .....	30
3. Jenis dan Sumber Data .....	31
4. Teknik Pengumpulan Data .....	32
5. Populasi dan Sampel .....	35
6. Unit Analisis Data .....	37
7. Teknik Analisis Data .....	37
BAB 2 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	41

A. Kondisi Umum DIY .....	41
1. Kondisi Geografis .....	41
2. Kondisi Demografis .....	43
B. Aplikasi “Jogja Istimewa” .....	45
1. Tentang Aplikasi Jogja Istimewa .....	45
2. SOP Aplikasi Jogja Istimewa .....	52
<b>BAB 3 PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data Responden .....	55
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Kelamin .....	56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Internet ....	59
B. Hasil Penelitian .....	60
1. Statistik Deskriptif .....	66
2. Uji Coba Instrumen .....	67
3. Uji Asumsi Klasik .....	70
C. Hasil Hipotesis .....	74
<b>BAB 4 PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka .....	11
Tabel 1.2 Definisi Operasional .....	28
Tabel 1.3 Sasaran Narasumber .....	32
Tabel 1.4 Penilaian Skor Pertanyaan .....	33
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk dan Rasio Jenis Kelamin di DIY .....	42
Tabel 2.2 SOP Aplikasi Jogja Istimewa .....	50
Tabel 3.1 Distribusi Jawaban Persepsi Tentang Kemudahan Penggunaan .....	58
Tabel 3.2 Distribusi jawaban persepsi terhadap kemanfaatan .....	59
Tabel 3.3 Distribusi jawaban sikap penggunaan .....	60
Tabel 3.4 Distribusi jawaban perilaku untuk tetap menggunakan .....	61
Tabel 3.5 Distribusi jawaban kondisi nyata penggunaan sistem .....	62
Tabel 3.6. Distribusi jawaban pengalaman menggunakan Jogja Yes .....	63
Tabel 3.7. Uji Deskriptif .....	64
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan .....	65
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 3.10 Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 3.11 Uji Autokorelasi .....	71
Tabel 3.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teoritik .....	25
Gambar 2.1 Peta Wilayah DIY .....	40
Gambar 2.2 Presentase luas wilayah menurut kabupaten/kota di Provinsi DIY .....	41
Gambar 3.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	54
Gambar 3.2 Distribusi Usia Responden .....	55
Gambar 3.3. Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	56
Gambar 3.4. Distribusi berdasarkan pengalaman menggunakan internet .....	57
Gambar 3.5 Uji Normalitas .....	68
Gambar 3.6 Uji heteroskedastisitas .....	70